



かわら版

2020年

7月号

～ 事業所ユーザの皆さまに“旬な情報”を提供～

発行: (公財) 日本電信電話ユーザ協会 宮城支部事務局
情報満載のホームページ [http:// www.pi.jtua.or.jp/miyagi/](http://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/)



2020年度電話対応コンクール事前勉強会

「“聴く力”と“察する力”で通じ合える説明を」

思い違いをされているお客様からの問い合わせがテーマです!!

お客様と円滑にコミュニケーションする力に磨きをかけ、ビジネスマナーの習得にお役立て下さい。

新型コロナウイルス感染拡大予防を受け、今年の「事前勉強会」はweb視聴及び集合形式の2本立で開催いたします。

大変ご多用の時期でございますが、多くの皆様のお申し込みをお待ちしております。

詳しい内容、お申込は同封の**ご案内チラシ**
宮城支部HPをご覧ください。

★web視聴研修 : **ひかりクラウドスマートスタディ**使用
配信期間 6月上旬～7月31日

内 容 問題の解説・スクリプトの作成ポイント

★集合形式研修 : ご都合の良い回をお選びください

第1回 7月9日 午前 第2回 7月9日 午後

第3回 7月10日 午前 第4回 7月10日 午後

会 場 各回: NTT東日本 仙台青葉通ビル14F

内 容 スクリプト及び音声表現のチェック等



2020年度電話対応コンクール地区大会

コンクール参加のメリット

1. 自社のレベルを把握できる
2. 職場全体のレベル・モチベーションアップ
3. 企業の信用・信頼を高める

今年度の電話対応コンクール宮城支部各地区大会はテープ録音審査で行います。

各地区ごとに優勝・準優勝・優秀賞・新社会人1位を決定。お勤め先に居ながら電話で参加できますので、是非チャレンジしてはいかがでしょうか。

開催日 9月1日 2日 3日 申込締切 7月31日

詳しい内容、お申込は同封の**ご案内チラシ**、**宮城支部HP**をご覧ください。



お知らせ

《テレワーク導入支援期間延長》

ユーザ協会ではテレワーク導入支援施策として、テレワークに有効なWeb会議・情報共有ツールを無償提供しております。この度好評につき期間が延長されました。テレワーク導入をご検討されている事業所の皆様、この機会にぜひご体験ください。(電話対応コンクール事前勉強会はひかりクラウドスマートスタディより配信提供を行っております。) **受付期間は2020年9月30日まで、無償期間は2020年10月31日まで**詳しくは本部・宮城支部HPをご覧ください。

《電話対応技能検定について》

宮城支部では今年度より電話対応技能検定2級を実施いたします。8月受験の事前研修は7月20日・21日を予定しております。

※会員の皆様へ

新型コロナウイルス感染拡大防止の観点より、研修・試験・講習会等の開催は状況により開催方法の変更、延期、中止になる場合がございますのでご了承ください。

《2020年度企業電話対応コンテスト中止について》

2020年度第24回企業電話対応コンテストは新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から中止になりました。参加をご検討されている企業様には、ご迷惑をお掛けすることを心よりお詫び申し上げます