



# かわら版



～ 事業所ユーザの皆さまに“旬な情報を旬に提供” ～ H 28年 8月 号 毎月発行

発行:(公財)日本電信電話ユーザ協会 宮城支部事務局 Tel:022-214-7011 Fax:022-214-7012

情報満載のホームページ <http://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/>

URLが変わりました。



## 宮城支部ホームページがリニューアルされました!!

ユーザ協会宮城支部のホームページURL <http://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/>  
コンクール、研修等の参加お申込みは、「イベント情報」から受付をしております。是非! ご活用ください。

### ■電話対応コンクール(地区大会)開催日程

| 地区大会   | 開催日               | 時間(予定)      | 会場            |
|--------|-------------------|-------------|---------------|
| 石巻地区   | 8月24日(水)          | 13:30~17:00 | みやぎ生協アイトピアホール |
| 気仙沼地区  | 8月25日(木)          | 10:30~13:30 | 気仙沼ホテル観洋      |
| 仙台広域地区 | 8月30日(火)          | 10:00~17:00 | 仙台市戦災復興記念館    |
| 仙南地区   | 9月 6日(火)          | 13:30~17:00 | 大河原町商工会       |
| 古川広域地区 | 9月 7日(水)          | 13:30~17:00 | 古川商工会議所       |
| テープ審査  | 8月19日(金)・8月22日(月) | 10:00~16:00 | 電話方式による競技     |

### ■電話対応コンクール地区大会以降開催日程

※出場者数によって開催時間は変更になる場合がございます。

| 大会等名         | 開催日       | 会場         | 参加対象者           |
|--------------|-----------|------------|-----------------|
| 宮城県大会        | 10月 3日(月) | 仙台市戦災復興記念館 | 各地区大会及びテープ審査入賞者 |
| 全国大会(大阪府大阪市) | 11月18日(金) | NHK大阪ホール   | 宮城県大会優勝者        |

## 「コーチング・コミュニケーション研修」開催のご案内

開催日時 平成28年9月27日(火) 10:00~17:00

開催場所 仙台市戦災復興記念館 4階第1研修室(仙台市青葉区大町2丁目12-1号)

講師 (株)ウイングテン 取締役キャリアコンサルタント 藤原 みよ氏

募集人数 30名様 最少催行人数5名

申込締切 平成28年9月14日(水)

◆申込み結果については、キャンセル待ち等の理由により、受講頂けない場合のみ連絡責任者様へご連絡いたします。  
開催の確定については宮城支部HPでご案内いたします。ご確認をお願いいたします。

受講料 一般: 3,240円/名(テキスト代金、税込) ※事前のお振込みをお願いしております。別途ご案内をお送りいたします。  
ユーザ協会会員は2名様まで無料!

申込み方法 宮城支部ホームページよりお申込みください。なお、FAXでのお申込みも受け付けております、  
お申込の方は、申込書をホームページよりダウンロードしてご利用ください。

