



かわら版

～ 事業所ユーザの皆さまに“旬な情報”を提供～

2021年
5月号

発行：（公財）日本電信電話ユーザ協会 宮城支部事務局
情報満載のホームページ[https:// www.pi.jtua.or.jp/miyagi/](https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/)

ユーザ協会 期間限定会員特典

ユーザ協会会員様向け期間限定の特典をご紹介します。いま、新型コロナウイルス対応の長丁場に備え、感染拡大を予防する「新しい生活様式」の普及と定着が求められております。「テレワーク」の導入や「勤怠管理」の効率化をお考えの皆様、「テレワーク導入支援」の無償提供期間が9月30日受付まで延長されました。この機会にぜひご体験いただき業務にお役立て下さい。

テレワーク導入支援

最大3カ月無償提供 9月末迄期間延長

- ◆「スマートスタディ（Web会議機能等付き）」について【受付期間9月30日まで】
「新しい生活様式」の1つである「テレワーク」に有効な、Web会議・情報共有ツールの無償提供
- ◆「おまかせ はたらくサポート（クラウド勤怠管理サービス）」【受付期間9月30日まで】
テレワークに欠かせない「勤怠管理」を効率化する「クラウド勤怠管理サービス」と、導入や運用時にも安心な「サポートサービス（基本サービス）」のセットの無償提供

他に企業研修のスタンダードになりつつある **インターネット学習「eラーニング」**を無料で提供
いつでもどこでもスマートフォンで受講可能。個々の習熟度に応じて学習可能。学習の効果測定可能。
講座内容は豊富ですので、**中堅社員の方も、新入社員の方も目的別で受講**いただけます

《詳しい内容・お申込はユーザ協会ホームページをご覧ください <https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/>》

2021年度企業電話対応コンテストのお知らせ

企業電話対応コンテストの特徴

普段の電話対応サービスが評価対象

審査基準、審査結果が客観的

電話対応研修の一環として活用可能

昨年は、コロナ禍の影響により中止しましたが、多くの企業様からのご要望もあり、2021年度は実施することになりました。

日頃の電話対応を専門家が評価し、優秀企業を表彰します。改善のアドバイスをフィードバック（診断書）しますので、日頃の電話対応の見直しや品質の向上に是非、お役立て下さい。皆様からのお申込みお待ちしております。

5月1日
受付開始

ユーザ協会本部ホームページよりお申し込みください
<https://www.jtua.or.jp/education/contest/>

2021年度電話対応コンクール地区大会【宮城支部管内】 予定

今年度のテーマ：「チャンスを生かして、お客様の心理をつかむ」

コンテンツ
配信
6月中旬

事前勉強会
6月下旬～
7月上旬

録音審査
8月中旬

宮城県大会
9月下旬

全国大会
11月2日
(札幌)

コンクールに関する情報は宮城支部HP で必ずご確認ください。



電話応対技能検定（もしもし検定）2級・4級 実施

【2級】

講習会 : 5月17日 (月) 18日 (火)
 筆記試験 : 6月2日 (水) 13:00~14:00
 実技試験 : 6月3日 (水) ~8日 (火)

【4級】

筆記試験 : 6月2日 (水) 13:00~13:40

※詳しくは同封のご案内チラシをご覧ください

2021年度電話応対技能検定実施スケジュール

	4級		3級		2級			1級		
	筆記試験	講習	筆記	実技	講習	筆記	実技	講習	筆記	実技
5月	12日		12日	13日~	17日・18日					
6月	2日	15日・16日				2日	3日~			
7月	7日		7日	8日~	12日・13日					
8月	4日	20日(※)				4日	5日~			
9月	1日		1日	2日~				2日・3日		
10月	6日	12日・13日							6日	7日~
11月	10日		10日	11日~	11日・12日					
12月	1日	13日・14日				1日	2日~			
1月	5日		5日	6日~	13日・14日					
2月	2日	14日・15日				2日	3日~			
3月	2日		2日	3日~				14日・15日		
4月	6日								6日	7日~

受験費用 (税込)

※8月3級講習は4級合格者を対象といたします。

スケジュールの変更が生じた場合は、随時お知らせいたします。9月・11月・1月変更しました。

	4級	3級		2級		1級	
		会員	非会員	会員	非会員	会員	非会員
受講料		筆記・実技 : 33,000円 実技のみ : 16,500円	41,250円 20,625円	筆記・実技 : 49,500円	57,750円	筆記・実技 : 82,500円	90,750円
検定料	1,100円	5,500円		6,600円		7,700円	

チャレンジもしもし検定

次の4つの言い方で、敬語の表現で問題のあるものはどれですか。次の中から1つ選びなさい。

- 1「ご安心ください」 2「ご大切になさってください」
 3「お楽しみにしています」 4「お静かに願います」

【正解】3
 「お」を付けると、全て相手を立てていると考えられますが、敬語表現の中には、「お」を付けても文法的に間違ってしまう場合があります。
 1. 「ご安心」は相手が安心する状態なので、尊敬の「ご」は正しく使われています。
 2. 「大切」は相手が大切にすることで、「お」は正しく使われています。しかも「なるほど」という尊敬語はとて高い敬意を表します。
 3. 「お楽しみに」は「お楽しみになります」という丁寧な言い方です。「お」を「お」に置き換えて「楽しみに」の方が文法的に正しい言い方です。
 4. 「お静かに」は相手が静かにする行為なので、尊敬の「お」は正しく使われています。