

## 2021年度電話対応コンクール(宮城県内大会)運営概要

2021年度の電話対応コンクール事前勉強会及び地区大会につきましては下記の通り予定しております。  
今年度もコロナ感染予防のため、web視聴・リモートを取り入れた開催を行います。

《事前勉強会》今年度は①web視聴研修・②集合研修の2本立てで開催いたします。

①web 視聴研修	配信期間	6月上旬～8月下旬
	内容	日常の電話対応での取り組み・2021年問題解説・スクリプト作成準備等ポイントについて
②集合研修	開催日	7月1日(木) 第1回午前 第2回午後 7月2日(金) 第3回午前 第4回午後 各回リモートでもご参加いただけます。 ※同内容で行いますので、ご都合良い回をお選び下さい。(1回の定員(リモート含)25名程度)
	会場	NTT東日本仙台青葉通ビル14階会議室(入口は南町通り)
	内容	各自対応の実技を行い講師から音声チェック・ワンポイントアドバイス ※スクリプトは事前に事務局あてお送りいただければ、勉強会当日までに講師によりチェックしたものを お返しいたします。(6月23日(水)締切)尚、勉強会では模擬対応者はスクリプトは見ないで対応をします。 ※集合研修の録画の再配信は行いません。 ※リモートでの研修参加の場合、通信環境の状況により音声が聞き取りにくいことがあります。また 対応実技ができない場合もございますので、予めご了承願います。
ご案内・お申し込み		宮城支部ホームページ・かわら版6月号 ※ホームページ掲載は5月中旬を予定しております。

新型コロナウイルス感染拡大防止の観点より、開催の変更(オンライン研修等)、人数制限等をお願いする場合がございます。その際は  
先にお申し込みいただいた事業所の連絡責任者様宛ご連絡いたします。  
また、宮城支部ホームページでも随時お知らせいたしますのでご確認くださいませようお願いいたします。

### 《地区大会》

大会区分	リモート録音審査大会 仙台広域地区・仙南地区・古川広域地区・石巻地区・気仙沼地区 参加人数が5人未満の場合は地区の共同開催	
開催日	8月23日(月)から8月25日(水)の3日間	
募集人数	1事業所 15名まで (「一般」の部・「新社会人」の部トータル)	
ご案内・お申し込み	宮城支部ホームページ・かわら版7月号及び ホームページ掲載は6月下旬を予定しております。	
表彰	優勝	各地区1名 (「一般」の部・「新社会人」の部関係なくトータルで1位)
	準優勝	各地区1名 (地区単位で参加者6人以上の場合)
	優秀賞	優勝・準優勝を含めて全地区で20位程度(参加人数見合い)
	新人賞	全地区 新社会人の部上位3名
※「優勝」「準優勝」「優秀賞」に入賞された方は、「宮城県大会」に出場いただけます。 ※宮城県大会出場者は20名程度です。 ※宮城県大会の優勝者は「全国大会」に代表として出場いただけます。電話対応技能検定3級が認定されます。 ※宮城県大会の準優勝及び3位の方にはNTT東日本賞が授与されます。		
地区大会問題	地区大会:1問 テレコム・フォーラム4月号掲載の「お客様情報(日高葵)」(模擬対応者用) (尚、宮城県大会:「お客様情報」3問を予定しております。)	
分析シート・参加賞	全員(参加賞は入賞者を除きます)	

※今年度は新型コロナウイルス感染拡大防止の観点より、リモート録音審査大会といたします。

※県大会は開催模様を配信いたします。参加者には音声や肖像等の使用許諾をお願いします。

※「新社会人」の部の対象は社会人1年から3年目(就業年数の累計)の方です。昨年度出場した方でも、条件を満たしていれば「新社会人」  
枠の出場ができます。

### その他スケジュール

県大会向け事前勉強会	9月9日(木)	会場:NTT東日本青葉通ビル
宮城県大会	9月28日(火)	会場:仙台福祉プラザ(仙台市青葉区五橋2丁目12番2号)
全国大会	11月2日(火)	リモート開催(録音した競技音声をインターネット配信します) 優勝者には総務大臣賞が授与されます。