

2019年度電話対応コンクール宮城支部管内の地区大会問題に係るQ&A

質問 1	質問	・立川様がお送りした上野宛でのメールは、社内全員見ることができるでしょうか。 (user@jtua.or.jp宛にお送り頂いていて、中野でも閲覧出来る等)
	回答	・立川様から送られた上野社員宛でのメールは、上野社員のアドレスに送られたものです。 したがって、他の社員は、直接見るできません。
質問 2	質問	・サンプラザ企画への発注内容の設定はどのようになってますでしょうか。
	回答	・依頼内容は、選手個々に設定いただいてけっこうです。
質問 3	質問	・事例の内容まで発注対象でしょうか
	回答	・事例内容は、選手個々に設定いただいてけっこうです。
質問 4	質問	・企業選定まで発注対象でしょうか
	回答	・企業選定は依頼の対象です。
質問 5	質問	・取材対象企業は既にリスト済みで、今回はその中からの追加なのでしょうか。
	回答	・取材対象企業は、11月22日現在、問題に記載の2社のみです。 ・(株)サンプラザ企画内でのリスト化状況は、選手個々に設定いただいてけっこうです。
質問 6	質問	・予定されている取材へ上野は同行するのでしょうか。
	回答	・予定されている取材へは、上野社員も同行します。
質問 7	質問	・取材の費用はアイティ電機・サンプラザ企画どちら持ちでしょうか。
	回答	・取材の費用はサンプラザ企画の負担とします。
質問 8	質問	・取材対象企業との関係性はアイティ電機の取引先でしょうか。
	回答	・取材対象企業とは、アイティ電機の取引先に限りません。
質問 9	質問	・休日出勤や残業は『可』でしょうか。
	回答	・選手個々に設定いただいてけっこうです。
質問 10	質問	・中野社員は上野社員の案件に手を出してもよいのか。
	回答	・選手個々に設定いただいてけっこうです。
質問 11	質問	・留守電話吹き込み前に2分30秒超えた場合は減点対象でしょうか。(減点の場合何点減点でしょうか。)
	回答	・「応対」と「留守番電話吹き込み」トータルの時間が、3分を超えた場合が減点となります。 したがって、録音時間如何により、減点となる場合があります。
質問 12	質問	・留守番電話吹き込みを含めトータルで3分超えた場合は減点対象でしょうか。(減点の場合何点減点でしょうか。)
	回答	・「応対」と「留守番電話吹き込み」トータルの時間が、3分を超えた場合が減点となります。 宮城支部管内の地区大会では、審査委員1名につき1点となります。

質問 13	質問	・留守番電話吹き込み前が2分40秒で留守番電話が30秒だった場合は減点対象でしょうか。 (減点の場合何点減点でしょうか。)
	回答	・「応対」と「留守番電話吹き込み」トータル時間が、3分を超えた場合が減点となります。 お問い合わせではトータルで3分を超えますので減点となります。 宮城支部管内の地区大会では、審査委員1名につき1点となります。
質問 14	質問	・留守番電話吹き込み前が2分10秒で留守番電話が40秒だった場合は減点対象でしょうか。 (減点の場合何点減点でしょうか。)
	回答	・「応対」と「留守番電話吹き込み」トータル時間が、3分を超えた場合が減点となります。 したがって、減点にはなりません。 なお、「留守番電話吹き込み」が40秒とのことですので、宮城支部管内の地区大会(会場大会)では、 「留守番電話吹き込み」時間が30秒を超えた時点において、ベル音でお知らせした後、電話を切断します。
質問 15	質問	・トータルで3分超え、留守番電話吹き込みが30秒を超えた場合は減点対象でしょうか。 (減点の場合何点減点でしょうか。)
	回答	・「応対」と「留守番電話吹き込み」トータル時間が、3分を超えた場合が減点となります。 宮城支部管内の地区大会では、審査委員1名につき1点となります。 なお、宮城支部管内の地区大会(会場大会)では、「留守番電話吹き込み」時間が30秒を超えた時点において、 ベル音でお知らせした後、電話を切断します。
質問 16	質問	・「留守番電話吹き込み」に関して、30秒を超えた場合の会場大会とテープ審査大会の流れを教えてください。
	回答	・「留守番電話吹き込み」に関して、30秒を超えた場合の流れは、各々次のとおりです。 ●会場大会 「留守番電話吹き込み」時間が30秒を超えた時点において、ベル音でお知らせした後、電話を切断します。 ●テープ審査大会 「留守番電話吹き込み」時間が30秒を超えた時点において、ベル音でお知らせした後、競技は終了となります。 なお、引き続き、連絡事項をお伝えします。