

昨年に続きオンラインでの開催です！

＜令和3年度新入社員研修会＞

# 新入社員スキルアップセミナー

～自分基準から職場・社会の基準へ～

新型コロナウイルスの影響により、昨年度に続きオンラインでの開催となりました。今年度は例年通り、4月での開催となりますので、各企業新入社員の皆様は是非、ご参加下さい。

## ◆ 講師 ◆



ひぐち ちかこ  
樋口智香子 氏

アカデミー・  
なないろスタイル主宰  
マナーコンサルタント  
サービス接遇検定準1級

(株)資生堂ビューティコンサルタント、キッザニア東京のスーパーバイザーを経て、平成24年にアカデミー・なないろスタイルを設立。接客・婚活・暮らしのマナー、コミュニケーション等、マナー・人材育成講座を実践的な話術で展開している人気講師。

## 【講座内容】

- **ビジネスマナーの基本**
  - ・なぜ、ビジネスマナーが必要なのか
  - ・挨拶/身だしなみ
- **好感度の高い話し方**
  - ・言葉遣いは心遣い
  - ・好感度の高い表現
  - ・敬語の基本
  - ・間違いやすい表現
- **来客対応**
  - ・席次/ご案内方法
  - ・訪問時のマナー
- **電話対応**
  - ・好感の持てる声のトーン
  - ・電話の受け方・かけ方・取次ぎ
  - ・社内外の言葉の使い分け
- **社内コミュニケーション**
  - ・指示の受け方
  - ・仕事の進め方
  - ・話の聴き方(傾聴)

## 【開催概要】

日 時: 令和 3年 **4月12日**(月)  
13:30～16:30

会 場: 各事業所でご視聴ください  
※マイクロソフトチームズ(オンライン)利用です  
受講料: **無料** 定 員: なし

締 切: 令和 3年 **4月6日**(火)  
※資料を郵送するため、若干の時間を頂きます。  
お早めにお申し込みください。  
※当日は、身だしなみを整えて、お待ちください。  
また、カメラ・マイクは極力ONでご参加下さい

## 【お問合せ】

★お申込先: 申込内容をご記入の上  
下記よりお申込ください。

気仙沼商工会議所 中小企業振興部  
気仙沼市八日町2-1-11

Mail: [kcci@kesenuma.or.jp](mailto:kcci@kesenuma.or.jp)

TEL: 0226-22-4600 / FAX: 0226-24-3817



メールアドレス

- ★主 催: 気仙沼商工会議所  
公益社団法人 気仙沼法人会  
公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 宮城支部
- ★後 援: 東日本電信電話(株)宮城事業部宮城支店

※ お申込は、下記申込書の内容を、電子メール または FAX にてお送り下さいますようお願い致します。

※ 開催のURLをお送りするため、必ず申込メールアドレスをご記入ください。

『新入社員スキルアップセミナー』(4/12)参加申込書

ユーザ協会会員用

(気仙沼商工会議所 行) FAX: 24 - 3817 Mail: [kcci@kesenuma.or.jp](mailto:kcci@kesenuma.or.jp) 申込日(令和 3年 月 日)

事業所名	住 所
メールアドレス ※URL送付のため 必ずご記入ください。	T E L ( ) - F A X ( ) -
参加者名	参加者名

※ ご記入頂いた内容は、当所事業運営のために利用するほか、事務連絡や関連事業の情報提供のために利用することがあります。