



電話応対技能検定

3級・4級検定 2021年3月実施のお知らせ

新型コロナウイルス感染拡大を受け検定試験を中止する場合がございます。受付後は責任者様宛ご連絡いたします。
また支部HPにも掲載いたしますのでご確認ください。ご不明な点は宮城支部までお問い合わせ下さい。

	4級	3級
実施月日	筆記試験 2021年3月3日(水)13:00～	筆記試験:2021年3月3日(水)13:00～ 実技試験:2021年3月4日(木)～9日(火)
受験資格	どなたでも受験できます。	どなたでも受験できます。 (※4級合格者の筆記試験免除は合格日より2年以内)
講習会	無 し	2021年2月12日(金)・16日(火) ※最低開催人数3名 4級合格者は16日受講いただきます。
試験	筆記試験:40分 マークシート方式(20問) 〔日本語、コミュニケーションツール・電話メディア、 電話応対、マナー、法的知識〕	筆記試験:40分 マークシート方式(20問) 実技試験:電話応録音 3分 〔日本語、コミュニケーションツール・電話メディア、 電話応対、マナー、法的知識〕
会場	筆記試験会場・講習会会場は別途ご連絡いたします。 実技試験は遠隔方式(電話)で行い、日程は別途ご連絡いたします。	
締切	2月10日(水)	

電話応対技能検定スケジュール【宮城支部】2021年1月～4月

	4級	3級			2級			1級		
	筆記試験	事前講習会	筆記試験	実技試験 (遠隔方式)	事前講習会 (2日間)	筆記試験	実技試験 (遠隔方式)	事前講習会 (2日間)	筆記試験	実技試験 (集合形式)
2月	3日	12日・16日				3日	～9日			
3月	3日		3日	～9日				11日・12日		
4月	7日	19日・20日							7日	～13日
5月	12日		12日	～18日	17日・18日					

受験費用(税込)

	4級	3級		2級		1級	
受講料		会員 筆記・実技:33,000円 実技のみ:16,500円	非会員 41,250円 20,625円	会員 筆記・実技:49,500円	非会員 57,750円	会員 筆記・実技:82,500円	非会員 90,750円
検定料	1,100円	5,500円		6,600円		7,700円	

※4級特例試験について

10名以上の受験者であれば企業内等で受験ができます。

実施月の2ヶ月前の20日までに申し出ください。

実施期間:実施月の第一火曜日～第二土曜日まで。

検定料:1名 1,100円 問題作成料:1名 330円

手数料:1回 1,100円 問題送料:1回 500円

電話応対技能検定申込書※下記ご記入の上宮城支部宛**FAX**でお送り下さい。

FAX : 022-214-6009

事業所名					会 法	員 人	・ ・	非 個	会 員	員 人
連絡責任者					お役職					
ご住所 ご連絡先 TEL() — FAX() — メールアドレス										
受験月	月	受験される級に ○をつけて下さい		1級	2級	3級	4級			

★1級・2級・3級受験コース用（認定日及び認定番号を必ずご記入ください）

(フリガナ)	(フリガナ)
(氏名)	(氏名)
(認定日) (認定番号)	(認定日) (認定番号)
年 月 日	年 月 日
再受験の方は講習受講日をご記入下さい 年 月 日	再受験の方は講習受講日をご記入下さい 年 月 日
(フリガナ)	(フリガナ)
(氏名)	(氏名)
(認定日) (認定番号)	(認定日) (認定番号)
年 月 日	年 月 日
再受験の方は講習受講日をご記入下さい 年 月 日	再受験の方は講習受講日をご記入下さい 年 月 日

★4級受験用

(フリガナ)	(フリガナ)
(氏名)	(氏名)
(フリガナ)	(フリガナ)
(氏名)	(氏名)

4級特例の 実施について

**受験者10名以上の場合、
規定の期間内で事業所等に
て検定試験を受験できます。
※検定料の他、問題作成等
別途費用が掛かります。**

お振込先

七十七銀行 芭蕉の辻支店 普通預金 5468272
口座名義 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 宮城支部
ザイ)ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ ミヤギシブ

※事務局からの受付連絡後お振込をお願いいたします。
お振込料はご負担願います。

お問合せ：宮城支部 TEL：0800-800-7011(通話無料)