

2019年度 電話対応コンクールのご案内

各地区大会・テープ審査大会開催のお知らせ

① 地区大会（会場）

※出場者数によって開催時間は変更になる場合がございます。

	仙台広域地区大会	仙南地区	石巻地区	古川広域地区	気仙沼地区
1. 開催日時	9月6日（金） 10:00～17:00	9月3日（火） 13:30～17:00	9月10日（火） 10:00～14:00	8月30日（金） 13:30～17:00	9月11日（水） 10:30～13:30
受付開始	9:30～	13:00～	9:30～	13:00～	10:00～
2. 開催場所	仙台市戦災復興記念館 （仙台市青葉区大町 2-12-1）	大河原町商工会 （柴田郡大河原町 字南104）	石巻商工会議所 （石巻市中央2-9-18）	古川商工会議所 （大崎市古川東町 5-46）	気仙沼市民会館 （気仙沼市笹が陣 4-2）
3. 募集人数	（1）地区大会（会場）への参加は1事業所「一般」の部・「新社会人」の部 トータル5名です。 最少催行人数は2事業所かつ5名以上。 （2）最少催行人数に満たず中止となった場合は、他会場又はテープ審査大会への参加をご検討ください。 （3）受付完了後、最終確認のため、連絡責任者様宛てに別途連絡いたします。 募集締切日を過ぎても連絡がない場合には、お手数でも事務局までご連絡ください。				
4. 募集締切	7月29日（月） ※全地区大会 お申込みが締切日を過ぎる場合は宮城支部事務局までご相談ください。				
5. 参加費	一般 3,240円（税込）／名 ユーザ協会会員 無料 ※お支払い方法：事前のお振込みをお願いしております。別途振込み依頼書をお送りいたします。				
6. 問題	テレコムフォーラム4月号・本部HP「電話対応コンクール」をご覧ください。 宮城支部管内地区大会にて使用する問題につきましては、7月1日（月）～7月12日（金）まで、支部ホームページに掲載いたします。掲載期間以降、ご希望の方は事務局までご連絡をお願いいたします。				

② テープ審査大会《全地区対象》

1. 開催日時	8月27日（火）・8月28日（水）2日間 希望の時間帯を選択。（時間帯は調整させていただく場合がございます）			
2. 審査方法	対応をテープに録音し、審査委員が審査いたします。評価基準は会場審査と同じです。			
3. 募集人数	（1）テープ審査大会への参加は1事業所「一般」の部「新社会人」の部 トータル10名です。 但し、会場審査が中止となった地区においては1事業所15名までご参加いただけます。 （2）受付完了後、競技時間について、連絡責任者様宛てに別途連絡いたします。 募集締切日を過ぎても連絡がない場合には、お手数でも事務局までご連絡ください。			
4. 募集締切	7月29日（月）	お申込みが締切日を過ぎる場合は、 宮城支部事務局までご相談ください。	5. 参加費 6. 問題	※会場審査と同じ
7. 審査発表	入賞者のみ、連絡責任者または本人（個人参加）へご連絡いたします。入賞者は宮城県大会にご出場いただけます。なお、宮城県大会は会場（仙台市戦災復興記念館）での競技となります。			

③ その他

《初めて参加される事業所の皆様へ・・・・・・・・》

宮城支部では、参加される事業所様に、対応の練習用に「てるコーチ」（旧式）を無料でお貸しいたします。（但し、事務局まで取りに来られる方に限らせていただきます。）詳しい内容は宮城支部事務局へお問合せ願います。

各会場の地区大会において、閉会式終了後、参加選手（希望者）の皆様、審査員の方々から大会全体の感想をお話いただく会を開催いたします。（大会当日、出欠について伺います。）
 また、地区大会・テープ大会参加の方々に「参加者全員の平均点」と「競技者の位置付けを表したグラフ」（レーダーチャート）をご希望の方にお送りいたします。同封のご案内よりお申込みください。【無料】

