



かわら版

2019年

4月号

～ 事業所ユーザの皆さまに“旬な情報”を提供～

発行:(公財)日本電信電話ユーザ協会 宮城支部事務局 Tel 022-214-7011 Fax 022-214-6009
情報満載のホームページ[http:// www.pi.jtua.or.jp/miyagi/](http://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/)



セミナー・研修のお知らせ

《2019年度電話対応コンクール意見交換会のご案内》

今月号のテレコムフォーラムに

「第58回電話対応コンクール」の問題が発表されました!!

今年も宮城支部では、参加をお考えの事業所様の責任者(指導者)の方々向けに「意見交換会」を開催いたします。

宮城支部管内の大会開催概要、スケジュール、参加要領、問題等についてご説明をいたします。

皆様、ご参加をお願いいたします。

詳しくは同封のご案内チラシをご覧ください。

★開催日時：2019年4月26日(金)

1回目 10:00～12:00

2回目 13:30～15:30

ご都合の良い回をお選びください。

★開催場所：仙台市戦災復興記念館
第二会議室(4階)

★参加料無料 1事業所2名様まで

《2019年度新入社員研修のご案内》

今年度の新入社員及び中途採用者を対象に新入社員研修を開催いたします。

★仙台広域地区(2日間コース)

第1回目 2019年4月18日(木)19日(金)

第2回目 2019年4月23日(火)24日(水)

研修時間 各回/各日 9:30～16:30

会場 NTT東日本仙台青葉通ビル14階
仙台市青葉区一番町2-8-25

★仙南地区

2019年4月16日(火)

研修時間 9:30～17:00

会場 大河原町商工会
柴田郡大河原町字南104

仙台広域地区2回、仙南地区1回の開催です。定員になり次第締切ますのでご了承願います。

・詳しいご案内は宮城支部ホームページ又は3月号同封のチラシをご覧ください。

ご不明な点は宮城支部事務局へお問い合わせください。 0800-800-7011(通話料無料)



DVD発売のお知らせ

2018年度 第57回電話対応コンクール全国大会

第22回企業電話対応コンテストのDVD発売

名古屋市「名古屋国際会議場」で開催された「第57回電話対応コンクール全国大会」の優勝・準優勝・優秀賞の対応模様や、「第22回企業電話対応コンテスト」会長賞・理事長賞受賞企業3社の対応模様を収録したDVDを発売いたしました。開会式のダイジェストやコンクール審査委員長による講評なども収録されています。各企業や行政機関の電話対応サービスの向上に役立つ教材としてぜひご活用ください。

【会員価格】3,000円(税込/送料含む)【一般価格】5,000円(税込/送料含む)

【お申込方法】本部HP⇒協会について⇒出版物について URL: <https://www.jtua.or.jp/publishing/>