



かわら版

～ 事業所ユーザの皆さまに“旬な情報”を提供～ H30年 7月号 毎月発行

発行:(公財)日本電信電話ユーザ協会 宮城支部事務局 Tel:022-214-7011 Fax:022-214-6009

情報満載のホームページ [http:// www.pi.jtua.or.jp/miyagi/](http://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/)

平成30年度 電話対応コンクール お申込み 受付開始 します!

今年の
テーマは **言葉で届ける安心と期待感**

地区大会	開催日	開始時間(予定)	会場
仙台広域地区	9月4日(火)	9:30~17:00	仙台市戦災復興記念館
仙南地区	9月10日(月)	13:30~17:00	大河原町商工会
石巻地区	8月29日(水)	10:00~14:00	石巻商工会議所
古川広域地区	9月6日(木)	13:30~17:00	古川商工会議所
気仙沼地区	8月30日(木)	13:00~16:00	気仙沼市民会館
テープ審査大会	8月27日(月)・8月28日(火)	10:00~16:00	電話方式による競技

■電話対応コンクール地区大会以降の開催日程

※出場者数によって開催時間は変更になる場合がございます。

大会等名	開催日	会場	参加対象者
宮城県大会	10月11日(木)	仙台市戦災復興記念館	各地区大会及びテープ審査入賞者
全国大会(愛知県名古屋市)	11月22日(木)	名古屋国際会議場(名古屋市)	宮城県大会優勝者

今年度は、参加枠を増やし、新たに『新社会人枠』を設け、初めての方にも不安なくコンクールに参加いただけるよう開催いたします。募集人数は地区大会『一般枠』3名、『新社会人枠』2名、テープ審査大会は両枠合計5名とし、入賞者は各枠で表彰を行います。地区大会の各入賞者は、宮城県大会へ出場いただきます。また、希望者を対象に審査委員からの「講評」をいただけます。(地区大会のみ)

★地区・テープ審査大会の問題は、テレコムフォーラム掲載の「お客様情報」(「浅田 真琴さん」)を使用いたします。また、競技席にメモの持込も可能です。多くの方のチャレンジをお待ちしております。!!

- (1) 各地区大会は1事業所『一般枠』3名・『新社会人枠』2名及びテープ審査大会5名までお申込み頂けます。
- (2) 各地区大会の最少催行人数は2事業所かつ5名以上。最少催行人数に満たず大会が中止となった場合はテープ審査大会へのご参加をご検討ください。その際、テープ審査大会へは1事業所5名(地区大会同様)までご参加いただけます。
- (3) お申込みは、事業所毎にお願いいたします。
- (4) 地区大会では、ご希望の方に、審査委員から講評をいただけます。テープ大会は「参加者全員の平均点」と「競技者の位置付けを表したグラフ」(レーダーチャート)をお送りいたします。同封のご案内よりお申込みください。

お申込・詳しい内容は同封のご案内チラシをご覧ください。ご不明な点は、宮城支部事務局までお問合せ下さい。
0800-800-7011(フリーアクセス)

※県大会向け事前勉強会は9月11日(NTT青葉ビル)に行います。

「働き方改革Forum2018」開催

国を挙げて取り組みが始まっている「働き方改革」について、形式的な改革にならないよう意味のあるものにするため、このフォーラムをご活用ください。皆さまの多数のご参加をお待ちしております。

開催日時：8月1日(水) 13:00～ 会場：トラストシティ カンファレンス・仙台

仙台市青葉区一番町1-9-1 仙台トラストタワー 5階

プログラム内容

- 13時00分～13時50分 ロボティック・プロセス・オートメーション(RPA)による業務効率とは
講演者：渡邊 竜一 氏(キューアンドエーワークス株式会社 代表取締役社長)
- 14時00分～15時10分 新しい働き方、マネジメント、そして人生イイクボスで成果と笑顔が共にアップ
講演者：川島 高之 氏(NPO法人ファザーリング・ジャパン理事
NPO法人コチカラニッポン代表)
- 15時20分～15時50分 自宅にいながら5秒で世界と繋がる！
インサイドセールスシステム「bellFace」とは？
講演者：中嶋 一明 氏(ベルフェイス株式会社 代表取締役社長)
- 15時55分～16時25分 インフォメーション
NTTドコモ東北支社 NTT東日本宮城支店

定員 150名(要予約：先着順) 参加料は無料です。

お申込につきましては同封のご案内をご覧ください。

第22回「企業電話対応コンテスト」申込み受付中!!

『企業の電話対応の実力を試してみませんか?』日頃の電話対応を専門家が評価し、優秀企業を表彰します。改善のアドバイスをフィードバック(診断書)しますので、日頃の電話対応の見直しや品質の向上に是非、お役立て下さい。皆様からのお申込みお待ちしております。

昨年は(株)葉匠三全様、(株)トヨタレンタリース宮城様が優秀賞を受賞されました。

7月20日
締切です!

■申込み期間 及びお申込み方法	平成30年6月1日(金)～平成30年7月20日(金) ※ユーザ協会本部のホームページ「企業電話対応コンテスト」のコンテスト応募フォームより お申込ください。
■参加資格	どなたでも参加できます。複数の部署(セクション)での参加も受け付けます。
■参加料	一般：1診断書(1電話番号につき) 13,000円(税別) 会員：1診断書(1電話番号につき) 10,000円(税別)
■お申込部門	①【商業・金融部門】②【工業・公益部門】③【サービス部門】④【コールセンター等電話対応専門部門】
■スケジュール	■6月1日(金)～7月20日(金)・・・お申込み受付期間 ■7月下旬～9月中旬・・・参加企業への電話 ■10月上旬・・・審査 ■11月上旬・・・「報告書」「審査結果」の送付 ■11月22日(木)・・・結果発表及び表彰式 ※電話対応コンクール全国大会会場にて実施 (会場：愛知県名古屋市 名古屋国際会議場)

☆宮城支部ホームページURL <http://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/>

TEL(022)214-7011 FAX(022)214-6009

ご質問・ご意見・ご要望は、『宮城支部ホームページの「お問い合わせ」』及び『Facebook』からお寄せ下さい。