

2020年度電話対応コンクール(宮城県内大会)運営概要

今年度は、新型コロナウイルス感染拡大及び緊急事態宣言などにより、ご案内が遅くなりましたこととお詫び申し上げます。

2020年度の電話対応コンクール事前勉強会及び地区大会につきましては下記の通り予定しております。

《事前勉強会》今年度は①web視聴研修・②集合型の2本立てで開催いたします。

①web 視聴研修	期間	6月上旬～7月下旬
	内容	2020年問題解説・スクリプトの作成ポイント等
②集合形式	開催日	7月9日(木) 第1回午前 第2回午後 7月10日(金) 第3回午前 第4回午後 ※同内容で行いますので、ご都合良い回をお選び下さい。(1回の定員20名程度)
	会場	NTT東日本仙台青葉通ビル14階会議室
	内容	作成スクリプトのチェック・ワンポイントアドバイス ※スクリプトは事前に事務局あてお送りください。
ご案内・お申し込み		宮城支部ホームページ・かわら版7月号 ※ホームページ掲載は6月上旬を予定しております。
<p>新型コロナウイルス感染拡大防止の観点より、開催の変更(オンライン研修等)、人数制限等をお願いする場合がございます。その際はすでにお申し込みいただいた事業所の連絡責任者様宛ご連絡いたします。 また、宮城支部ホームページでも随時お知らせいたしますのでご確認くださいませようお願いいたします。</p>		

《地区大会》

大会区分	テープ審査大会 (仙台広域・仙南・古川広域・石巻・気仙沼)	
開催日	8月31日から9月4日までの間の3日間	
募集人数	1事業所 15名まで (「一般」の部・「新社会人」の部トータル)	
ご案内・お申し込み	宮城支部ホームページ・かわら版7月号及び ホームページ掲載は6月下旬を予定しております。	
表彰	優勝	各地区1名 (「一般」の部・「新社会人」の部トータル)
	準優勝	各地区1名 (「一般」の部・「新社会人」の部トータル)
	優秀賞	各地区参加人数見合い
	「新社会人」の部 1位	各地区 1名
	<p>※ 「優勝」「準優勝」「優秀賞」に入賞された方は、「宮城県大会」に出場いただきます。 ※ 宮城県大会の優勝者は「全国大会」に代表として出場いただきます。 ※ 宮城県大会の準優勝及び3位の方にはNTT東日本賞として全国大会へ招待します。</p>	
テープ審査大会問題	テレコム・フォーラム4月号掲載の「お客様情報例」(模擬対応者)	
分析シート・参加賞	全員	

※今年度は新型コロナウイルス感染拡大防止の観点より、各地区ともテープ審査大会といたします。

※「新社会人」の部の対象は社会人1年から3年目(就業年数の累計)の方です。

昨年度出場した方でも、条件を満たしていれば出場できます。