## 「SNS (Social Networking Service) を活用した情報発信セミナー」のご案内

### 1. 事業所並びに地域活性化の事例紹介

① 事業所における社内外への情報発信事例 ② 観光地やお祭り等、イベント情報発信事例

### 2. SNS (Facebook・Twitter) の立上げ

① 立ち上げ方法 ② コスト ③ 留意事項

### 3. 効果的な運用方法

① 『運営プロジェクト』の設置と『友達(投稿・コメント・シェア)』の獲得  
② 外国人(在住者・留学生等)の協力による『翻訳』と『自国SNS掲載』

●セミナーの開催が決まりましたら、ホームページ及びFaceBookに詳細を掲載いたします。  
たくさんの皆様のご参加をお待ちしております。

# 平成28年度（公財）日本電信電話ユーザ協会宮城支部 活動計画

（公財）日本電信電話ユーザ協会宮城支部では、『平成28年度の活動』につきまして下表のとおり計画しております。

| 年月     | H28年4月                                                    | 5 月                                                | 6 月                                 | 7 月                                | 8 月                                            | 9 月                                           |
|--------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 宮城支部   |                                                           | ■ビジネススキルアップ研修<br>(5月15日)<br>(5月16日)                | ◎支部理事会<br>(6月3日)                    | ◆電コン勉強会<br>(地区大会向け)<br>(7月14日・15日) | ◆電コンテーク審査大会<br>(8月19日・22日)                     | ◆電コン勉強会<br>(県大会向け)<br>(9月14日)<br><br>◆コーチング研修 |
| 仙台広域地区 | ■新入社員研修<br>(4月6・7日)<br>(4月19・20日)                         |                                                    |                                     | ◎理事会・総会<br>(7月4日)                  | ◆電コン地区大会<br>(8月30日)                            | ●ICT活用事業<br>(SNS活用)                           |
| 仙南地区   | ●ICT活用事業<br>(映像配信SNS活用)<br><br>■新入社員研修<br>(4月7日)          |                                                    | ◎理事会・総会<br>(6月9日)                   |                                    | ●ICT活用事業<br>(SNS活用)                            | ◆電コン地区大会<br>(9月6日)                            |
| 古川広域地区 |                                                           |                                                    | ◎理事会・総会<br>(6月23日)                  |                                    | ●ICT活用事業<br>(SNS活用)                            | ◆電コン地区大会<br>(9月7日)                            |
| 石巻地区   |                                                           |                                                    | ◎理事会・総会<br>(6月6日)                   |                                    | ●ICT活用事業<br>(SNS活用)<br><br>◆電コン地区大会<br>(8月24日) |                                               |
| 気仙沼地区  | ■新入社員研修<br>(4月6日)                                         |                                                    | ◎理事会・総会<br>(6月29日)                  |                                    | ●ICT活用事業<br>(SNS活用)<br><br>◆電コン地区大会<br>(8月25日) |                                               |
| 年月     | 10月                                                       | 11月                                                | 12月                                 | H29年1月                             | 2月                                             | 3月                                            |
| 宮城支部   | ◆電コン県大会<br>(10月3日)<br><br>◆電コン勉強会<br>(全国大会向け)<br>(10月20日) | ◆電コン全国大会<br>(11月27日)<br><br>●ICTセミナー<br>(情報セキュリティ) | ■クレーム対応研修<br><br>■電話対応<br>サービスリーダ研修 |                                    | ■英語による<br>ビジネスマナー研修                            |                                               |
| 仙台広域地区 | ■ビジネスマナー<br>フォローアップ研修<br><br>●ICTセミナー                     | ●ICT活用事業<br>(地域活性化)<br><br>■電話対応マナー研修<br>(仙台周辺地域)  |                                     |                                    |                                                |                                               |
| 仙南地区   | ■ビジネスマナー<br>フォローアップ研修<br><br>●ICTセミナー                     | ●ICT活用事業<br>(地域活性化)                                |                                     |                                    |                                                |                                               |
| 古川広域地区 | ■ビジネスマナー<br>フォローアップ研修<br><br>●ICTセミナー                     | ■電話対応マナー研修<br>(登米・栗原)                              |                                     |                                    | ●古川商工会議所<br>「会員のつどい」共催                         | ■新入社員研修                                       |
| 石巻地区   | ■ビジネスマナー<br>フォローアップ研修<br><br>●ICTセミナー                     | ●ICT活用事業<br>(地域活性化)                                |                                     |                                    |                                                | ■新入社員研修                                       |
| 気仙沼地区  | ■ビジネスマナー<br>フォローアップ研修<br><br>●ICTセミナー                     | ●ICT活用事業<br>(地域活性化)                                |                                     |                                    |                                                |                                               |

凡例 ◎:理事会・総会 ◆:電話対応コンクール関連 ■:テレコミュニケーション教育支援関連 ●印:ICT普及促進関連

【お申込み・お問合せ】（公財）日本電信電話ユーザ協会宮城支部 事務局

☆宮城支部ホームページURL

ご質問・ご意見・ご要望は、『宮城支部ホームページの「お問い合わせ」』及び『Facebook』からお寄せ下さい。FAX (022)214-7012



(通話料無料) 0800-800-7011

TEL (022)214-7011