



# かわら版

～ 事業所ユーザの皆さまに“旬な情報”を提供～

2020年

12月号

発行:(公財)日本電信電話ユーザ協会 宮城支部事務局  
情報満載のホームページ[http:// www.pi.jtua.or.jp/miyagi/](http://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/)

## 2020年度 電話対応コンクール 全国大会 宮城県代表 損害保険ジャパン(株) 飯塚 小春さんに決定!!



10月14日(水)仙台市戦災復興記念館にて「電話対応コンクール宮城県大会」が開催されました。県内地区大会を勝ち抜かれた23名の精鋭が参加され、日ごろ鍛えた技を披露し、熱い戦いとなりました。大会模様はWEB配信にて参加企業様にもご覧いただき、熱心な応援をいただきました。見事優勝を獲得した飯塚 小春さん(損害保険ジャパン(株) 仙台保険金サービス第二課)が11月20日開催された全国大会へ宮城県代表として出場されました。

今年度の全国大会はリモートにより実施され、電話対応競技の内容については、録音した音源をインターネットで配信しました。

### 《2020年度電話対応コンクール宮城県大会入賞者》

- 優勝 損害保険ジャパン株式会社仙台保険金サービス第二課
- 準優勝 イオンクレジットサービス(株) カード北日本コールセンター
- 最優秀賞 NTT東日本宮城事業部カスタマーリレーションセンター
- 優秀賞 (株)NTT東日本-南関東テクニカルサービスセンタ宮城フロント
- 優秀賞 (株)葉匠三全
- 優秀賞 ヤマトコンタクトサービス(株)



- 飯塚 小春さん
- 佐藤 祐子さん
- 八島 佳奈子さん
- 柴山 美紀さん
- 早川 啓さん
- 工藤 あゆ美さん



## クラウド勤怠管理サービス無償提供

### 会員様限定



テレワークに欠かせない「勤怠管理」を効率化する「クラウド勤怠管理サービス」と、導入や運用時にも安心な「サポートサービス(基本サービス)」のセットを無償提供いたします。

- ※受付期間:2021年3月31日(水)まで
- ※無償提供期間:ご利用開始から「最大3か月間(ご利用開始月+2か月間)」
- ※無償提供するサービスについては、日本電信電話ユーザ協会の指定サービスに限りです。  
(「サポートサービス付きクラウド勤怠管理サービス」は、NTT東日本の「おまかせ はたラクサポート」をご提供いたします。  
クラウド勤怠管理サービス(最大50ID)とサポートサービス(基本機能:月20回まで)を無償提供いたします。  
関連する他のオプション及びクラウドサービスは特典対象外です。

なお、特典の各サービスでID数等を超過してのご利用をご希望の場合は、お客様による料金負担にてご利用は可能です。  
また、お申込みの際に頂いた情報はNTT東日本に提供いたします。  
※無償期間終了後(ご利用開始月+2か月経過後)にはサービス利用は自動継続となります。その後のご利用料金はお客様にてお支払いいただけます。  
なお、無償提供期間にてサービスのご利用を終了したい場合は、利用開始3か月目の15日までに、メールアドレス「mail-hataraku@jtua.or.jp」へ、件名に「OO(企業名)廃止希望」と記載のうえお送りいただけますようお願いいたします。

- こんなお困りごとありませんか?
- ☑ 社員の直行・直帰や出張が多く、社内から勤務状況が把握できない
  - ☑ 在宅勤務時の勤務時間など、勤怠管理に課題がある
  - ☑ 月末の集計・管理や給与ソフトへの手入力業務が大きな負担になっている
  - ☑ 勤怠管理をもっと効率化させたい
  - ☑ 他社のSaaS型サービスを利用しているが、サポート体制に不満がある

ご提供期間  
受付期間:2021年3月31日まで / 無償提供期間:最大3か月間(ご利用開始月+2か月間)

詳しい内容は本部ホームページをご覧ください。  
[https://www.jtua.or.jp/ict/shindan/benefit/hataraku\\_support/](https://www.jtua.or.jp/ict/shindan/benefit/hataraku_support/)

## チャレンジもしもし検定

今回はお客さまをエレベーターで案内する時のマナーです。エレベーターには誰も乗っていません。不適切なものはどれですか。次の中から1つ選びなさい。  
1来客が一人だったので「お先に失礼します」と言って先に乗った。  
2来客が一人だったので「どうぞ」と言って先に乗ってもらった。  
3来客が複数だったので「お先に失礼します」と言って先に乗った。  
4来客が複数だったので「どうぞ」と言って先に乗ってもらった

「チャレンジもしもし検定」は、お客様が「お先に失礼します」と言って先に乗った場合、エレベーターが停止し、お客様が乗るまで待つというマナーです。お客様が先に乗ると、エレベーターが停止し、お客様が乗るまで待つというマナーは、お客様が先に乗ると、エレベーターが停止し、お客様が乗るまで待つというマナーです。お客様が先に乗ると、エレベーターが停止し、お客様が乗るまで待つというマナーです。

【正解】4