



発行:(公財)日本電信電話ユーザ協会 宮城支部事務局 Tel:022-214-7011 Fax:022-214-7012
情報満載のホームページ [http:// www.pi.jtua.or.jp/miyagi/](http://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/)

各地区協会総会のご案内

■平成29年度 各地区協会の総会を下記の日程で開催いたします。別途ご案内をお送りいたします。

地区協会	開催日	開催時間 (予定)	会 場	ご案内
古川広域	7月5日(水)	11:00～	芙蓉閣	会員の皆さまへのご案内は、 開催日の1か月ほど前にお送りいたします。
仙南	7月6日(木)	11:00～	ウエディングパーク 桜フロア	
石巻	7月11日(火)	16:00～	石巻グランドホテル	
仙台広域	7月12日(水)	16:00～	江陽グランドホテル	
気仙沼	7月14日(金)	11:00～	気仙沼プラザホテル	

各地区協会総会の後に、「ICT最新情報のお知らせ」がございます。

ICTのご担当者様には興味深い内容です。**1事業所から何名でもご参加頂けます。**
多くの方のご参加をお待ちしております。

平成29年 電話対応コンクールスケジュール

■電話対応コンクール(地区大会)開催日程

地区大会	開催日	時間(予定)	会場
仙台広域地区	9月 1日(金)	9:30～15:30	仙台市戦災復興記念館
仙南地区	9月 5日(火)	13:30～17:00	大河原町商工会
石巻地区	9月 6日(水)	10:00～14:00	みやぎ生協アイトピアホール
古川広域地区	9月 12日(火)	13:30～17:00	古川商工会議所
気仙沼地区	9月 13日(水)	10:30～13:30	気仙沼市民会館
テープ審査	8月29日(火)・8月30日(水)	10:00～16:00	電話方式による競技

■電話対応コンクール地区大会以降の開催日程

※出場者数によって開催時間に変更になる場合がございます。

大会等名	開催日	会場	参加対象者
宮城県大会	10月5日(木)	仙台市戦災復興記念館	各地区大会及びテープ審査入賞者
全国大会(新潟県新潟市)	11月17日(金)	りゅーとぴあ(新潟市)	宮城県大会優勝者

各地区大会・テープ審査大会の
参加枠について

●各地区大会・テープ審査大会 共に**1事業所3名まで**でご参加頂けます。

●テープ審査大会の定員は、**100名(各日50名)**といたします。

★各地区大会・テープ審査大会は7月に申込み受付開始! 詳細は7月号かわら版でご案内いたします。

第21回「企業電話対応コンテスト」6月1日申込み受付開始!

『企業の電話対応の実力を試してみませんか?』日頃の電話対応を専門家が評価し、優秀企業を表彰します。改善のアドバイスをフィードバック(診断書)しますので、日頃の電話対応の見直しや品質の向上に是非、お役立て下さい。皆様からのお申込みお待ちしております。

昨年は(株)葉匠三全様、(株)トヨタレンタリース宮城様、(株)だいこんの花様が優秀賞を受賞されました。

■申込み期間 及びお申込み方法	平成29年6月1日(木) ~ 平成29年7月20日(木) ※ユーザ協会本部のホームページ「企業電話対応コンテスト」のコンテスト応募フォームよりお申込ください。
■参加資格	どなたでも参加できます。複数の部署(セクション)での参加も受け付けます。
■参加料	一般: 1セクション(1電話番号につき) 13,000円(税別) 会 員: 1セクション(1電話番号につき) 10,000円(税別)
■お申込部門	①【商業・金融部門】②【工業・公益部門】③【サービス部門】④【コールセンター等電話対応専門部門】
■スケジュール	■6月1日(木)~7月20日(木)・・・お申込み受付期間 ■7月下旬~9月中旬・・・参加企業への電話 ■10月上旬・・・審査 ■11月上旬・・・「報告書」「審査結果」の送付 ■11月17日(金)・・・結果発表及び表彰式(電話対応コンクール全国大会会場にて実施)

平成29年度 電話対応コンクール事前勉強会

既に5月号でご案内済みです。ご希望の方はお急ぎください!!

(お申込締切が過ぎておりますので、ご希望に添えない場合は、ご了承ください。)

今年のコンクール問題は、ユーザ協会本部ホームページをご覧ください。

URL: <http://www.jtua.or.jp/education/concours/>

■開催日時: 6月1日(木) 第1回 9:30~12:30 仙台市戦災復興記念館 5階 会議室
第2回 14:00~17:00 仙台市戦災復興記念館 4階 第1会議室

■講師: 岩下 宣子氏(現代礼法研究所)

■内容: 問題のポイントと注意点・地区大会についてのお知らせ等 ※第1回・第2回の内容は同じです。

■募集人数: 第1回 60名 第2回 40名 ※一事業所6名まで(第1回・第2回あわせて)

■参加費 一般 3,240円/名(テキスト代金・税込) ※ユーザ協会会員は無料

※参加料については事前のお振込みをお願いしております。別途ご案内を差し上げます。

【申込み方法】ユーザ協会宮城支部ホームページよりお申込頂けます。 <http://www.jtua.or.jp/miyagi/>
FAXでの受付もしております。FAX022-214-6009 (5月号同封の申込書利用)

お問合せは宮城
支部事務局まで



「第55回電話対応コンクール全国大会・ 第20回企業電話対応コンテスト」 2016年度版DVD発売中!

会員価格: 3,000円(税込/送料含む)

一般価格: 5,000円(税込/送料含む)

※ご購入はユーザ協会本部のホームページ

<https://www.jtua.or.jp/publishing/>をご覧ください。

【お申込み・お問合せ】 (公財) 日本電信電話ユーザ協会宮城支部 事務局

☆宮城支部ホームページURL <http://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/>

フリーアクセス (通話料無料) 0800-800-7011

TEL (022) 214-7011

FAX (022) 214-6009

ご質問・ご意見・ご要望は、『宮城支部ホームページの「お問い合わせ」』及び『Facebook』からお寄せ下さい。