

# ビジネスで生きる 「魅力ある言葉と話し方」研修

(旧：ビジネススキルアップ研修～言葉を磨く～)

ビジネスにおいて「伝えること」は必要なスキルです。商品が良くても、企画が優れていても、話の内容が素晴らしくても、そして、おもてなしの心や業務意欲があっても伝わらなくては意味がありません。本研修では、コミュニケーションの基本を学び、様々なワークを通し「好印象を届け、伝える・伝わる話し方」を身につけていただきます。プレゼンや電話対応にも役立ちます。どなたでも楽しく取り組んでいただけます。

講師



声と話し方コンサルタント／フリーキャスター  
(Akama Hiroko)  
ヴォイス&トーク赤間 裕子氏

開催日時 5月23日(水)  
10:00～17:00

会場 NTT東日本 仙台青葉通ビル 14階  
仙台市青葉区一番町2-8-25

受講料 一般：1名様 3,240円  
(テキスト代金、税込)  
※事前のお振込みをお願いしております。

※ユーザ協会会員は2名様まで無料!

申込締切 5月15日(火)  
※定員になり次第締切らせていただきます。

定員 30名様(仙台会場)

申込方法 宮城支部ホームページ又は申込書(裏面) FAX  
<http://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/>

☆筆記用具 お茶又はお水 大きめの手鏡をご持参ください

こちらの研修は『インターネット活用の研修』です。詳しくは裏面をご覧ください

## 研修カリキュラム

(1) コミュニケーションの基本	<ul style="list-style-type: none"><li>●コミュニケーションとは<ul style="list-style-type: none"><li>・返事とあいさつ</li><li>・第一印象</li><li>・「きく」ことの大切さ</li><li>・質問力と雑談力</li></ul></li></ul>	
(2) 言葉と話し方を磨く ～3つのアプローチから	<ul style="list-style-type: none"><li>●フェイスアプローチ<ul style="list-style-type: none"><li>・表情(笑顔)とアイコンタクト</li><li>・態度と基本動作(立ち居振る舞い)</li></ul></li><li>●ヴォイスアプローチ<ul style="list-style-type: none"><li>～伝える、伝わるための声の出し方のコツ～</li><li>・発声・発音・滑舌トレーニング</li><li>・スピーチ表現(プレゼンテーション)</li></ul></li><li>●ワードアプローチ<ul style="list-style-type: none"><li>～言葉遣いと話し方・伝え方～</li><li>・敬語の基本</li><li>・ビジネス用語</li><li>・適切な言葉遣いと表現</li><li>・伝える、伝わるためのスピーチ法</li></ul></li></ul>	
	(3) 電話対応の基本	<ul style="list-style-type: none"><li>●チェックリストで確認</li><li>●不在対応ワーク</li></ul>
	(4) 行動宣言とまとめ	<ul style="list-style-type: none"><li>●研修を終えての目標設定と決意</li></ul>

## ビジネスで生きる

「魅力ある言葉と話し方」研修【研修申込書】【お申込日： 月 日（ ）】

事業所名		会 員 ・ 非 会 員
連絡責任者		お役職
連絡先 TEL( )	-	FAX( ) -
◇申込み結果については、キャンセル待ち等の理由により、 <b>受講頂けない場合のみ</b> 連絡責任者様あてご連絡いたします。		
ご希望の連絡方法をお教えてください。 <input type="checkbox"/> 電話 <input type="checkbox"/> FAX <input type="checkbox"/> メール		
◇開催の確定については宮城支部HPでご案内いたします。ご確認をお願いいたします。		

会場 (参加される会場に ○をつけて下さい)	仙台会場 ・ 仙南会場 ・ 古川会場 ・ 石巻会場 ・ 気仙沼会場 (NTT東日本 仙台青葉通りビル) (4地区の会場は4月上旬に宮城支部ホームページでご案内いたします。)	
受講者1	受講者2	
(名前)	(名前)	
(フリガナ)	(性別) 男 ・ 女	(フリガナ) (性別) 男 ・ 女

※仙台会場以外で3名様以上のお申込みは事務局までお問い合わせ願います。

## インターネットを活用した研修・セミナー等の配信について

宮城支部では、これまで仙台広域地区のみで開催していた研修・セミナー等について、インターネットを活用し、各地区へ配信することを計画しております。

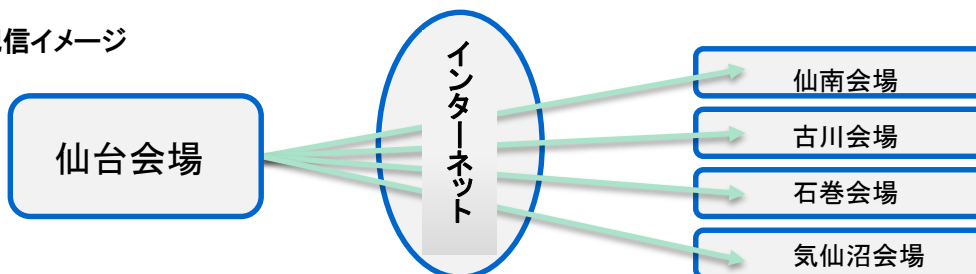
## 1.対象の研修・セミナー等

- テレコミュニケーション研修
  - ・ビジネスで生きる「魅力ある言葉と話し方」研修  
(旧:ビジネススキルアップ研修)
  - ・電話対応指導者養成研修(仮)  
(旧:「電話対応サービスリーダー養成研修」及び「コーチング・コミュニケーション研修」を統合)
  - ・クレーム対応研修

●ICTセミナー

●電話対応コンクール  
・地区大会向け事前勉強会

## 2.配信イメージ



※ご記入頂いた情報は、各種連絡・情報提供等のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析に利用することがあります。  
 ※2名様以上の参加をご希望の場合、用紙を複写してお申込下さい。申込み多数の場合はお断りさせて頂く場合がございますので、ご了承ください。

【お問合せ先】: (公財)日本電信電話ユーザ協会 宮城支部事務局



(通話料無料)

0800-800-7011

TEL:022-214-7011