



# かわら版

2019年

12月号

～ 事業所ユーザの皆さまに“旬な情報”を提供～

発行:(公財)日本電信電話ユーザ協会 宮城支部事務局  
情報満載のホームページ[http:// www.pi.jtua.or.jp/miyagi/](http://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/)

## 電話対応技能検定(もしもし検定)実施について

2009年にスタートした「電話対応技能検定(もしもし検定)」は、「お客様に喜ばれるビジネス電話対応」の実現、電話対応のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。電話を受ける、かける等の電話対応やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の「電話対応教育」に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養い、電話対応に生かしていく「新しいコミュニケーション教育」を実施しています。

### 宮城支部管内受験実績

	9月	10月	11月
4級	67名	14名	36名
3級	—	—	7名

宮城支部では、今年の秋よりももしもし検定を実施しております。受験者は左の表のとおり、多くの方が挑戦しております。

★3級 筆記試験 実技試験  
奇数月第1水曜日実施  
※ 事前講習15時間受講後に受験

★4級 筆記試験  
毎月第1水曜日実施

**4級合格者は3級基本科目一部受講免除・筆記試験免除**

詳しい内容は本部HP「電話対応教育」⇒「電話対応技能検定」をご覧ください。

**電話対応技能検定3級・4級を2020年1月8日(水)実施いたします。**

**電話対応技能検定3級の事前講習は12月17・18日実施いたします。**

**実施詳細及びお申込は同封のチラシ・宮城支部HPをご覧ください。**

## セミナー・研修のお知らせ

### 《ビジネスで生きる「魅力ある言葉と話し方」研修ご案内》

ビジネスにおいて「伝えること」は必要なスキルです。商品が良くても、企画が優れていても、話の内容が素晴らしくても、そして、おもてなしの心や業務意欲があっても伝わらなくては意味がありません。本研修ではコミュニケーションの基本を学び、様々なワークを通し「好印象を届け、伝える・伝わる話し方」を身につけていただきます。

★開催日時:

2020年1月29日(水)10:00～17:00

会場:NTT東日本 仙台青葉通ビル

★講師:

ヴォイス&トーク

代表 赤間 裕子氏

詳しい内容、お申込は同封の**ご案内チラシ**をご覧ください。



## 無料体験サービス(会員様限定)

会員の皆さま、ご体験されましたか? 今年度の実施もあとわずかです。  
「標的型攻撃メール予防訓練サービス」、新コンテンツの「eラーニング体験サービス」実施中です。  
お申込、詳しい内容は**宮城支部HP**でご確認ください!!

【お申込み・お問合せ】 (公財)日本電信電話ユーザ協会宮城支部 事務局

★宮城支部ホームページURL [http:// www.pi.jtua.or.jp/miyagi/](http://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/)

☎ 022-214-7011

FAX 022-214-6009