



# かわら版

2019年

11月号

～ 事業所ユーザの皆さまに“旬な情報”を提供～

発行:(公財)日本電信電話ユーザ協会 宮城支部事務局 Tel 022-214-7011 Fax 022-214-6005  
情報満載のホームページ[http:// www.pi.jtua.or.jp/miyagi/](http://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/)

## 2019年度電話対応コンクール全国大会宮城県代表決定!!

2019年10月10日(木)仙台市戦災復興記念館にて「電話対応コンクール宮城県大会」を開催しました。

本大会には県内各地区大会及びテープ審査の代表者32名が参加し、日ごろ鍛えた電話対応の技を競い、白熱した競技が展開されました。応援、見学にお越しいただいた皆様、ありがとうございました。

見事総合1位を獲得した齋 明日美さん(株式会社菓匠三全)が11月22日(金)東京都で開催される全国大会へ宮城県代表として出場されます。皆様、応援をよろしくお願いいたします!!



- 優勝：齋 明日美さん  
【(株)菓匠三全】(中央)
- 準優勝：遠藤 有里子さん  
【(株)菓匠三全南IYA】(左側)
- 優秀賞：我妻 澄美さん  
【(株)菓匠三全古川IYA】(右側)

出場選手32名と審査委員  
来賓のみなさん(右上)

宮城県の代表選手の方に皆様から熱い応援メッセージをお願いいたします。  
応援メッセージは、特設ホームページから  
**電話対応コンクール⇒特設ホームページ**  
<http://oucon.jp/index.html>  
大会当日の様子は、特設ホームページ上でインターネットライブ中継をいたします。  
(スマートフォンでもご覧いただけます。)是非ご覧ください!!



## 電話対応技能検定(もしも検定)実施について

もしも検定は、電話対応教育を通じて、しっかりと相手の話を聴く耳、的確に判断し決断できる力、明快な説明力、思いやりと優しさ。そして、美しい生きた日本語を話せる力それらの能力を備えた人材を育てることを目指しています。

**電話対応技能検定4級を12月4日(水)実施いたします。**  
**実施詳細及びお申込は同封のチラシ・宮城支部HPをご覧ください。**