



かわら版

2019年

8月号

～ 事業所ユーザの皆さまに“旬な情報”を提供～

発行:(公財)日本電信電話ユーザ協会 宮城支部事務局 Tel 022-214-7011 Fax 022-214-6005
情報満載のホームページ[http:// www.pi.jtua.or.jp/miyagi/](http://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/)



2019年度電話対応コンクール地区大会

《2019年度電話対応コンクール各地区大会参加の皆様へ》

7月1日に発表(ホームページに掲載)した「2019年度電話対応コンクール宮城支部管内地区大会の問題について、Q&Aを作成しました。

Q&Aは、皆様からのお問い合わせに回答する形式で作成し、ホームページにも掲載いたします。

お問い合わせの受付期間及びQ&Aによる回答時期は次のとおりです。

なお、お問い合わせの際は、掲載済のQ&Aをご覧ください、重複の無いようお願いいたします。

お問い合わせ期間:8月5日(月)まで 回答:問合せから1週間以内(原則)

お問い合わせ方法:エクセル等に記載のうえ、支部宛メールにて送付ください。

(送付先アドレスは宮城支部までお問い合わせください。)

電話対応コンクールは見学だけでもOKです!!

各地区の大会は見学が可能です。参加される選手の応援だけでなく、自社の電話対応の参考にいただけます。この機会に是非ご見学されてはいかがでしょうか。

《昨年度見学者の方の声》

- ・T社社長:「近年、社員をコンクールに参加させているが、昨年は初めて見学し、改めて電話対応の難しさとお客様対応の重要性を考えさせられた。
- ・団体管理者:電話対応コンクールには、これまで参加していないが、ユーザ協会の情報誌(テレコムフォーラム)を見て、今年は職員を参加させるとともに、自分も是非見学したい。

※参加人数により時間は変更になる場合がございます。お越しの際はホームページでご確認ください。

地区大会	開催日	時間(予定)	会場
仙台広域地区	9月 6日(金)	10:00~17:00	仙台市戦災復興記念館
仙南地区	9月 3日(火)	13:30~17:00	大河原町商工会
石巻地区	9月 10日(火)	10:00~14:00	石巻商工会議所
古川広域地区	8月 30日(金)	13:30~17:00	古川商工会議所
気仙沼地区	9月 11日(水)	10:30~13:30	気仙沼市民会館



電話対応技能検定(もしも検定)実施について

宮城支部では今年度後期より電話対応技能検定4級を実施いたします。4級はビジネス電話に必要なコミュニケーションの基礎知識の問題です。日頃の電話対応の向上に大変役立ちます。実施要領は後日「かわら版」、支部HPに掲載いたします。

【お申込み・お問合せ】 (公財)日本電信電話ユーザ協会宮城支部 事務局 ☎022-214-7011
☆宮城支部ホームページURL [http:// www.pi.jtua.or.jp/miyagi/](http://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/)