News Release

2020年10月1日
(公財)日本電信電話ユーザ協会 宮城支部
東日本電信電話株式会社 宮城支店

「2020年度電話応対コンクール宮城県大会」の開催について

(公財)日本電信電話ユーザ協会 宮城支部(支部長 藤﨑 三郎助) と 東日本電信電話株式会社 宮城支店(支店長 滝沢 正宏)は、2020年10月14日(水)に「仙台市戦災復興記念館」において「2020年度電話応対コンクール宮城県大会」を下記のとおり開催いたします。

電話応対コンクールは、「ICT時代に相応しい電話応対サービス向上」を目的に毎年開催しているもので、今年のテーマは、『"聴く力"と"察する力"で 通じ合える説明を』として、94名参加した地区予選大会(リモート方式)を勝ち抜いた精鋭23名の選手が、全国大会出場を目指し、競い合います。

競技方法は、出場者が一人ずつ順番に模擬のお客様から電話を受け、一人3分の競技時間の中で、電話応対スキルを競うものです。
なお、今年は新型コロナウィルス感染拡大防止の観点から、一般の方の観覧はお控えいただいており、『ひかりクラウド スマートスタディ』により先着70名の方にライブ配信により観覧いただけます。

記

1. 主　　催　公益財団法人日本電信電話ユーザ協会宮城支部
2. 後　　援　東日本電信電話株式会社 宮城支店
3. 日　　時　2020年10月14日(水)13:00～17:30
4. 会　　場　仙台市戦災復興記念館 記念ホール
5. 出場人数　23名
6. ライブ配信　(公財)日本電信電話ユーザ協会宮城支部 ホームページより申し込み (先着70名)
   https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/
7. 大会概要　◆開会式　13:00～
   ◆競技　13:30～
   ◆表彰式　16:45～
8. そ の 他　優勝者は、11月20(金)にリモート開催される「第59回電話応対コンクール全国大会」に宮城県代表として出場いたします。

【参考:宮城県内における地区予選大会(リモート方式)への参加人数】
仙台広域地区／72名　仙南地区／4名　古川広域地区／9名　石巻・気仙沼地区／9名
■合計／94名

【本件に関するお問い合わせ】
(公財)日本電信電話ユーザ協会宮城支部　後藤、丹　電話(022)214-7011【平日:9:00～17:30】

別　紙

2020年度 電話応対コンクール宮城県大会　タイムスケジュール

13時00分　開会式　【報道関係者向け撮影可能時間】

13時30分　競技開始（競技順は、事前に抽選で決定）
・競技順1～3番

13時45分　（レベルチェック）　【報道関係者向け撮影可能時間】

13時55分　競技再開
・競技順4～13番

14時45分　（休憩）

14時55分　競技再開
・競技順14～23番

15時45分　（審査開始）

16時45分　表彰式　【報道関係者向け撮影可能時間】

17時30分　終　了

※競技の公平性を保つため、競技中の報道関係者による撮影は出来ないため、報道関係者による撮影は、【報道関係者向け撮影可能時間】にお願いいたします。
※時間は、競技の進行状況によって、多少前後する場合がございます。