【申込み方法】「地区大会」は裏面の申込書ご記入の上、FAXでお申込みください。
 「電話方式（テープ審査）」は【別紙】申込書をご利用ください。

申込日：2019年 月 日

事業所名			
ご住所	〒		
連絡先	電話	—	/ FAX
	(内線)	
連絡責任者名	ご担当 お役職		

※最終確認のため、申込み責任者宛てに別途ご連絡いたします。ご希望の連絡方法をお選びください。☑

メール(メールアドレス: _____) FAX TEL

◆出場地区大会(該当の地区大会に☑)

申込締切：7月29日(月)

期日までにお申込できない場合は、事務局まで
ご相談ください。

<input type="checkbox"/>	9月6日(金)	仙台広域地区大会
<input type="checkbox"/>	9月10日(火)	石巻地区大会
<input type="checkbox"/>	9月11日(水)	気仙沼地区大会

<input type="checkbox"/>	9月3日(火)	仙南地区大会
<input type="checkbox"/>	8月30日(金)	古川広域地区大会

	参加者氏名	フリガナ	参加部門に「○」 をつけて下さい	レーター チャート
1			・「一般」 ・「新社会人」	<input type="checkbox"/> 希望する <input type="checkbox"/> 希望しない
2			・「一般」 ・「新社会人」	<input type="checkbox"/> 希望する <input type="checkbox"/> 希望しない
3			・「一般」 ・「新社会人」	<input type="checkbox"/> 希望する <input type="checkbox"/> 希望しない
4			・「一般」 ・「新社会人」	<input type="checkbox"/> 希望する <input type="checkbox"/> 希望しない
5			・「一般」 ・「新社会人」	<input type="checkbox"/> 希望する <input type="checkbox"/> 希望しない

※本申込書に記載いただいた個人情報については、電話対応コンクールの業務以外には使用いたしません。

- (1) 事業所名、出場者名等は、**プログラムに掲載いたしますので、正確にご記入ください。**
- (2) 参加者本人が所属する事業所の所在地で開催される地区大会にご参加ください。
- (3) 参加申込書は、地区大会毎ご記入下さい。複数の地区大会を取りまとめてお申込頂く場合は
申込書をコピーしてお使いください。
- (4) 受付完了後、最終確認のため、連絡責任者様宛てに別途ご連絡いたします。

申込締切日を過ぎても連絡がない場合には、お手数でも事務局までご連絡ください。

お申込みFAX：022-214-6009

申込日：2019年 月 日 **申込締切7月29日(月)**期日までにお申込できない場合は、
事務局までご相談ください。

事業所名			
ご住所	〒		
連絡先	電話	—	/ FAX
	(内線)	
連絡責任者名	ご担当 お役職		

※競技時間については申込み責任者宛、別途連絡いたします。ご希望の連絡方法をお選びください。☐

☐メール(メールアドレス:) ☐FAX ☐TEL

競技用電話番号

— —

※競技IDは裏面の表をご覧ください。

番号	参加者氏名	フリガナ	★競技ID 第1希望	★競技ID 第2希望	★競技ID 第3希望	<input type="checkbox"/> をお付け下さい
1						<input type="checkbox"/> 「一般」 <input type="checkbox"/> 「新社会人」
2						<input type="checkbox"/> 「一般」 <input type="checkbox"/> 「新社会人」
3						<input type="checkbox"/> 「一般」 <input type="checkbox"/> 「新社会人」
4						<input type="checkbox"/> 「一般」 <input type="checkbox"/> 「新社会人」
5						<input type="checkbox"/> 「一般」 <input type="checkbox"/> 「新社会人」
6						<input type="checkbox"/> 「一般」 <input type="checkbox"/> 「新社会人」
7						<input type="checkbox"/> 「一般」 <input type="checkbox"/> 「新社会人」
8						<input type="checkbox"/> 「一般」 <input type="checkbox"/> 「新社会人」
9						<input type="checkbox"/> 「一般」 <input type="checkbox"/> 「新社会人」
10						<input type="checkbox"/> 「一般」 <input type="checkbox"/> 「新社会人」
レーダーチャート			<input type="checkbox"/> 希望する		<input type="checkbox"/> 希望しない	

