

平成30年度電話対応コンクール（宮城支部管内）『概要説明会』・『意見交換会』のお知らせ

『第57回電話対応コンクール』の問題発表が近付いてきました。

宮城支部では、問題発表後、早い時期に、2つのイベント開催を予定しております。

I. 『電話対応コンクール（宮城支部管内）概要説明会』

本「説明会」は、「電話対応コンクールの概要や参加のメリット」をお伝えし、多くの企業や事業所にご参加いただくことを目的に開催するものです。

1. 日程（2回開催）

平成30年4月11日（水）午前

平成30年4月12日（木）午前

2. 場所

仙台市戦災復興記念館

3. 対象

- ・ 現在、「電話対応の向上に取り組んでいる」、または「今後取り組みたい」と考えている事業所
- ・ 初めて「電話対応コンクール（事前勉強会含む）」の参加を検討している事業所
（上記以外にも、「電話対応に興味のある事業所のご参加をお待ちしております。

II. 『電話対応コンクール（宮城支部管内大会）意見交換会』

本「意見交換会」は、「電話対応コンクール（宮城支部管内大会）を円滑で有意義な大会とすることを目的に開催するものです。

1. 日程（2回開催）

平成30年4月11日（水）午後

平成30年4月12日（木）午後

2. 場所

仙台市戦災復興記念館

3. 対象

- ・ 平成30年度「電話対応コンクール（宮城支部管内大会）」の参加を検討、または今後検討を予定している事業所

III. 共通事項

1. 参加人数

各事業所2名までとします。

2. 参加料

無料

3. その他

前記I及びIIに関する詳細は、次によりご案内予定です。

- ・ 宮城支部ホームページ（最新情報） 3月中旬
- ・ 宮城支部情報誌「かわら版（4月号）」