



かわら版



～ 事業所ユーザの皆さまに“旬な情報を旬に提供” ～ H 28年 1月号 毎月発行

発行:(公財)日本電信電話ユーザ協会 宮城支部事務局 Tel:022-214-7011 Fax:022-214-6009
情報満載のホームページ [http:// www.pi.jtua.or.jp/miyagi/](http://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/)

支部長あいさつ



＜宮城支部長 藤崎三郎助＞

年頭にあたりご挨拶申し上げます。

新しい年が明け、皆様には、気持ちを新たにしていることと存じます。

平成28年は、前年末の地下鉄東西線の開通や仙台空港の民営化等により、新たな賑わいへの期待感の高まりが見受けられたほか、県内沿岸部においても企業の再建や新規設立等嬉しいニュースが聞かれるようになってきました。一方、被災地では、人口減少や少子高齢化に伴う社員の確保等といった課題も浮き彫りになり、地域によっては「農業・漁業体験プログラム」や都市部の大学等と提携した「地域産業体験学習プログラム」等を実施し、地域の魅力創りへの取り組みも進められています。

さて、昨年のユーザ協会の取り組みは、テレコミュニケーション教育面では研修内容の充実、ICT普及面では「情報セキュリティ」、企業アピール方法の充実を目的とした「ソーシャル・ネットワーキングサービス」に関するセミナーを開催しました。また、「電話対応コンクール全国大会」では宮城県代表の若柳 誉美さんが第三位になったほか、「企業電話対応コンテスト」においても宮城県から参加の3事業所が入賞を果たしました。

今年は、テレコミュニケーション教育事業及びICT普及活動ともに、さらなる充実を図ってまいります。

会員事業所の皆様には、これまで同様、ユーザ協会事業へのご理解とご支援・ご協力をお願い申し上げます。

最後に、新しい年が皆様にとりまして、より良き年となりますことを祈念申し上げ、年頭の挨拶といたします。

第55回電話対応コンクール全国大会優秀賞受賞

第55回「電話対応コンクール全国大会」が昨年11月18日(金)大阪市「NHK大阪ホール」で開催され、全国13,703名の参加者の中から選ばれた60名が、電話対応に臨みました。宮城県からは(株)イ・ティ・ティ・イー ネットワーク・ビズ 初事業本部 OCN 株・ビズ 初部の「若柳誉美さん」が代表として出場され、**優秀賞(全国3位)**を獲得しました。おめでとうございます。

また、今年度の電話対応コンクールにご参加くださいました選手の皆様、関係事業所の皆様、本当にありがとうございました。

※ 全国大会結果：http://www.jtua.or.jp/education/concours/kekka_new.html

競技中
宮城県代表
若柳誉美さん
賞状授与



『第20回企業電話対応コンテスト』優秀賞受賞

第20回「企業電話対応コンテストの成績発表会」が昨年11月18日(金)大阪市「NHK大阪ホール」で開催され、宮城県から参加の3事業所が優秀賞を受賞しました。おめでとうございます。

株式会社東匠三全
優秀賞

株式会社ヨタレンタリース宮城
優秀賞

株式会社だいこんの花
優秀賞

写真掲載のかわら版は、12月下旬に支部ホームページにアップします。

[[宮城県からの参加は37事業所] ・ [全国の参加総数は458事業所]]

※ 企業電話対応コンテスト結果：<http://www.jtua.or.jp/education/contest/>

■平成29年2月開催セミナー・研修のご案内■

詳しい内容は、宮城支部HP・Facebookでもご覧いただけます。

情報セキュリティ対策セミナー

～情報セキュリティへの意識を高め、今日からできる対策について～

講師：IPA（独立行政法人 情報処理推進機構）

技術本部 セキュリティセンター 普及グループ

主任研究員 小門 寿明氏

内容：サイバー攻撃事例と対策について

中小企業の情報セキュリティ対策について

開催日時：平成29年2月3日（金） 14:30～17:00

（第一部）IPA講師による講演 （第二部）NTT東日本による講演

開催場所：TKPガーデンシティ仙台ホール30A

（仙台市青葉区中央1-3-1 AER30階）

今回は中堅社員、育成担当者の方向けの研修です。

後輩や部下の方、さらには新入社員の指導育成に、職場ですぐにお役立て頂ける内容です。

2日間とも受講することにより習熟度が高まりますが、どちらか一方のご受講でも構いません。

ご都合に合わせてご参加ください。詳しくは同封のチラシをご覧ください。

電話応対サービスリーダー養成研修

開催日時：平成29年2月15日（水）10:00～16:00

開催場所：仙台市戦災復興記念館（仙台市青葉区大町2丁目12-1）4F第2会議室

- 内 容：1) サービスリーダーに求められる能力
2) リーダー自身の電話応対スキル&マインドの向上
3) 効果的なOJTの実際
4) まとめ サービスリーダー自身の成長のために

講師：（株）ウイングテン 藤原 みよ氏

集中講座！「クレーム応対から学ぶ顧客ニーズ」

開催日時：平成29年2月16日（木）10:00～16:00

開催場所：仙台市戦災復興記念館（仙台市青葉区大町2丁目12-1）4F第2会議室

- 内 容：1) 顧客満足推進のためのスキル&マインド
2) 満足、不満足の原因
3) クレーム応対におけるセルフコントロール

講師：（株）ウイングテン 藤原 みよ氏

【お申込み・お問合せ】（公財）日本電信電話ユーザ協会宮城支部 事務局



（通話料無料）0800-800-7011

☆宮城支部ホームページURL <http://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/>

TEL (022)214-7011

ご質問・ご意見・ご要望は、『宮城支部ホームページの「お問い合わせ」』及び『Facebook』からお寄せ下さい。FAX (022)214-6009