

2021年度 電話対応コンクールのご案内

地区大会（全地区対象）《リモート録音審査大会》開催のお知らせ

今年度の電話対応コンクール宮城支部 各地区大会は、リモート録音審査で行います。お勤め先に電話を掛けますので、工作中的の少しの時間で参加できます。人前で話すのが苦手な方、新入社員の皆さん、電話対応のレベルアップに是非チャレンジしてはいかがでしょうか。多くの皆様のご参加をお待ちしております。

地区大会（全地区対象）《リモート録音審査大会》

1. 開催日時	8月23日（月） 8月24日（火） 8月25日（水）全地区対象 希望の時間帯を選択。（時間帯は調整させていただく場合がございます）	
2. 審査方法	対応を録音し、後日審査委員が審査いたします。評価基準は会場審査と同じです。	
3. 募集人数	（1）録音審査大会への参加は1事業所「一般」の部「新社会人」の部 トータル15名です。 （2）お申込受付完了後、競技時間について、連絡責任者様宛てに別途連絡いたします。 申込締切日を過ぎても連絡がない場合には、お手数でも事務局までご連絡ください。 ※「新社会人」の部の対象は、社会人1年から3年目（就業年数の累計）の方です。	
4. 申込締切	7月30日（金） お申込みが締切日を過ぎる場合は宮城支部事務局までご相談ください。	
5. 参加費	一般 3,300円（税込）／名 <u>ユーザ協会会員 無料</u> ※お支払い方法：事前のお振込みをお願いしております。別途振込み依頼書をお送りいたします。	
6. 問題	1問 テレコム・フォーラム4月号掲載の「お客様情報(日高葵)」（模擬対応者用）	
7. 審査発表	入賞者のみ連絡責任者またはご本人（個人参加）へご連絡いたします。宮城支部HPにも掲載。	
8. 表彰 ※「県大会向け勉強会」で表彰式を行います。	優勝	各地区1名 （「一般」の部・「新社会人」の部関係なくトータルで1位）
	準優勝	各地区1名 （地区単位で参加者6人以上の場合）
	優秀賞	優勝・準優勝を含めて全地区で20位程度（参加人数見合い）
	「新社会人」の部 1位	全地区 新社会人の部上位3名
※「優勝」「準優勝」「優秀賞」に入賞された方は、「宮城県大会」に出場いただきます。 ※ 宮城県大会の優勝者は「全国大会」に代表として出場いただきます。 ※ 宮城県大会の準優勝及び3位の方にはNTT東日本賞が授与されます。 県大会向け事前勉強会 9月9日（木） 宮城県大会は9月28日（火） 仙台市福祉プラザにて開催の予定です。		
9. 申込方法	別紙の申込書ご記入の上、FAX又は宮城支部宛メールで申込みください。	

《初めて参加される事業所の皆様へ・・・・・・・・》

宮城支部では、参加される事業所様に、対応の練習用に「てるコーチ」（旧式）を無料でお貸しいたします。（但し、事務局まで取りに来られる方に限らせていただきます。）詳しい内容は宮城支部事務局へお問合せ願います。

地区大会参加の方々に「参加者全員の平均点」と「競技者の位置付けを表したグラフ」（レダ-チャート）をお送りいたします。【無料】