



平成29年度電話対応コンクール全国大会宮城県代表決定!!

平成29年10月5日(木)仙台市戦災復興記念館にて「電話対応コンクール宮城県大会」を開催しました。本大会には県内各地区大会及びテープ審査の代表者24名が参加し、日ごろ鍛えた電話対応の技を競い、白熱した競技が展開されました。

見事優勝した千葉 香織さん(株式会社菓匠三全)が11月17日(金)新潟市で開催される全国大会へ宮城県代表として出場されます。(県大会の詳細は裏面をご覧ください)

◆◆平成29年11月12月開催セミナー・研修のご案内◆◆

《中小企業様向け 情報セキュリティ対策セミナー》

■内容[セキュリティ被害の実態と対策方法をお教え致します!]

★サイバー空間における脅威の情勢……………宮城県警察本部

★ネット犯罪・情報漏えいの実態と対策方法……………(株)高山

★企業に求められるセキュリティ対策……………NTT東日本

今年は各地区で開催いたします。日程・会場は以下のとおりです。詳しくはチラシをご覧ください。

11月29日(水): 気仙沼フラザホテル 11月30日(木): 石巻グランドホテル

12月5日(火): 古川商工会議所 12月8日(金): 大河原町商工会

12月14日(木): TKPガーデンシティ仙台

中堅社員、育成担当者の方向けの研修です。

後輩や部下の方、さらには新入社員の指導育成に、職場ですぐにお役に立てる内容です。

両研修を受講することにより「社内指導者養成2日コース」となり、習熟度が高まります。

1日目の電話対応「サービスリーダー」養成研修では、効果的なOJTとモニタリング手法を習得。2日目の「コーチング・コミュニケーション」研修は、管理者の階層別研修にも活用できます。実技を中心にコーチング&カウンセリング(マインド)を学びリーダーとしての必須能力を身につけます。

どちらか一方のご受講でも構いません。ご都合に合わせてご参加ください。詳しくは同封のチラシをご覧ください。

《1日目》

電話対応「サービスリーダー」養成研修

★顧客満足促進のための
サービス・リーダー養成

開催日時

平成29年12月5日(火) 10:00～17:00

《2日目》

コーチング・コミュニケーション研修

★リーダーの必須能力
「コーチング・スキル」を学ぶ

開催日時

平成29年12月6日(水) 10:00～17:00

会場: 仙台市戦災復興記念館(仙台市青葉区大町2丁目12-1) 5F 会議室

講師: (株)ウイングテン 取締役 キャリアコンサルタント 藤原 みよ氏

平成29年度 電話対応コンクール宮城県大会の結果

(敬称略)

順位	事業所名	氏名	地区大会	地区
優勝 ※全国大会 宮城県代表	株式会社菓匠三全 仙台北エリア	千葉 香織	仙台広域 地区大会	仙台広域
準優勝	株式会社菓匠三全	細田 真里子	テープ大会	仙台広域
優秀賞	(株)NTT東日本-南関東 サービスサポート部 テクニカルサービスセンタ 宮城フロント	愛澤 ひとみ	仙台広域 地区大会	仙台広域

平成29年度 電話対応コンクール宮城県大会

主催 (公財)日本電信電話ユーザ協会 宮城支部 後援 東日本電信電話 (株) 宮城事業部 宮城支店



細田真里子さん 千葉香織さん 愛澤ひとみさん

おめでとうございます

大会当日の様子は、特設ホームページ上でインターネットライブ中継をいたします。

(スマートフォンでもご覧いただけます。)是非ご覧ください!!

よろしくお願いいたします。

宮城県の代表選手の方に皆様から熱い応援メッセージをお願いいたします。応援メッセージは、特設ホームページから

電話対応コンクール
特設ホームページ

<https://www.jtua.or.jp/oucon/>

2017年11月17日(金)

会場 | りゅーとびあ 新潟市民芸術文化会館
新潟県新潟市中央区一番堀通町3-2

電話対応コンクール大会賞状は、優勝者・準優勝者には「電話対応コンクール賞状」が、出場者には「電話対応コンクール参加賞」が授与されます。

当日は、大会の様子はインターネットでライブ配信!! <https://www.jtua.or.jp>

第56回 電話対応コンクール 全国大会 in 新潟

第21回
企業電話対応コンテスト成績発表会

気持ちに寄り添い、
お客様に満足を



【お申込み・お問合せ】 (公財)日本電信電話ユーザ協会宮城支部 事務局  (通話料無料) 0800-800-7011

☆宮城支部ホームページURL <http://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/>

TEL (022)214-7011

ご質問・ご意見・ご要望は、『宮城支部ホームページの「お問い合わせ」』及び『Facebook』からお寄せ下さい。

FAX (022)214-6009