



かわら版

2019年

7月号

～ 事業所ユーザの皆さまに“旬な情報”を提供～

発行:(公財)日本電信電話ユーザ協会 宮城支部事務局 Tel 022-214-7011 Fax 022-214-6005
情報満載のホームページ[http:// www.pi.jtua.or.jp/miyagi/](http://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/)

2019年度電話応対コンクール地区大会のお知らせ

《2019年度電話応対コンクール各地区大会お申込開始!!》

コンクール参加のメリット

- 1.自社のレベルを把握できる
- 2.職場全体のレベル・モチベーションアップ
- 3.企業の信用・信頼を高める

電話応対コンクールは、正しく美しい日本語を守り伝えるとともに、CS（顧客満足）向上を目指した電話応対の技能を競い合います。日頃の電話応対教育・研修の集大成としてその成果を競い、各企業の電話応対とトーク技術のレベルアップを図る目的で毎年実施しています。今年の問題は電話の取次ぎにおいて、お客様が指名した人が不在の場合の電話応対です。日常のビジネスシーンの中でよくあるケースですので、皆さん、挑戦してみませんか？

今年のテーマは「聴く力と伝える力で信頼アップ」

詳しい内容、お申込は同封のご案内チラシ、宮城支部HPをご覧ください。

2019年度企業電話応対コンテストのお知らせ

《2019年度企業電話応対コンテスト受付中》

『企業の電話応対の実力を試してみませんか？』日頃の電話応対を専門家が評価し、優秀企業を表彰します。改善のアドバイスをフィードバック（診断書）しますので、日頃の電話応対の見直しや品質の向上に是非、お役立て下さい。皆様からのお申込みお待ちしております。

お申し込みはユーザ協会本部ホームページより ↓
URL <http://www.jtua.or.jp/education/contest/>

締切は7月20日(土)



無料体験サービス(会員様限定)

《標的型攻撃メール予防訓練サービス》

ユーザ協会では標的型攻撃メール予防訓練サービスを会員の皆さまに無料でご体験いただいております。

「セキュリティ対策」のはじめの一歩として、セキュリティ意識を向上させ、対応力を高めていきませんか。この機会にぜひご活用くださいませ。

《eラーニング体験サービス》

コンプライアンスや情報セキュリティについて場所や時間の制限なく学習することができます。「講習に参加する時間がない」という方でも簡単にパソコンやタブレット、スマートフォンから“いつでも”“どこでも”学習することが可能になります。企業研修のスタンダードになりつつある「eラーニング」を是非ご体験ください。※新メニューも増えました!

実施スケジュール・お申込は宮城支部ホームページ⇒「イベント情報」をご覧ください。