



かわら版

～ 事業所ユーザの皆さまに“旬な情報”を提供～

2020年

11月号

発行:(公財)日本電信電話ユーザ協会 宮城支部事務局
情報満載のホームページ[http:// www.pi.jtua.or.jp/miyagi/](http://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/)



お知らせ

≪ 藤崎支部長特別講演 ≫

ユーザ協会 宮城支部では、会員事業所間での有益な情報共有の場を設定し、会員の皆様の活動活性化につなぐ取組を考えております。地区協会の会長、会員事業所の方々に、事業経営についてお話しいただく「視聴コンテンツ」や、「ライブによる講演」などを会員の皆様に配信し、会員間の交流活性化に繋げていきたいと考えております。

この度、第一段として、宮城支部 藤崎支部長に『「コロナ時代」の経営』についてお話しいただきました。
You Tube にて限定配信をしております。



電話応対技能検定(もしもし検定)4級・2級 実施

2009年にスタートした「電話応対技能定(もしもし検定)」は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。

12月電話応対技能検定4級・2級実施について

☆4級(入門級)

ビジネス電話応対に必要なコミュニケーションの基礎知識を有する。

☆2級(中級)

ビジネス電話応対を行うためのコミュニケーションの応用能力を有する。

【4級】

筆記試験: 12月2日(水) 13:00~13:40

受験資格: どなたでも受験できます

【2級】

講習会: 11月12日(木)・13日(金)

筆記試験: 12月2日(水) 13:00~14:00

実技試験: 12月3日(木)~8日(火)

受験資格: 本検定3級合格者・当協会が認定した方

≪チャレンジもしもし検定≫

次のような名指し人の吉田さんが不在の場合の電話応対の中で、適切なものはいくつありますか。
選択肢の中から一つ選びなさい。

- ア. 出張:「吉田は、部長と仙台に出張しており明日の9時に出勤します」
- イ. 休暇:「吉田は、本日は休暇を取っております。明後日10日に出勤予定です」
- ウ. 遅刻:「吉田は、本日は10時頃に出勤する予定でございます」
- エ. 病気:「吉田は、風邪を引いて休んでおります」
- オ. 昼食:「吉田は、ただ今食事に出ております」
- カ. 帰宅:「吉田は、退社いたしました」
- キ. 喫煙室:「ただ今席を外しており、10分ほどで戻る予定でございます」

(2級過去問題より)

- ① 2つ ② 3つ ③ 4つ ④ 5つ

正解の解説は宮城支部HP「▶電話応対技能検定(もしもし検定)」に掲載いたします。【㊦ 勘五】