



発行:(公財)日本電信電話ユーザ協会 宮城支部事務局 Tel:022-214-7011 Fax:022-214-6009
情報満載のホームページ[http:// www.pi.jtua.or.jp/miyagi/](http://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/)

【平成29年度電話対応コンクール】 指導者向け意見交換会

平成29年度電話対応コンクールの問題が発表になりました。
宮城支部では、今年度の問題の「対策と傾向」について、指導をされる方々の意見交換の場を設け、皆様のご意見、疑問をお聞きし、コンクールに向けた事前勉強会に反映していきたいと考えております。下記の日程で開催いたしますので、ご都合の良い時間をお選びください。
皆様のご参加をお待ちしております。詳しくは同封のチラシ・HPをご覧ください。

- ★開催月日:平成29年4月21日(金)
- ★時間 :1回目:9:30～12:00 / 2回目:13:30～16:00
- ★場所 :仙台市戦災復興記念館 4階第1会議室 (1回・2回とも)
- ★参加者 :宮城支部管内地区協会会員事業所(各回2名様まで)

ビジネススキルアップ研修 ～言葉を磨く～

「声と話し方」「言葉遣い」は、大切なコミュニケーションツールであり必要なビジネススキルです。商品が良くても、企画が優れていても、話の内容が素晴らしくても、そして、心や強い思いがあっても、伝わらなくては意味がありません。本セミナーでは、ビジネスの場における「適した言葉遣い」を再確認するとともに、元局アナウンサーだからお伝えできる、理論的・実践的なヴォイストレーニングで「好印象を届け、伝える・伝わる声」に磨きをかけます。コミュニケーションの基本である言葉・声・表現力を学び、電話対応品質の向上・スキルアップを図ってみませんか。

今年度も2回開催いたします。ご都合の良いお日にちをお選びください。 詳しくは同封のチラシ・HPをご覧ください。

- ★開催月日:第1回平成29年5月12日(金)
第2回平成29年5月23日(火)
- ★時間 :両日 10:00～17:00
- ★場所 :仙台市戦災復興記念館 4階第1会議室(各回)
- ★定員 :各30名様

4月開催の研修のご案内

3月号同封のチラシ・HPをご確認ください。

お問い合わせは事務局まで  0800-800-7011

※締め切りを過ぎている研修もございますので、定員の場合はご容赦願います。

仙台広域地区協会

開催日時 ☆各回2日間コースで行います。

第1回 平成29年 第1回は締め切りしました日(木)

第2回 平成29年4月17日(月)～18日(火)
各日/各回 10:00～17:00

開催場所 仙台戦災復興記念館
(仙台市青葉区大町2丁目12-1)

講師

- ・グレートパーソン 浅野 純子氏
- ・ヴォイス&トーク 赤間 裕子氏
- ・(株)ウイングテン 齋藤 和代氏
藤原 みよ氏

募集人数 各回30名様

気仙沼地区協会

開催日時 平成29年4月11日(火)
10:00～16:00

開催場所 サンマリン気仙沼ホテル観洋
(気仙沼市港町4-19番)

講師 篤志館(株)代表取締役
駿河台大学特別講師 雨間 けい子氏

募集人数 50名様

※気仙沼商工会議所・(公社)気仙沼法人会合同開催

仙南地区協会

開催日時 平成29年4月12日(水)
～13日(木)の2日間コース
1日目(4/12) 13:00～17:00
2日目(4/13) 10:00～17:00

開催場所 大河原町商工会
(柴田郡大河原町字南104)

講師 ・ヴォイス&トーク 赤間 裕子氏
・(株)ウイングテン 藤原 みよ氏

募集人数 30名様

宮城支部からのお知らせ

今年の問題はテレコムフォーラム・本部HPをご覧ください。
また、昨年度の電コン・企業コンのDVDも発売中です!!

【電話対応コンクール事前勉強会について】

☆平成29年度の 電話対応コンクール全国大会は11月17日(金) 新潟市で開催されます。

宮城支部の『事前勉強会』は6月1日(木)開催を予定しております。

詳細は決まり次第HP及び「かわら版」でご案内いたしますので、ご確認をお願いいたします。また、「指導者向け意見交換会」でも説明いたします。

また、宮城支部管内の地区大会につきましても、決定次第、HP又はかわら版でご案内いたします。
今年もたくさんのご参加をお待ちしております。

宮城支部主催の研修・セミナーには、いつも沢山のお申し込みを戴きまして、誠にありがとうございます。
あいにく皆様のご希望に添えず、お断り、あるいはキャンセル待ちをお願いする研修もございますので、
ご欠席の場合は、お早めにご連絡をいただけますようお願いいたします。
多くの方々にご参加いただけますよう、ご理解、ご協力をお願いいたします。

【お申込み・お問合せ】 (公財)日本電信電話ユーザ協会宮城支部 事務局

☆宮城支部ホームページURL [http:// www.pi.jtua.or.jp/miyagi/](http://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/)

ご質問・ご意見・ご要望は、『宮城支部ホームページの「お問い合わせ」』及び『Facebook』からお寄せ下さい。