

# 2021年度 電話対応コンクール事前勉強会

今年も「電話対応コンクール事前勉強会」はweb視聴及び集合形式の2本立で開催いたします。

2021年度電話対応コンクール（宮城県内大会）運営概要も併せてご覧いただけます。

## ①web視聴研修

■配信期間 6月上旬～8月下旬

■内 容 ・今年度の問題解説・問題の取り組み方・問題のテーマ、ポイント・審査基準の説明  
・スクリプト作成準備・普段の取組みのポイント・コンクール問題の読み込み

■視聴時間 60分位

■講 師 現代礼法研究所 岩下 宣子先生

■配信方法 「ひかりクラウド スマートスタディ」お申込受付後視聴アドレスとPWを連絡します

※2021年度「問題」「審査基準」「審査員の方へ」「模擬対応者の方へ」を、ユーザ協会本部ホームページで必ずご確認ください。尚、昨年度の優勝者・準優勝者の対応模様もございますので、併せてご覧ください。

本部HP：<http://www.jtua.or.jp/education/concours/>

## ②集合形式研修（リモート参加もできます。裏面申込書にご記入ください）

■開催日時

第1回 7月1日(木) 9:30～12:30 第2回 7月1日(木) 14:00～17:00

第3回 7月2日(金) 9:30～12:30 第4回 7月2日(金) 14:00～17:00

★ご都合の良い回をお選びください。

各回に於いてリモート録音審査大会についての説明を開始10分前に行います。（自由参加）

■会 場 NTT東日本 仙台青葉通ビル 14階 会議室 仙台市青葉区一番町2-8-25  
リモートはMicrosoftチームズの利用を予定しております。

■講 師 岩下 宣子氏（現代礼法研究所）

■内 容 各自対応の実技後講師より音声表現のチェック・ワンポイントアドバイス  
※作成スクリプトを6月23日迄に事務局へFAXまたはメールでお送りください。  
勉強会当日までに講師がチェックしたものを事務局よりお返しいたします。  
FAX:022-214-6009 メールアドレス: miya-sibu@jtua.or.jp

■定 員 各回25名（1事業所各回10名まで）  
リモート参加も含まれます。参加者多数の場合は事務局へご相談下さい。  
尚、見学は1事業所1名まで受付ます。

■当日は、問題・スクリプト・携帯電話をご持参ください。尚、マスク着用等ご協力願います。  
※携帯電話は対応実技で使用いたします。

■参加料 ①+② ユーザ協会会員 無料 一般 3,300円/名（テキスト代含・税込）

■申込締切 集合形式参加希望の方は 6月23日（水）  
※参加料については事前のお振込みをお願いしております。別途ご案内します。

■お申込方法 ユーザ協会宮城支部HPよりお申込みいただけます。支部HP：<http://www.jtua.or.jp/miyagi/>

※お申し込みフォーマットの記事欄に①視聴予定人数、ご案内アドレスをご記入ください。

②参加希望の回をご記入ください。参加方法に必ず「O」を付けて下さい。

FAXのお申し込みは裏面の申込書をご利用ください。HPよりお申込みの場合は備考欄に必要事項をご記入下さい。


※リモートでの参加の場合、通信環境の状況により音声聞き取りにくいことがあります。また、対応実技ができない場合もございますので、予めご了承願います。

※新型コロナウイルス感染拡大防止の観点より、開催の変更（リモート研修等）、人数制限等をお願いする場合がございます。その際はすでにお申し込みいただいた事業所の連絡責任者様宛ご連絡いたします。

また、宮城支部ホームページでも随時お知らせいたしますのでご確認くださいませよう願います。

リモート録音審査大会：8月23日24日25日 県大会向け勉強会：9月9日予定 宮城県大会：9月28日

ご案内は支部ホームページで6月下旬頃、及び「かわら版7月号」でお知らせいたします。

【お問合せ】宮城支部事務局 （通話料無料）0800-800-7011 FAX 022-214-6009

