電話応対技能検定

2級・4級検定　2021年6月実施のお知らせ

新型コロナ感染拡大を受け検定試験を中止する場合がございます。受付後は責任者様宛ご連絡いたします。
また支部HPにも掲載いたしますのでご確認願います。 ご不明な点は宮城支部までお問い合わせ下さい。

	4級	2級
実施月日	筆記試験：2021年6月2日（水）13：00～	筆記試験：2021年6月2日（水）13：00～ 実技試験：2021年6月3日～6月8日で個別調整
受験資格	どなたでも受験できます。	3級検定合格者・当協会が認定した方
講習会	無　し	2021年5月17日（月）・18日（火） ※最低開催人数3名
試　験	筆記試験：40分　マークシート方式（20問） 日本語、ｺﾐｭﾆｹｰｼｮﾝﾂｰﾙ・電話ﾒﾃﾞｨｱ、 電話応対、マナー、法的知識	筆記試験：40分　マークシート方式（20問）記述1問 実技試験：電話応対録音　3分 日本語、ｺﾐｭﾆｹｰｼｮﾝﾂｰﾙ・電話ﾒﾃﾞｨｱ、ｶｳﾝｾﾘﾝｸﾞ ﾒﾃﾞｨｴｰｼｮﾝ、マナー、電話応対、ｱｻｱｰｼｮﾝ、法的知識
会　場	筆記試験会場・講習会会場は別途ご連絡いたします。 実技試験は遠隔方式（電話）で行い、日程は別途ご連絡いたします。	
締　切	5月19日（水）	5月10日（月）

電話応対技能検定スケジュール【宮城支部】2021年5月～8月

	4級	3級			2級			1級		
	筆記試験	事前講習会	筆記試験	実技試験（遠隔方式）	事前講習会（2日間）	筆記試験	実技試験（遠隔方式）	事前講習会（2日間）	筆記試験	実技試験（集合形式）
5月	12日		12日	～18日	17日・18日					
6月	2日	15日・16日				2日	～8日			
7月	7日		7日	～13日	12日・13日					
8月	4日	20日				4日	～10日			

受験費用（税込）

	4級	3級	2級	1級
受講料		会員　非会員 筆記・実技：33,000円　41,250円 実技のみ　：16,500円　20,625円	会員　非会員 筆記・実技：49,500円　57,750円	会員　非会員 筆記・実技：82,500円　90,750円
検定料	1,100円	5,500円	6,600円	7,700円

※4級特例試験について
10名以上の受験者であれば企業内等で受験ができます。
実施月の2ヶ月前の20日までにお申し出ください。
実施期間：実施月の第一火曜日～第二土曜日まで。
検定料：1名　1,100円　　問題作成料：1名　330円　　手数料：1回　1,100円　問題送料：1回　500円

電話応対技能検定申込書 ※下記ご記入の上宮城支部宛FAXでお送り下さい。

FAX:022－214－6009

事業所名		会　員　・非会員 法　人　・個　人
連絡責任者		お役職
ご住所 ご連絡先　TEL（　　）　　－　　FAX（　　）　　－ メールアドレス		
受験月　　月	受験される級に〇をつけて下さい	1級　2級　3級　4級

★1級・2級・3級受験コース用（認定日及び認定番号を必ずご記入ください）

（フリガナ）	（フリガナ）
（氏名）	（氏名）
（認定日）　（認定番号） 年　月　日	（認定日）　（認定番号） 年　月　日
再受験の方は講習受講日をご記入下さい　年　月　日	再受験の方は講習受講日をご記入下さい　年　月　日
（フリガナ）	（フリガナ）
（氏名）	（氏名）
（認定日）　（認定番号） 年　月　日	（認定日）　（認定番号） 年　月　日
再受験の方は講習受講日をご記入下さい　年　月　日	再受験の方は講習受講日をご記入下さい　年　月　日

★4級受験用

（フリガナ）	（フリガナ）
（氏名）	（氏名）
（フリガナ）	（フリガナ）
（氏名）	（氏名）

4級特例の実施について

受験者10名以上の場合、規定の期間内で事業所等にて検定試験を受験できます。
※検定料の他、問題作成等別途費用が掛かります。

お振込先

七十七銀行　芭蕉の辻支店　普通預金　5468272
口座名義　公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 宮城支部
ザイ）ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ ミヤギシブ

※事務局からの受付連絡後お振込をお願いいたします。
お振込料はご負担願います。

お問合せ：宮城支部　TEL：0800−800−7011（通話無料）