



かわら版

～ 事業所ユーザの皆さまに“旬な情報”を提供～ H 30年 4月号 毎月発行

発行:(公財)日本電信電話ユーザ協会 宮城支部事務局 Tel:022-214-7011 Fax:022-214-6009
情報満載のホームページ[http:// www.pi.jtua.or.jp/miyagi/](http://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/)

電話対応コンクール概要説明会及び意見交換会のご案内

概要説明会:電話対応コンクールの仕組みの他、参加メリットについて
意見交換会:宮城支部管内の地区大会を円滑で有意義に開催するために。

概要説明会	意見交換会	会場
4月11日 9:30～12:00	4月11日 13:30～16:00	戦災復興記念館 4階第2会議室
4月12日 9:30～12:00	4月12日 13:30～16:00	戦災復興記念館 4階第1会議室

☆どちらもご都合の良い日をお選びください。
宮城支部管内地区協会会員事業所(各回2名様まで)

詳しくはチラシ
又は支部HP
をご覧ください

ビジネスで生きる「魅力ある言葉と話し方」研修のご案内

(旧:ビジネススキルアップ研修～言葉を磨く～)

ビジネスにおいて「伝えること」は必要なスキルです。商品が良くても、企画が優れていても、話の内容が素晴らしくても、そして、おもてなしの心や業務意欲があっても伝わらなくては意味がありません。本研修ではコミュニケーションの基本を学び、様々なワークを通し「好印象を届け、伝える・伝わる話し方」を身につけていただきます。

- ★開催月日:平成30年5月23日(水) ★時 間:10:00～17:00
- ★場所 NTT東日本仙台青葉通ビル14階 (仙台市青葉区一番町2丁目8-25)
- ★定員 30名様 ★申込締切 5月15日(火)

平成30年度新入社員研修のご案内

詳細は3月号同封のチラシ・支部HPをご覧ください。お申込み締切は**4月10日**
但し定員になり次第締め切らせていただきます。

お急ぎ
ください!!

お問い合わせは事務局まで 0800-800-7011

開催地区	開催日	開催場所	講 師
仙台広域 1回目	4月17日・18日	戦災復興記念館	グレートパーソン 浅野 純子氏 ヴォイス&トーク 赤間 裕子氏
仙台広域 2回目	4月19日・20日	仙台商工会議所	(株)ウイングテン 藤原 みよ氏
仙 南	4月24日	大河原町商工会	ヴォイス&トーク 赤間 裕子氏 (株)ウイングテン 藤原 みよ氏

宮城支部からのお知らせ

今年の問題はテレコムフォーラム4月号又は
本部HPをご覧ください。
また、昨年度の電コン・企業コンのDVDも発売中です!!

電話対応コンクール事前勉強会について

☆平成30年度の 電話対応コンクール全国大会は11月22日(木) 名古屋市で開催されます。

宮城支部の『事前勉強会』は**5月29日(火)・30日(水)**開催を予定しております。

詳細は決まり次第HP及び「かわら版」でご案内いたしますので、是非ご覧ください。

尚、「電話対応コンクール概要説明会・意見交換会」でもご説明いたします。

平成30年度電話対応コンクール 地区大会の日程(予定)は下記のとおりです。

詳細は決まり
次第、支部HPに
4月17日頃UP!!

地区大会	開催日	地区大会	開催日
仙台広域地区	9月4日(火)	仙南地区	9月10日(月)
古川広域地区	9月6日(木)	石巻地区	9月12日(水)
気仙沼地区	8月30日(木)	テープ	8月27日・28日

インターネットを活用した研修について

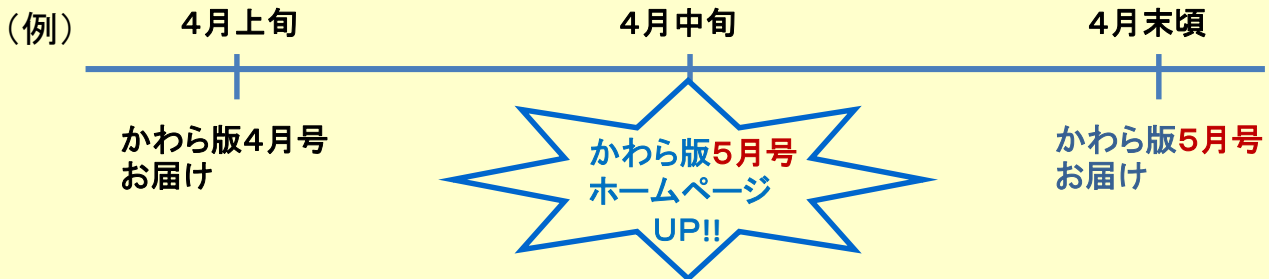
宮城支部では、これまで仙台広域地区のみ開催していた研修・セミナー等について、
インターネットを活用し、各地区に配信することを計画しております。

《対象の研修・セミナー》

- テレコミュニケーション系研修
 - ・「ビジネスで生きる「魅力ある言葉と話し方」(旧:「ビジネススキルアップ研修」)
 - ・「電話対応指導者養成研修(仮)」
(旧:「電話対応サービスリーダー養成研修」「コーチング・コミュニケーション研修」統合)
 - ・「クレーム対応研修」
- ICTセミナー
- 電話対応コンクール地区大会向け勉強会

ホームページによる情報発信について

宮城支部では各種研修・セミナー並びに電話対応コンクール等、各種情報について、迅速にお知らせするために、平成29年度より「かわら版」お届けの前に、**支部ホームページに掲載**しています。



今月お知らせした内容につきまして宮城支部ホームページに、**最新情報を掲載**しております。**毎月15日頃、是非ご確認ください!!**