

# 2020年度 電話対応コンクール事前勉強会

日頃より、ユーザ協会事業にご協力を賜り、誠にありがとうございます。  
新型コロナウイルス感染拡大予防を受け、今年の「事前勉強会」はweb視聴及び集合形式の2本立で開催いたします。大変ご多用の時期でございますが、多くの皆様のお申し込みをお待ちしております。

## ①web視聴研修

- 配信期間 6月上旬～7月31日（期間後半は集合形式勉強会模様配信します。）
- 内 容 問題の解説・スクリプトの作成ポイント
- 視聴時間 60分位
- 講 師 現代礼法研究所 岩下 宣子先生
- 配信方法 「ひかりクラウド スマートスタディ」  
受付後視聴アドレスとPWをお知らせいたします。

## ②集合形式研修

- 開催日及び会場  
第1回 7月9日(木) 配信用動画撮影 第2回 7月9日(木) 14:00～17:00  
第3回 7月10日(金) 9:00～12:00 第4回 7月10日(金) 14:00～17:00  
★第2回・第3回・第4回のうちご都合の良い回をお選びください。  
各回に於いてテープ審査大会についての説明を10分ほど行います。（自由参加）
- 会 場 NTT東日本 仙台青葉通ビル 14階 仙台市青葉区一番町2-8-25
- 講 師 岩下 宣子氏（現代礼法研究所）
- 内 容 作成スクリプト及び音声表現のチェック・ワンポイントアドバイス  
※作成スクリプトを7月2日迄に事務局へ FAX:022-214-6009  
FAXまたはメールにてお送りください。 URL:miya-sibu@jtua.or.jp
- 募集人数 各回30名（1事業所10名まで） 参加者多数の場合は事務局へご相談下さい。  
尚、見学は1事業所2名まで受付ます。
- 参加料 ユーザ協会会員 無料 一般 3,300円/名（テキスト代含・税込）  
※参加料については事前のお振込みをお願いしております。別途ご案内。
- 当日は、問題・スクリプト・携帯電話をご持参ください。尚、マスク着用にご協力願います。

問題、審査基準等は、ユーザ協会本部ホームページを必ずご確認ください。

ユーザ協会本部ホームページURL：<http://www.jtua.or.jp/education/concours/>

※新型コロナウイルス感染拡大防止の観点より、開催の変更（オンライン研修等）、人数制限等をお願いする場合がございます。その際はすでにお申し込みいただいた事業所の連絡責任者様宛ご連絡いたします。また、宮城支部ホームページでも随時お知らせいたしますのでご確認くださいませよう願いたします。

- 申込締切 集合形式参加希望の方は 7月2日（木）までお申し込みください。
- お申込方法 ユーザ協会宮城支部HPよりお申込みいただけます。<http://www.jtua.or.jp/miyagi/>  
※お申し込みフォーマットの記事欄に①視聴予定人数、ご案内アドレスをご記入ください。  
②参加希望の回をご記入ください。6名様以上の場合2回に分けてお申し込みください。  
FAXのお申し込みは裏面の申込書をご利用ください。FAX022-214-6009

テープ審査録音：9月1日・2日・3日 県大会向け勉強会：9月17日・18日予定 宮城県大会：10月14日  
ご案内は支部ホームページで6月下旬頃、及び「かわら版7月号」でお知らせいたします。

