



発行:(公財)日本電信電話ユーザ協会 宮城支部事務局 Tel:022-214-7011 Fax:022-214-7012
情報満載のホームページ [http:// www.jtua.or.jp/region/miyagi/](http://www.jtua.or.jp/region/miyagi/)

各地区協会総会のご案内

■平成28年度 各地区協会の総会を下記の日程で開催いたします。別途ご案内をお送りいたします。

地区協会	開催日	開催時間 (予定)	会場	次第(予定)
石巻	6月6日(月)	16:00～	石巻グランドホテル	①平成27年度事業報告 ②平成27年度 収支決算報告及び監査報告 ③平成28年度事業計画 ④平成28年度収支予算 ⑤役員及び顧問について ⑥その他
仙南	6月9日(木)	11:00～	ウエディングパーク 桜フロア	
古川広域	6月23日(木)	11:00～	グランド平成	
気仙沼	6月29日(水)	11:00～	気仙沼プラザホテル	
仙台広域	7月4日(月)	16:00～	江陽グランドホテル	

各地区協会総会の後に、「ICT最新情報の提供」を行います。

ICTのご担当者様には興味深い内容です。1事業所から何名でもご参加頂けます。
多くの方のご参加をお待ちしております。

平成28年 電話対応コンクールスケジュール

■電話対応コンクール(地区大会)開催日程

地区大会	開催日	時間(予定)	会場
石巻地区	8月24日(水)	13:30～17:00	みやぎ生協アイトピアホール
気仙沼地区	8月25日(木)	10:00～13:30	気仙沼市内(予定)
仙台広域地区	8月30日(火)	10:00～17:00	仙台市戦災復興記念館
仙南地区	9月6日(火)	13:30～17:00	大河原町商工会
古川広域地区	9月7日(水)	13:30～17:00	古川商工会議所
テープ審査	8月19日(金)・8月22日(月)	10:00～16:00	電話方式による競技

■電話対応コンクール地区大会以降の開催日程

※出場者数によって開催時間に変更になる場合がございます。

大会等名	開催日	会場	参加対象者
宮城県大会	10月3日(月)	仙台市戦災復興記念館	各地区大会及びテープ審査入賞者
全国大会(大阪府大阪市)	11月18日(金)	NHK大阪ホール	宮城県大会優勝者

各地区大会・テープ審査大会の参加枠について ●各地区大会・テープ審査大会 共に**1事業所3名まで**でご参加頂けます。
●テープ審査大会の定員は、**100名(各日50名)**といたします。

★各地区大会・テープ審査大会は7月に申込み受付開始! 詳細は7月号かわら版でご案内いたします。

平成28年度 電話対応コンクール事前勉強会のご案内

『電話対応コンクール』が、今年もいよいよ始まります。

今年もコンクールにチャレンジ!!とお考えの方はもちろんのこと、今年初めて参加する方やコンクールに関心がある方などなど・・・是非、勉強会にご参加ください。お申込みお待ちしております。

今年のコンクール問題が公表されました。詳しくは、ユーザ協会本部ホームページをご覧ください。

ユーザ協会本部ホームページURL：<http://www.jtua.or.jp/education/concours/>



【第1部】 ■開催日時：7月14日（木） ①9：30～12：30 ②14：00～17：00

※①終了後（12：30～12：45）②開始前（13：45～14：00）「競技の流れ」をご説明いたします。
初めてコンクールに参加される方、ご希望の方…是非ご参加ください。

■講師：岩下 宣子氏（現代礼法研究所） ■開催場所：仙台市戦災復興記念館 5階会議室

■内容：問題のポイントと注意点・地区大会についてのお知らせ等 ※①②の内容は同じです。

■募集人数：各回60名 ※一事業所6名まで（①・②あわせて）

【第2部】 ■開催日時：7月15日（金） ①10：00～12：30 ②14：00～16：30

■講師：茅根 祐一氏（茅根利安オフィス） ■開催場所：仙台市戦災復興記念館 4階研修室

■内容：声による表現力の強化・地区大会についてのお知らせ等 ※①②の内容は同じです。

■募集人数：各回60名 ※一事業所6名まで（①・②あわせて）

□参加費 一般 3,240円/名（テキスト代含・税込） ※ユーザ協会会員は無料
※参加料については事前のお振込みをお願いしております。別途ご案内を差し上げます。

□申込締切 平成28年7月1日（金）

【申込み方法】ユーザ協会宮城支部ホームページよりお申込み頂けます。 <http://www.jtua.or.jp/region/miyagi/>
FAXでの受付もしております。FAX022-214-6009（同封の申込書利用）

第20回「企業電話対応コンテスト」申込み受付開始!

『企業の電話対応の実力を試してみませんか?』日頃の電話対応を専門家が評価し、優秀企業を表彰します。
改善のアドバイスをフィードバック（診断書）しますので、日頃の電話対応の見直しや品質の向上に
是非、お役立て下さい。皆様からのお申込みお待ちしております。

■申込み期間 及びお申込み方法	平成28年6月1日（水）～平成28年7月20日（水） ※ユーザ協会本部のホームページ「企業電話対応コンテスト」のコンテスト応募フォームよりお申込ください。
■参加資格	どなたでも参加できます。複数の部署（セクション）での参加も受け付けます。
■参加料	一般：1セクション（1電話番号につき）13,000円（税別） 会員：1セクション（1電話番号につき）10,000円（税別）
■お申込部門	①【商業・金融部門】②【工業・公益部門】③【サービス部門】④【IT等電話対応専門部門】
■スケジュール	■6月1日（水）～7月20日（水）…お申込み受付期間 ■7月下旬～9月中旬…参加企業への電話 ■10月上旬…審査 ■11月上旬…「報告書」「審査結果」の送付 ■11月18日（金）…結果発表及び表彰式（電話対応コンクール全国大会会場にて実施）

※コンテストの詳細はユーザ協会本部のホームページ <http://www.jtua.or.jp/education/contest/> をご覧ください。

【お申込み・お問合せ】（公財）日本電信電話ユーザ協会宮城支部 事務局

☆宮城支部ホームページURL <http://www.jtua.or.jp/region/miyagi/>



（通話料無料）0800-800-7011

TEL (022) 214-7011

FAX (022) 214-7012

ご質問・ご意見・ご要望は、『宮城支部ホームページの「お問い合わせ」』及び『Facebook』からお寄せ下さい。