



# かわら版

2020年

4月号

～ 事業所ユーザの皆さまに“旬な情報”を提供～

発行：(公財)日本電信電話ユーザ協会 宮城支部事務局  
情報満載のホームページ[http:// www.pi.jtua.or.jp/miyagi/](http://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/)

## セミナー・研修のお知らせ

### 《新型コロナウイルス感染予防に伴う各研修の開催について》

新型コロナウイルス感染予防を受け、予定の研修の開催を見合わせております。「延期」又は「検討中」につきまして、下記をご確認ください。(2020年3月13日現在)

今後の開催の詳細につきましては、宮城支部ホームページをご覧ください。

地 区	変更	地 区	
古川広域	5月26日(火)・27(水)日程変更	石 巻	4月又は5月(日程未定)
仙台広域(1回目)	開催延期(日程未定)	気 仙 沼	4月16日(木)(予定通り)
" (2回目)	開催延期(日程未定)	仙 南	開催延期(日程未定)



## 無料体験サービス(会員様限定)

### 《新コンテンツの「eラーニングサービス」》 ※同封の案内チラシをご覧ください。

昨年から本格実施してきました「eラーニングサービス」。今年4月からは**新入社員の方々の育成**にもつながる「**ビジネスマナー**」やこれからの**会社生活を一層充実**していただけるよう「**キャリアデザイン**」などのコンテンツを新たに提供いたします。パソコンやタブレット、スマートフォンから簡単に学習できる

「eラーニングサービス」をぜひご活用ください。宮城支部HPよりお申し込みください。

### 《標的型攻撃メール予防訓練サービス》

ユーザ協会では標的型攻撃メール予防訓練サービスを会員の皆様に無料でご体験いただいております。

「**セキュリティ対策**」のはじめの一歩として、セキュリティ意識を向上させ、対応力を高めていきませんか。

この機会にぜひご活用ください。詳しくは宮城支部HPでご確認ください!!



## DVD発売のお知らせ

### 2019年度 第58回電話対応コンクール全国大会 第23回企業電話対応コンテストのDVD発売

開会式のダイジェストやコンクール審査委員長による講評なども収録されています。

各企業や行政機関の電話対応サービスの向上に役立つ教材としてぜひご活用ください。

【会員価格】3,300円(税込/送料含む)

【一般価格】5,500円(税込/送料含む)

【お申込方法】本部HP⇒協会について⇒出版物について

URL: <https://www.jtua.or.jp/publishing/>

### 2020年度電話対応コンクール問題発表

テレコムフォーラム4月号又は本部HP  
をご覧ください。宮城支部事前勉強会  
は5月号でご案内予定です。

新型コロナウイルス感染予防に伴い、研修・セミナー等につきましては状況判断の上、開催をいたします。支部HPでご案内いたします。