

ビジネスで活きる 「魅力ある言葉と話し方」研修

「声と話し方」そして「言葉遣い」は、大切なコミュニケーションツールであり必要なビジネススキルです。【声は人なり、言葉は心なり】。商品が良くても、企画が優れていても、話の内容が素晴らしくても、伝わらなくては意味がありません。本セミナーでは、ビジネスの場における「適した言葉遣い」を再確認するとともに、元局アナウンサーだからお伝えできる、理論的・実践的なヴォイストレーニングで「好印象を届け、伝える・伝わる声」に磨きをかけます。コミュニケーションの基本である言葉・声・表現力を学び、電話対応品質の向上・スキルアップを図ってみませんか。プレゼンや電話対応にも役立ちます。どなたでも楽しく取り組んでいただけます。

講師



声と話し方コンサルタント／フリーキャスター
ヴォイス&トーク赤間 裕子氏

開催日時

7月5日（金）

10:00～17:00

会場

NTT東日本 仙台青葉通ビル 14階
仙台市青葉区一番町2-8-25

受講料

一般：1名様 3,240円（仙台会場）
1,080円（各地区会場）
（テキスト代金、税込）

※事前のお振込みをお願いしております。

※ユーザ協会会員は2名様まで無料！

申込締切

6月21日（金）

※定員になり次第締切らせていただきます。

定員

30名様（仙台会場）

申込方法

宮城支部ホームページ又は申込書（裏面）FAX
[http:// www.pi.jtua.or.jp/miyagi/](http://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/)

☆筆記用具 お茶又はお水をご持参ください。

こちらの研修は『インターネット活用の研修』です。詳しくは裏面をご覧ください。

研修カリキュラム

(1) ビジネススキルアップのための コミュニケーションの基本	<ul style="list-style-type: none"> ●自己紹介の基本 ●コミュニケーションとは <ul style="list-style-type: none"> ・第一印象を磨く ・「きく」ことの大切さ＝傾聴力 ・質問力と雑談力丸コミュニケーションとは
(2) ビジネスコミュニケーションスキルを磨く ～3つのアプローチから講義とワーク	<ul style="list-style-type: none"> ●フェイスアプローチ <ul style="list-style-type: none"> ・表情(笑顔)とアイコンタクト ・態度と基本動作(立ち居振る舞い) ●ヴォイスアプローチ <ul style="list-style-type: none"> ～伝える、伝わるための声の出し方のコツ～ ・発声・発音・滑舌トレーニング ・スピーチ表現(プレゼンテーション) ●ワードアプローチ <ul style="list-style-type: none"> ～言葉遣いと話し方・伝え方～ ・敬語の基本 ・ビジネス用語 ・適切な言葉遣いと表現 ・伝える、伝わるためのスピーチ法
(3) 電話対応の基本	<ul style="list-style-type: none"> ●電話の受け方、かけ方 ・チェックリストで確認 ●不在対応ワーク

ビジネスで生きる

「魅力ある言葉と話し方」研修【研修申込書】【お申込日： 月 日 ()】

事業所名		会 員 ・ 非 会 員
連絡責任者		お役職
連絡先 TEL()	-	FAX() -
◇申込み結果については、キャンセル待ち等の理由により、 受講頂けない場合のみ 連絡責任者様あてご連絡いたします。		
ご希望の連絡方法をお教えてください。 <input type="checkbox"/> 電話 <input type="checkbox"/> FAX <input type="checkbox"/> メール		
◇開催の確定については宮城支部HPでご案内いたします。ご確認をお願いいたします。		

会場 (参加される会場に ○をつけて下さい)	仙台会場 ・ 仙南会場 ・ 古川会場 ・ 石巻会場 ・ 気仙沼会場	
受講者1	受講者2	
(名前)	(名前)	
(フリガナ)	(性別) 男 ・ 女	(フリガナ) (性別) 男 ・ 女

※仙台会場以外で3名様以上のお申込みは事務局までお問い合わせ願います。

インターネットを活用した研修・セミナー等の配信について

宮城支部では、これまで仙台広域地区のみで開催していた研修・セミナー等について、インターネットを活用し、各地区へ配信することを計画しております。

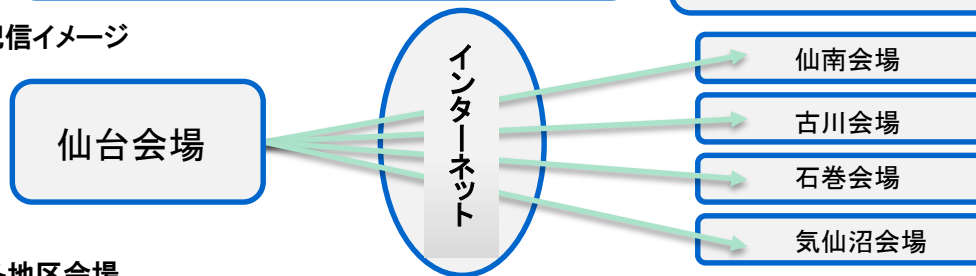
1.対象の研修・セミナー等

- テレコミュニケーション研修
 - ・ビジネスで生きる「魅力ある言葉と話し方」研修
 - ・電話対応指導者養成研修
 - ・クレーム対応研修

●ICTセミナー

- 電話対応コンクール
 - ・地区大会向け事前勉強会

2.配信イメージ



3.各地区会場

- ・仙南地区 NTT東日本 仙南営業支店(柴田郡大河原町字43)
- ・石巻地区 NTT東日本 石巻営業支店(石巻市恵み野3-1-3)
- ・古川広域地区 NTT東日本 古川営業支店(大崎市古川駅前大通3-2-1)
- ・気仙沼地区 NTT東日本 気仙沼営業支店(気仙沼市河原田2-2-20)

※ご記入頂いた情報は、各種連絡・情報提供等のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析に利用することがあります。
 ※2名様以上の参加をご希望の場合、用紙を複写してお申込下さい。申込み多数の場合はお断りさせて頂く場合がございますので、ご了承願います。

【お問合せ先】：(公財)日本電信電話ユーザ協会 宮城支部事務局



(通話料無料)

0800-800-7011

TEL:022-214-7011