



かわら版

～ 事業所ユーザの皆さまに“旬な情報を旬に提供” ～ H 28年 11月号 毎月発行

発行: (公財) 日本電信電話ユーザ協会 宮城支部事務局 Tel: 022-214-7011 Fax: 022-214-7012
情報満載のホームページ <http://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/>



平成28年度 電話対応コンクール宮城県大会の結果

URLが変わりました。

平成28年10月3日(月) 仙台市戦災復興記念館にて「電話対応コンクール宮城県大会」を開催しました。本大会には県内各地区大会及びテープ審査の代表者29名が参加し、日ごろ鍛えた電話対応の技を競い、白熱した競技が展開されました。厳正なる審査の結果、ご覧の方々が入賞されました。

優勝した、若柳 誉美さん(㈱エヌ・ティ・ティ エムイー NWB事業本部 OCNサポートビジネス部)は、11月18日(金) 大阪府大阪市で開催される、全国大会へ宮城県代表として出場されます。

(敬称略)

順位	事業所名	氏名	地区大会	地区
優勝 ※全国大会 出場者	株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー ネットワークビジネス事業本部 OCNサポートビジネス部	若柳 誉美	仙台広域 地区大会	仙台広域
準優勝	株式会社菓匠三全 仙台南エリア	我妻 澄美	仙台広域 地区大会	仙台広域
優秀賞	株式会社菓匠三全 仙台南エリア	藤原 香織	仙台広域 地区大会	仙台広域



我妻 澄美さん 若柳 誉美さん 藤原 香織さん

よろしくお願いします。

宮城県の代表選手の方に皆様から熱い応援メッセージをお願いいたします。
応援メッセージは、特設ホームページから

電話対応コンクール特設ホームページ <http://www.oucon.net/>

■11月～1月開催研修のご案内■

11月～1月に「電話対応マナー研修(登米_古川広域地区)」「情報セキュリティセミナー」の開催を予定しております。

詳しい内容は、宮城支部HP・Facebookに掲載(10月24日)します。

11月開催

宮城支部ホームページよりお申込みください。なお、FAXでのお申込みも受け付けております。お申込の方は、申込書をホームページよりダウンロードしてご利用ください。

●電話対応マナー研修(登米_古川広域地区)

■カリキュラム

1. 電話対応の心構え
2. 受け方の基本
3. 音声表現
4. 言葉遣いと話し方・伝え方
5. 応答の基本
6. クロージング
7. ロールプレイング

開催日時：平成28年11月24日(木)
午後1時30分～午後4時30分

会場：登米中央商工会
講師：ヴォイス&トーク 赤間 裕子氏
声と話し方コンサルタント/フリーキャスター

●情報セキュリティセミナー

演題：サイバー空間における脅威の情勢

あなたの会社は大丈夫・・・サイバー攻撃の踏み台にされてませんか？

開催日時：平成28年11月29日(火)
午後1時30分～午後3時30分

会場：TKP仙台カンファレンスセンター 4A
講師：東北管区警察局 情報通信部
情報技術解析課 岩間 和夫氏



TKP仙台
カンファレンスセンター
宮城県仙台市青葉区花京院1-2-3

1月開催

詳しくは、12月号かわら版でお知らせします。

- 電話対応サービスリーダー養成研修
- クレーム対応研修

宮城支部では、ホームページ・Facebookで各種の案内や情報提供を行っています。

★ テレコミュニケーション研修やICTセミナー・コンクール結果のお知らせ 等

・・・一度「いいね！」をしていただいた方には、更新情報が配信されますので、是非、一度「いいね！」をお願いします。・・・

今後は、徐々に、会員事業所のホームページやFacebookの紹介も行う予定です。

ご興味がある場合は、電話またはFAXにて、お問い合わせください。

【お申込み・お問合せ】 (公財) 日本電信電話ユーザ協会宮城支部 事務局

☆宮城支部ホームページURL <http://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/>

ご質問・ご意見・ご要望は、『宮城支部ホームページの「お問い合わせ」』及び『Facebook』からお寄せ下さい。FAX (022)214-7012



(通話料無料) 0800-800-7011

TEL (022)214-7011