※本申込書に記載いただいた個人情報については、電話対応コンクールの業務以外には使用いたしません。

お申込みFAX：022-214-6009

《必ずご覧ください》

- (1) テープ審査大会は、宮城支部事務局より事業所へ電話をし「対応」を録音いたします。
- (2) 競技時間については、「時間割ID表」により、第3希望まで記入願います。**(該当の競技IDを記入)**
- (3) 第1希望～第3希望内で調整いたします。競技時間が確定いたしましたら、連絡責任者の方にご案内をお送りいたします。調整できかねる場合、変更をお願いする場合がございますので、予めご了承願います。
なお、募集締切日を過ぎても連絡がない場合には、お手数でも事務局までご連絡ください。
- (4) 事業所名、出場者名等は、県大会出場の際、プログラムに掲載いたしますので、正確にご記入ください。
- (5) 競技用電話番号は、固定電話番号をご指定ください。**(携帯電話、スマートフォンはご相談下さい。)**
※番号は正確にご記入ください。
- (6) 競技の際、電話が繋がらない、話し中等のトラブルが起きないように事前に確認をお願いいたします。
- (7) 審査結果は、入賞者のみ、連絡責任者様宛事務局より連絡いたします。

2019年度電話対応コンクール「時間割ID表」

※参加申込書にご希望時間の競技IDを第3希望までご記入願います。

8月27日(火)				8月28日(水)			
時間	競技ID	時間	競技ID	時間	競技ID	時間	競技ID
10:00	1-01	13:30	1-26	10:00	2-01	13:30	2-26
10:06	1-02	13:36	1-27	10:06	2-02	13:36	2-27
10:12	1-03	13:42	1-28	10:12	2-03	13:42	2-28
10:18	1-04	13:48	1-29	10:18	2-04	13:48	2-29
10:24	1-05	13:54	1-30	10:24	2-05	13:54	2-30
10:30	1-06	14:00	1-31	10:30	2-06	14:00	2-31
10:36	1-07	14:06	1-32	10:36	2-07	14:06	2-32
10:42	1-08	14:12	1-33	10:42	2-08	14:12	2-33
10:48	1-09	14:18	1-34	10:48	2-09	14:18	2-34
10:54	1-10	14:24	1-35	10:54	2-10	14:24	2-35
11:00	1-11	14:30	1-36	11:00	2-11	14:30	2-36
11:06	1-12	14:36	1-37	11:06	2-12	14:36	2-37
11:12	1-13	14:42	1-38	11:12	2-13	14:42	2-38
11:18	1-14	14:48	1-39	11:18	2-14	14:48	2-39
11:24	1-15	14:54	1-40	11:24	2-15	14:54	2-40
11:30	1-16	15:00	1-41	11:30	2-16	15:00	2-41
11:36	1-17	15:12	1-42	11:36	2-17	15:12	2-42
11:42	1-18	15:18	1-43	11:42	2-18	15:18	2-43
11:48	1-19	15:24	1-44	11:48	2-19	15:24	2-44
11:54	1-20	15:30	1-45	11:54	2-20	15:30	2-45
13:00	1-21	15:36	1-46	13:00	2-21	15:36	2-46
13:06	1-22	15:42	1-47	13:06	2-22	15:42	2-47
13:12	1-23	15:48	1-48	13:12	2-23	15:48	2-48
13:18	1-24	15:54	1-49	13:18	2-24	15:54	2-49
13:24	1-25	16:00	1-50	13:24	2-25	16:00	2-50