



2021年度電話対応コンクール地区大会 事前勉強会のご案内

今年度の問題のテーマ「**チャンスを生かして、お客様の信頼をつかむ**」

ハウスクリーニングの営業担当としてお客様からのお問い合わせの電話対応です!!

お客様と円滑にコミュニケーションする力に磨きをかけ、“営業成果”につなぐ、というのがテーマです。

電話対応が
苦手な方

対応のスキルアップを
目指している方

電話での営業力強化に取組
まれている事業所の皆様

**いきなりの大会参加ではなく、事前勉強会にて、
今年度のテーマで電話対応が学習できます。
電話での営業力アップにつなごう!!**

**ユーザ協会
会員は参加費
無料!!**

「電話対応」の重要性が、コロナ禍の今、再認識されてます。

今年も「事前勉強会」は「①web視聴」及び「②集合形式」の2本立で開催します。下記の内容で開催します。多くの皆様のお申し込みをお待ちしております。詳しい内容、お申込は同封の**ご案内チラシ宮城支部HPをご覧ください。**

①web視聴研修：ひかりクラウドスマートスタディ

配信期間 6月上旬～8月下旬

内容 問題の解説・取り組み方・テーマについて等

②集合研修：ご都合の良い回をお選びください

第1回 7月1日 午前 第2回 7月1日 午後

第3回 7月2日 午前 第4回 7月2日 午後

会場 各回:NTT東日本 仙台青葉通ビル14F

リモート参加もOKです。

2021年度電話対応コンクール地区大会

コンクール参加のメリット

- 1.自社のレベルを把握できる
- 2.職場全体のレベル・モチベーションアップ
- 3.企業の信用・信頼を高める

今年度の電話対応コンクール宮城支部各地区大会はリモート録音審査で行います。お勤め先に居ながら電話で参加できますので、是非チャレンジしてください!

開催日 8月23日24日25日 申込締切 7月31日

詳しい内容、お申込は同封の7月号かわら版、宮城支部HP(6月下旬)ご案内致します。

2021年度企業電話対応コンテストのお知らせ

企業電話対応コンテストの特徴

普段の電話対応サービスが評価対象

審査基準、審査結果が客観的

電話対応研修の一環として活用可能

昨年は、コロナ禍の影響により中止しましたが、多くの企業様から開催のご要望があり、今年度は実施することになりました。

日頃の電話対応を専門家が評価し、優秀企業を表彰します。改善のアドバイスをフィードバック(診断書)しますので、日頃の電話対応の見直しや品質向上に是非、お役立て下さい。

ユーザ協会の専門スタッフが「仮のお客さま」となって予告なしに御社に電話をかけ、審査いたします。

お申込
受付中
7/20迄

ユーザ協会本部ホームページよりお申し込みください

<https://www.jtua.or.jp/education/contest/>