



かわら版

～ 事業所ユーザの皆さまに“旬な情報を旬に提供” ～ H 29年12月号 毎月発行

発行:(公財)日本電信電話ユーザ協会 宮城支部事務局 Tel:022-214-7011 Fax:022-214-6009
情報満載のホームページ <http://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/>



『第21回 企業電話対応コンテスト』優秀賞を受賞!!



協会の専門スタッフが「仮のお客様」となって抜き打ちで電話をかけ、その際の電話対応の良し悪しを審査する「企業電話対応コンテスト」において、参加435事業所の中、宮城支部では下記の事業所様2社が**優秀賞**に輝きました。おめでとうございます。

- ・株式会社菓匠三全 様
- ・株式会社トヨタレンタリース宮城 様

受賞の伝達模様は来年のかわら版で掲載いたします。

《中小企業様向け 情報セキュリティ対策セミナー》

お申込締切間近です。ご希望の方はお急ぎください。

■内容[セキュリティ被害の実態と対策方法をお教え致します!]

- ☆サイバー空間における脅威の情勢……………宮城県警察本部
- ☆ネット犯罪・情報漏えいの実態と対策方法……………(株)高山
- ☆企業に求められるセキュリティ対策……………NTT東日本

11月29日(水): 気仙沼フラザホテル 11月30日(木): 石巻グランドホテル
 12月5日(火): 古川商工会議所 12月8日(金): 大河原町商工会
 12月14日(木): TKPガーデンシティ仙台

詳しいご案内は宮城支部HP・かわら版11月号の同封チラシをご覧ください。又は事務局までお問い合わせください。

経営者・ICT担当者の皆様へ 《ユーザ協会会員様向け》

今年度最後のご案内です。来年度の実施は未定です。是非この機会にご利用ください。

「標的型攻撃メール予防訓練サービス」実施中!!

申込受付: 第5回
11月8日～1月12日



標的型攻撃メールは、不特定多数に大量に送られるウイルスメールとは異なり、特定の組織や人を狙って攻撃をしかけるメールです。そのため、気が付きが遅れ、ウイルスに感染してしまい、情報を搾取されてしまう事例が多発しています。

ユーザ協会では今年度、標的型攻撃メールに対応するための予防訓練サービスを計画し、増加している“標的型攻撃メール”に対する予防訓練サービス(無料)を実施しております。

申込み方法 : 宮城支部ホームページより

宮城支部HP ⇒ イベント情報 ⇒ イベント申込み
アドレス数 : 事業所あたり「10アカウントまで」

「非会員」の方は宮城支部事務局までお問い合わせ下さい。

《締切を伸ばしました。参加ご希望の方は事務局までお問合せ下さい》 (通話料無料) 0800-800-7011
電話対応「サービスリーダー」養成研修 ★開催日時
★顧客満足促進のためのサービス・リーダー養成 平成29年12月5日(火) 10:00～17:00

12月以降の研修・セミナー予定

開催のご案内は支部HP・かわら版でお知らせしております。

開催予定日	開催・対象地区	研修・セミナー等名
平成29年12月5日(火)	古川広域地区	情報セキュリティ対策セミナー
平成29年12月5日(火)	仙台(全地区)	電話対応「サービスリーダー」養成研修
平成29年12月6日(水)	仙台(全地区)	コーチング・コミュニケーション研修
平成29年12月8日(金)	仙南地区	情報セキュリティ対策セミナー
平成29年12月14日(木)	仙台広域地区	情報セキュリティ対策セミナー
平成30年1月～3月の予定		
平成30年1月	古川広域地区	古川商工会議所「会員のつどい」(共催事業)
平成30年2月	仙台広域地区	ICTセミナー
平成30年2月	仙南地区	ICTセミナー
平成30年2月	古川広域地区	ICTセミナー
平成30年2月	石巻地区	ICTセミナー
平成30年2月	気仙沼地区	ICTセミナー
平成30年2月	仙台(全地区)	クレーム対応研修
平成30年2月	栗原・登米 (古川広域地区)	テレコミュニケーションマナー研修(仮称)
平成30年2月	石巻地区	元気を出そうイベント(仮称)
平成30年3月	古川広域地区	新入社員研修
平成30年3月	石巻地区	新入社員研修

【お申込み・お問合せ】 (公財) 日本電信電話ユーザ協会宮城支部 事務局

☆宮城支部ホームページURL <http://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/>

ご質問・ご意見・ご要望は、『宮城支部ホームページの「お問い合わせ」』及び『Facebook』からお寄せ下さい。FAX (022)214-6009



(通話料無料) 0800-800-7011

TEL (022)214-7011