



かわら版

～ 事業所ユーザの皆さまに“旬な情報を旬に提供” ～ H 30年 11月号 毎月発行

発行:(公財)日本電信電話ユーザ協会 宮城支部事務局 Tel:022-214-7011 Fax:022-214-6009

情報満載のホームページ <http://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/>

平成30年度電話対応コンクール全国大会宮城県代表決定!!

平成30年10月11日(木)仙台市戦災復興記念館にて「電話対応コンクール宮城県大会」を開催しました。本大会には県内各地区大会及びテープ審査の代表者27名が参加し、日ごろ鍛えた電話対応の技を競い、白熱した競技が展開されました。応援、見学にお越しいただいた皆様、ありがとうございました。

見事総合1位を獲得した**細田 真里子さん(株式会社菓匠三全)**が11月22日(木)名古屋市で開催される全国大会へ宮城県代表として出場されます。皆様、応援をよろしくお願いいたします!!

また今年度設けられた「新社会人」枠からも5名が出場し、先輩社会人を脅かすほどの素晴らしい対応を披露されました。



県大会出場選手27名



前列左より橋本さん・浅沼さん・一戸さん(以上新社会人)
細田さん・萩迫さん・加美山さん

(敬称略)

順位	事業所名	氏名	地区
総合1位 ※全国大会宮城県代表	株式会社菓匠三全 仙台北エリア	細田 真里子	仙台広域地区
総合2位	(株)NTT東日本-南関東 サービスサポート部 テクニカルサービスセンタ 宮城フロント	萩迫 ひとみ	仙台広域地区
総合3位	ヤマトコンタクトサービス株式会社	加美山 真由香	古川広域地区

順位	枠	事業所名	氏名	地区
優勝	一般	株式会社菓匠三全 仙台北エリア	細田 真里子	仙台広域地区
	新社	(株)NTT東日本-東北 宮城支店 気仙沼営業支店	一戸 大樹	気仙沼地区
準優勝	一般	(株)NTT東日本-南関東 サービスサポート部 テクニカルサービスセンタ 宮城フロント	萩迫 ひとみ	仙台広域地区
	新社	株式会社菓匠三全 仙台南エリア	浅沼 里奈	仙台広域地区
優秀賞	新社	ヤマトコンタクトサービス株式会社	加美山 真由香	古川広域地区
	新社	(株)アルプスビジネスクリエーション	橋本 由紀枝	古川広域地区

よろしくお願いいたします。

宮城県の代表選手の方に皆様から
熱い応援メッセージをお願いいた
します。

応援メッセージは、
特設ホームページから
電話対応コンクール
特設ホームページ
<http://oucon.jp/index.html>

大会当日の様子は、特設ホームページ上で
インターネットライブ中継をいたします。

(スマートフォンでもご覧いただけます。)
是非ご覧ください!!

第57回 電話対応コンクール

全国大会 in 名古屋

第22回企業電話対応コンテスト成績発表会

開催日=2018年11月22日(木)

会場=名古屋国際会議場

名古屋国際会議場 第1号

当日は、大会の様子は、
インターネットでライブ配信!!
<http://www.oucon.jp>

当日は、大会の様子は、
インターネットでライブ配信!!
<http://www.oucon.jp>



言葉で届ける
安心と期待感

「eラーニングサービス」のお知らせ

ユーザ協会では会員企業を対象に「eラーニング」を無料体験いただくサービスを行っています。
本サービスを活用すれば、「講習に参加する時間が無い」という方でも、パソコンやスマートフォンで
“いつでも” “どこでも” 学習することが可能となります。

企業研修のスタンダードになりつつある「eラーニング」を是非ご体験ください。

講座：「個人情報取り扱い講座」「情報セキュリティ講座」

「パワーハラスメント講座」「セクシャルハラスメント講座」「LGBT講座」

申込み方法・詳しい内容 宮城支部ホームページをご覧ください。

宮城支部HP ⇒ イベント情報 ⇒ 「eラーニング」 ⇒ イベント申込み

第4回

受付開始10月23日

締切11月20日

30年度第8回目

『標的型攻撃メール予防訓練サービス』 の実施について!!



「標的型攻撃メール」とは特定の組織や個人を狙い、重要な情報等を盗むために送られるメールのこと
です。最近、攻撃の活発化がマスコミにも多数報告されています。

ユーザ協会では標的型攻撃メール予防訓練サービスを会員の皆様に無料でご体験いただいております。

「セキュリティ対策」のはじめの一歩として、セキュリティ意識を向上させ、対応力を高めていきませ
んか。この機会にぜひご活用くださいませ。

第8回目

受付開始 : 10月26日

締切 : 11月25日

申込み方法 : 宮城支部ホームページより

宮城支部HP ⇒ イベント情報 ⇒ 標的型攻撃メール予防訓練サービス
⇒ イベント申込み

アドレス数 : 会員事業所あたり「10アカウントまで」無料

【お申込み・お問合せ】 (公財) 日本電信電話ユーザ協会宮城支部 事務局



(通話料無料) 0800-800-7011

☆宮城支部ホームページURL <http://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/>

TEL (022)214-7011

ご質問・ご意見・ご要望は、『宮城支部ホームページの「お問い合わせ」』及び『Facebook』からお寄せ下さい。

FAX (022)214-6009