



かわら版

2019年

9月号

～ 事業所ユーザの皆さまに“旬な情報”を提供～

発行：(公財)日本電信電話ユーザ協会 宮城支部事務局 Tel 022-214-7011 Fax 022-214-6005
情報満載のホームページ[http:// www.pi.jtua.or.jp/miyagi/](http://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/)

電話対応技能検定(もしもし検定)実施について

2009年にスタートした「電話対応技能検定(もしもし検定)」は、「お客様に喜ばれるビジネス電話対応」の実現、電話対応のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。電話を受ける、かける等の電話対応やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の「電話対応教育」に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養い、電話対応に生かしていく「新しいコミュニケーション教育」を実施しています。

宮城支部では今年度11月より電話対応技能検定4級を実施いたします。

4級はビジネス電話に必要なコミュニケーションの基礎知識の問題です。日頃の電話対応の向上に大変役立ちます。実施要領は後日「かわら版10月号」、支部HPに掲載いたします。

2019年度電話対応コンクール地区大会

電話対応コンクール地区大会を見学しませんか!!

今年の問題は担当者不在の場合の電話の取次ぎです。会社にかかってくる電話には、他の社員に取り次ぐ場合も多く、その取り次ぎ方次第でお客様が受ける印象は決まります。

日頃の対応の参考にもなりますので、是非会場で、選手の対応をご覧ください。

地区大会	開催日	時間(予定)	会場
仙台広域地区	9月 6日(金)	10:00~17:00	仙台市戦災復興記念館
仙南地区	9月 3日(火)	13:30~17:00	大河原町商工会
石巻地区 気仙沼地区	9月 10日(火)	10:30~12:30	石巻商工会議所
古川広域地区	8月 30日(金)	13:30~17:00	古川商工会議所

※石巻地区、気仙沼地区は合同で開催いたします。



無料体験サービス(会員様限定)

《標的型攻撃メール予防訓練サービス》

会員特典として、「標的型攻撃メール予防訓練」を年1回無料にてご提供いたします。

第6回受付期間

：2019年8月26日～2019年9月25日

「セキュリティ対策」のはじめの一歩として、セキュリティ意識を向上させ、対応力を高めていきませんか。この機会にぜひご活用ください。

《eラーニング体験サービス》

コンプライアンスや情報セキュリティについて場所や時間の制限なく学習することができます。

「講習に参加する時間がない」という方でも簡単にパソコンやタブレット、スマートフォンから“いつでも”“どこでも”学習することが可能になります。企業研修のスタンダードになりつつある「eラーニング」を是非ご体験ください。**詳細は同封チラシをご覧ください。**

実施スケジュール・お申込は宮城支部ホームページ⇒「イベント情報」をご覧ください。