



かわら版



～ 事業所ユーザの皆さまに“旬な情報”を提供 ～

H29年 5月号 毎月発行

発行：(公財)日本電信電話ユーザ協会 宮城支部事務局 Tel:022-214-7011 Fax:022-214-6009
情報満載のホームページ[http:// www.pi.jtua.or.jp/miyagi/](http://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/)

平成29年度 電話応対コンクール事前勉強会

今年もいよいよ『電話応対コンクール』が始まります。宮城支部では地区大会・テープ大会を8月下旬～9月中旬に開催予定です。みなさん、今年の問題はご覧になりましたか？昨年にも増して手ごわそうです。宮城支部では、「意見交換会（4.21開催）」で寄せられた意見・要望を取り入れた内容の事前勉強会を開催いたします。今年もコンクールにチャレンジ！！とお考えの方はもちろんのこと、今年初めて参加する方やコンクールに関心がある方などなど・・・是非、勉強会にご参加ください。お申込みお待ちしております。

今年のコンクール問題は、ユーザ協会本部ホームページをご覧ください。

ユーザ協会本部ホームページURL：<http://www.jtua.or.jp/education/concours/>

■開催日時：**6月1日（木）** 第1回 9：30～12：30 仙台市戦災復興記念館 5階 会議室
第2回 14：00～17：00 仙台市戦災復興記念館 4階 第1会議室

■講師：岩下 宣子氏（現代礼法研究所）

■内容：問題のポイントと注意点・地区大会についてのお知らせ等 ※第1回・第2回の内容は同じです。

■募集人数：**第1回 60名 第2回 40名** ※一事業所6名まで（第1回・第2回あわせて）

■参加費 一般 3,240円/名（テキスト代含・税込） ※ユーザ協会会員は無料

※参加料については事前のお振込みをお願いしております。別途ご案内を差し上げます。

■申込締切 平成29年**5月25日（木）**

【申込み方法】ユーザ協会宮城支部ホームページよりお申込頂けます。 <http://www.jtua.or.jp/miyagi/>

FAXでの受付もしております。FAX022-214-6009（同封の申込書利用）

企業電話応対コンテスト

6月1日 お申込受付開始！

『企業の電話応対の実力を試してみませんか？』日頃の電話応対を専門家が評価し、優秀企業を表彰します。

改善のアドバイスをフィードバック（診断書）しますので、日頃の電話応対の見直しや品質の向上に是非、お役立て下さい。皆様からのお申込みお待ちしております。

申込期間：6月1日（木）～7月20日（木）

参加企業への電話：7月下旬～9月中旬

結果発表：11月17日（金）

※コンテストの詳細はユーザ協会本部のホームページ

<http://www.jtua.or.jp/education/contest/>をご覧ください。

ビジネススキルアップ研修

～言葉を磨く～

お申込み
受付中

本研修では、ビジネスの場における「適した言葉遣い」を再確認するとともに、元局アナウンサーだからお伝えできる、理論的・実践的なヴォイストレーニングで「好印象を届け、伝える・伝わる声」に磨きをかけます。コミュニケーションの基本である言葉・声・表現力を学び、電話応対品質の向上・スキルアップを図ってみませんか。

今年度も2回開催いたします。ご都合の良いお日にちをお選びください。詳しくは4月号同封のチラシ・HPをご覧ください。

★講師：ヴォイス&トーク 赤間裕子氏

★開催月日：第1回平成29年5月12日（金）
第2回平成29年5月23日（火）

★時間：両日 10:00～17:00

★場所：仙台市戦災復興記念館

4階第1会議室（各回）★定員：各30名様

「第55回電話応対コンクール全国大会・第20回企業電話応対コンテスト」 2016年度版DVD発売中！

会員価格：3,000円（税込/送料含む）

一般価格：5,000円（税込/送料含む）

※ご購入はユーザ協会本部のホームページ

<https://www.jtua.or.jp/publishing/>をご覧ください。