



かわら版

～ 事業所ユーザの皆さまに“旬な情報”を提供” ～

2021年
4月号

発行：（公財）日本電信電話ユーザ協会 宮城支部事務局
情報満載のホームページ[https:// www.pi.jtua.or.jp/miyagi/](https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/)

2021年度新入社員研修のお知らせ

「新入社員研修のご案内」

この春入社の新入社員及び中途採用者を対象に研修を開催いたします。
開催の詳細につきましては、同封のご案内チラシ又は宮城支部ホームページをご覧ください。

地区	開催日	時間	会場	住所	オンライン視聴
仙台広域地区	4月20日(火)～ 21日(水)	両日 9:30～16:30	NTT東日本 仙台青葉通ビル14階	仙台市青葉区 一番町2-8-25	有
仙南地区	4月27日(火)	9:30～16:30	LaLa さくら 蔵王の間	柴田郡大河原町 中島町3-4	無

※仙台広域地区は2日間コースです。

2021年度電話対応コンクール意見交換会のご案内

オンライン

今月号のテレコムフォーラムに
『第60回電話対応コンクール』の問題が発表されました!!

宮城支部では、参加をお考えの事業所様の責任者（指導者）
の方々向けに「意見交換会」をリモートで開催いたします。
宮城支部管内の大会開催概要、スケジュール、参加要領、
問題等についてご説明をいたします。
皆様、ご参加をお願いいたします。
詳しくは同封のご案内チラシをご覧ください。

- ★開催日時：2021年4月19日（月）
1回目 10:00～11:30
2回目 13:30～15:00
ご都合の良い回をお選びください。
- ★開催方法：Microsoft Teamsによる
オンライン開催。お申込受付後接続
のURLをお知らせします。
- ★参加料無料 1事業所2名様まで

オンラインセミナー アーカイブ配信について



「コロナ禍を勝ち抜く中堅・中小企業のためのIT
ツール活用セミナー」を2月17日開催いたしました。
「テレワークの導入から活用まで」「中堅企業の
“DX”による経営改革」「地元企業の活用事例ご紹介」
等配信し、200名以上の方々にご視聴いただきました。
ご多用の中お時間を頂戴しご覧いただいた
皆様にはこの場を借りて御礼申し上げます。
さて、宮城支部ではこのセミナーの様子を宮城支部
ホームページに掲載いたします。
もう一度講演をお聴きになりたい方、またお見逃の
方々は、是非ご覧いただき「テレワーク」導入にお
役立て下さい。4月末まで配信予定。

ユーザ協会宮城支部ホームページ
<https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi>



「ラジオで磨こう！もしもし検定」

「山形発、インターネットラジオで、もしもし検定を配信」

山形県長井市のコミュニティFM『おらんだラジオ(77.7MHz)』から、電話対応技能検定(もしもし検定)取得に役立つ、『ラジオで磨こう！もしもし検定』番組をインターネットで配信します。山形のラジオ局ですが、インターネット配信も行うため、宮城でも視聴出来ます。

番組内では、敬語の使い方を始め、もしもし検定に出そうなビジネスコミュニケーションの問題について、宮城でもお馴染みのもしもし検定の指導員、“遠藤ひさよ先生”が解説します。

これから受検される方はもちろん、普段のビジネスコミュニケーションのスキル向上につながりますので、皆様ご視聴ください。

◆放送局：おらんだラジオ(77.7MHz) <https://oranda-radio.jp/>
山形県長井市を中心としたコミュニティFM放送
JCBAインターネットサイマルラジオ配信あり(HPの右側バナーから)
<https://www.jcbasimul.com/radio/717/>

◆放送日時：2021年4月7日(水)から、毎週水曜日の次の時間放送されます
①8:10～、②13:10～、③17:40～ 各5分



電話対応技能検定(もしもし検定)4級・3級実施

5月電話対応技能検定4級・3級実施について

【4級】

筆記試験：5月12日(水) 13:00～13:40

【3級】

講習会：4月19日(月) 今月は4級保有者向け

実技試験：5月12日(水)～18日(火)

詳しくは同封のご案内チラシをご覧ください

チャレンジもしもし検定

「何を注文するのか」と尋ねる時の適切な言い方は、どれですか。次の中から1つ選びなさい。

1. 「何を注文なされますか？」
2. 「何を注文いたされますか？」
3. 「何をご注文されますか？」
4. 「何をご注文になりますか？」

正しいのは「何を注文されますか？」です。これは丁寧な言い方です。他の選択肢は、敬語の使い方や言い回しに問題があります。

①「何を注文なされますか？」 → 敬語の使い方(「な」は不適切)

②「何を注文いたされますか？」 → 敬語の使い方(「いた」は不適切)

③「何をご注文されますか？」 → 敬語の使い方(「ご」は丁寧)

④「何をご注文になりますか？」 → 敬語の使い方(「になります」は丁寧)

【正解】③