



かわら版

～ 事業所ユーザの皆さまに“旬な情報を旬に提供” ～ H 30年12月号 毎月発行

発行:(公財)日本電信電話ユーザ協会 宮城支部事務局 Tel:022-214-7011 Fax:022-214-6009

情報満載のホームページ <http://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/>

『第22回 企業電話対応コンテスト』優秀賞を受賞!

おめでとうございます!!

協会の専門スタッフが「仮のお客様」となって抜き打ちで電話をかけ、その際の電話対応の良し悪しを審査する「企業電話対応コンテスト」において、参加452事業所の中、宮城支部では下記の事業所様**優秀賞**に輝きました。おめでとうございます。

2018年度 受賞企業

・**優秀賞 株式会社菓匠三全 様**

受賞の伝達模様は次号のかわら版で掲載いたします。

2日間コース 電話対応指導者養成研修&クレーム対応研修ご案内

労働市場における人材確保や指導・育成のあり方も時代と共に大きく変化し、高度な「スキル&マインド」が求められています。本コースは「人を育み、自らも成長する」リーダー、育成担当者、採用担当者のブラッシュアップを目的とした2日間の指導者養成コースです。いずれか1日をコース選択し受講することはもちろん、管理、監督職が“経営理念に基づいた教育の実践”について学ぶ機会となり、階層別研修に活用できる内容です。

★カリキュラム・お申し込みは**かわら版1月号**に掲載いたします。是非、参加をご検討下さい!!

- ★開催月日:平成31年2月7日(木)8日(金)
- ★時間:10:00~17:00
- ★場所 NTT東日本仙台青葉通ビル14階 (仙台市青葉区一番町2丁目8-25)
- ★定員 30名様
- ★申込締切 1月19日(金)

こちらの研修は『インターネット活用の研修』です。各地区会場へ配信いたします。「インターネット活用研修」はおかげ様で、受講者の皆様より大変ご好評を得ております。是非、お近くの会場で受講されてはいかがでしょうか。

会場

(インターネット活用研修受講感想)

- 新入社員で初めての受講だったが、大変良い経験ができてうれしかった。
- 現地会場で参加できて良かった。これからはいろいろな研修に参加したいと思う。
- 研修会場が近くて良かった。これからは続けてほしい。
- インターネットを通じた研修でも、思ったよりスムーズだった。

- 仙南地区・・NTT東日本 仙南営業支店 (柴田郡大河原町字43)
- 古川広域地区・・NTT東日本 古川営業支店 (大崎市古川駅前大通3-2-1)
- 石巻地区・・NTT東日本 石巻営業支店 (石巻市恵み野3-1-3)
- 気仙沼地区・・NTT東日本 気仙沼営業支店 (気仙沼市河原田2-2-20)

宮城支部事務局よりお知らせ

「2019新春 第11回会員のつどい」(古川商工会議所様主催・ユーザ協会共催)が下記のとおり開催されます。ご希望の方は宮城支部事務局までお問い合わせください。

★日時 平成31年2月6日(水) 午後3時より ★会場 **アインパルラ浦島**
(大崎市古川李卒3-2-2)

★内容 第1部 講演会 午後3時~午後5時
演題 「今後の中小企業の在り方」 ~激動する日本経済を読む~
講師 経済アナリスト 森永 卓郎 氏

第2部 交流懇親会 午後5時10分~午後7時(参加会費4,000円/人)
※講演会はユーザ協会会員様は無料です。

開催予定日	開催・対象地区	研修・セミナー等名
平成31年2月	古川広域地区	古川商工会議所「会員のつどい」（共催事業）
平成31年2月	仙台広域地区開催 全地区対象	電話対応指導者養成研修
平成31年2月	仙台広域地区開催 全地区対象	クレーム対応研修
平成31年3月	古川広域地区	新入社員研修
平成31年3月	石巻地区	新入社員研修

会員事業所の皆様、ご体験されましたでしょうか？

ユーザ協会では会員様向けに下記のサービスを行っています。是非ご利用下さい！

「eラーニングサービス」のお知らせ

ユーザ協会では会員企業を対象に「eラーニング」を無料体験いただくサービスを行っています。本サービスを活用すれば、「講習に参加する時間が無い」という方でも、パソコンやスマートホンで“いつでも” “どこでも” 学習することが可能となります。

企業研修のスタンダードになりつつある「eラーニング」を是非ご体験ください。

開設講座：「個人情報取り扱い講座」「情報セキュリティ講座」
「パワーハラスメント講座」「セクシャルハラスメント講座」「LGBT講座」

申込み方法・詳しい内容 宮城支部ホームページをご覧ください。

宮城支部HP ⇒ イベント情報 ⇒ 「eラーニング」 ⇒ イベント申込み

第5回 受付開始 11月21日
締切 12月20日

「標的型攻撃メール予防訓練」のお知らせ

「標的型攻撃メール」とは特定の組織や個人を狙い、重要な情報等を盗むために送られるメールのことです。最近、攻撃の活発化がマスコミにも多数報告されています。

ユーザ協会では標的型攻撃メール予防訓練サービスを会員の皆様に無料でご体験いただいております。

「セキュリティ対策」のはじめの一歩として、セキュリティ意識を向上させ、対応力を高めていきませんか。この機会にぜひご活用くださいませ。

申込み方法：宮城支部ホームページより

宮城支部HP ⇒ イベント情報

⇒ 「標的型攻撃メール予防訓練サービス」⇒ イベント申込み

アドレス数：会員事業所あたり「10アカウントまで」無料

第9回目

受付開始：11月26日

締切：12月25日