



～ 事業所ユーザの皆さまに“旬な情報”を提供～

発行：(公財)日本電信電話ユーザ協会 宮城支部事務局 Tel 022-214-7011 Fax 022-214-6005  
情報満載のホームページ[http:// www.pi.jtua.or.jp/miyagi/](http://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/)

## セミナー・研修のお知らせ

### 《ビジネスで生きる「魅力ある言葉と話し方」研修ご案内》

ビジネスにおいて「伝えること」は必要なスキルです。商品が良くても、企画が優れていても、話の内容が素晴らしくても、そして、おもてなしの心や業務意欲があっても伝わらなくては意味がありません。本研修ではコミュニケーションの基本を学び、様々なワークを通して「好印象を届け、伝える・伝わる話し方」を身につけていただきます。

★開催日時：

2019年7月5日(金) 10:00～17:00

会場：NTT東日本 仙台青葉通ビル

★講師：

ヴォイス&amp;トーク

代表 赤間 裕子氏

詳しい内容、お申込は同封の**ご案内チラシ**をご覧ください。

## 2019年度電話対応コンクール地区大会のお知らせ

### 《2019年度電話対応コンクール各地区大会について》

今年度は多くの方にチャレンジいただけるようさらに参加枠を増やしました。募集人数は地区大会「一般」・「新社会人」の部トータル5名、テーブル審査大会はトータル10名です。『新社会人』の部には初めての方にも不安なくコンクールに参加いただけます。地区大会の入賞者は、宮城県大会へ出場いただきます。また大会終了後、選手(希望者)を対象に審査委員からの「講評」の時間を30分程設けます。(地区大会のみ)

★各地区大会・テーブル審査大会は7月に申込み受付開始！詳細は7月号かわら版でご案内いたします。  
(HP掲載は6月中旬頃)

地区大会	開催日	時間(予定)	会場
仙台広域地区	9月 6日(金)	10:00～17:00	仙台市戦災復興記念館
仙南地区	9月 3日(火)	13:30～17:00	大河原町商工会
石巻地区	9月 10日(火)	10:00～14:00	石巻商工会議所
古川広域地区	8月 30日(金)	13:30～17:00	古川商工会議所
気仙沼地区	9月 11日(水)	10:30～13:30	気仙沼市民会館
テーブル審査	8月27日(火)・8月28日(水)	10:00～16:00	電話方式による競技

## 2019年度企業電話対応コンテストのお知らせ

### 《6月1日2019年度企業電話対応コンテストの受付開始》

『企業の電話対応の実力を試してみませんか?』日頃の電話対応を専門家が評価し、優秀企業を表彰します。改善のアドバイスをフィードバック(診断書)しますので、日頃の電話対応の見直しや品質の向上に是非、お役立て下さい。皆様からのお申込みお待ちしております。

※詳しくは同封の**チラシ**をご覧ください。