



かわら版

～ 事業所ユーザの皆さまに“旬な情報”を提供～

2020年

6月号

発行: (公財) 日本電信電話ユーザ協会 宮城支部事務局
情報満載のホームページ [http:// www.pi.jtua.or.jp/miyagi/](http://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/)



2020年度上期計画について

新型コロナウイルス感染拡大防止の観点より、今年度上期計画の行事等につきまして、下記の通り執り行いますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

★2020年度理事会・総会

行 事	対 応	時 期
支部理事会	議案書送付、書面評決	5月下旬
各地区協会理事会	議案書送付、書面評決	6月中旬
2020年度地区総会	「議案資料」ホームページ掲載	6月下旬

★2020年度電話対応コンクールの運営方法について（地区大会・県大会）

- ・各地区の予選大会は、全てテープ審査にて、各地区の代表者決定を行う
- ・県大会は従来通り開催し、全国大会代表者を選出する ・各大会に向けた勉強会は、状況に合わせた開催とする

大会・勉強会	実施時期	会 場	内 容	記 事
地区大会向け事前勉強会	7月9日・10日	NTT東日本仙台青葉通ビル 14階会議室 集合形式を予定しています ※コロナウイルス感染状況により複数拠点を結んだオンライン勉強会となる場合もあります	・問題解説・スクリプトの作成等 (6月上旬WEB方式) ・テープ審査の実施方法 ・スクリプトの添削	申込方法等は決定次第 宮城支部HPで案内/ 7月号かわら版で周知
地区大会 (仙台広域、仙南、 古川広域、石巻、 気仙沼)	8/31～9/4の 3日間を予定	宮城支部事務局より各事業所への 電話掛け方式	・テープ録音による審査方式 ・全エリアテープ審査	受付開始 7月中旬 受付方法 申込用紙FAX 宮城支部HP web
宮城県大会向け事前勉強会	9月15日の週予 定	NTT仙台青葉通ビル 14階会議室 集合形式を予定しています	・2020宮城県大会の概要 ・受け応えの説明 ・テープ審査時に頻出した注意事例 ・地区大会入賞者への贈呈式	
宮城県大会	10月14日	震災復興記念館 集合形式を予定しています	・例年通りの県大会とする ・大会終了後に激励会開催	

※同封の2020年度電話対応コンクール宮城県大会運営概要も併せてご覧ください。

★電話対応技能検定について

宮城支部では2020年度より、3級・4級に続き2級の実施機関登録をいたしました。 ※ご案内はHP・かわら版をご覧ください。

	4級	3級			2級		
	筆記試験	事前講習会	筆記試験	実技試験	事前講習会	筆記試験	実技試験
6月	中止	22日・23日					
7月	1日		1日	2日～3日	20日頃		
8月	5日	20日頃				5日	～11日
9月	2日		2日	～8日			
10月	7日	20日頃					
11月	4日		4日	～10日	20日頃		
12月	2日	20日頃				2日	～8日
1月	6日		6日	～12日	20日頃		
2月	3日	20日頃				3日	～9日
3月	3日		3日	～9日	20日頃		

新型コロナウイルス感染拡大防止の観点より、試験・講習会の開催は状況により中止になる場合がございますのでご了承ください。

【お申込み・お問合せ】 (公財) 日本電信電話ユーザ協会宮城支部 事務局 ☎022-214-7011

☆宮城支部ホームページURL [http:// www.pi.jtua.or.jp/miyagi/](http://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/)