



電話対応技能検定

2級・4級検定 2021年8月実施のお知らせ

新型コロナウイルス感染拡大を受け検定試験を中止する場合がございます。受付後は責任者様宛ご連絡いたします。また支部HPにも掲載いたしますのでご確認願います。ご不明な点は宮城支部までお問い合わせ下さい。

	4級	2級
実施月日	筆記試験: 2021年8月4日(水) 13:00~	筆記試験: 2021年8月4日(水) 13:00~ 実技試験: 2021年8月5日~8月10日で個別調整
受験資格	どなたでも受験できます。	3級検定合格者・当協会が認定した方
講習会	無し	2021年7月12日(月)・13日(火) ※最低開催人数3名
試験	筆記試験: 40分 マークシート方式(20問) 日本語、コミュニケーションツール・電話メディア、 電話対応、マナー、法的知識	筆記試験: 60分 マークシート方式(20問)記述1問 実技試験: 電話対応録音 3分 日本語、コミュニケーションツール・電話メディア、カウンセリング メディアーション、マナー、電話対応、アサーション、法的知識
会場	筆記試験会場・講習会会場は別途ご連絡いたします。 実技試験は遠隔方式(電話)で行い、日程は別途ご連絡いたします。	
締切	7月21日(水)	7月5日(月)

電話対応技能検定スケジュール【宮城支部】2021年6月~12月

	4級			3級			2級			1級		
	筆記試験	講習	実技	筆記	実技	講習	筆記	実技	講習	筆記	実技	
6月	2日	15日・16日					2日	3日~				
7月	7日			7日	8日~	12日・13日						
8月	4日	20日(※)					4日	5日~				
9月	1日			1日	2日~				13日・14日			
10月	6日	12日・13日								6日	7日~	
11月	10日			10日	11日~	15日・16日						
12月	1日	13日・14日					1日	2日~				

※8月3級講習は4級合格者を対象といたします。

スケジュールの変更が生じた場合は、随時お知らせいたします。

受験費用(税込)

	4級		3級		2級		1級	
	講習	受講料	会員	非会員	会員	非会員	会員	非会員
講習								
受講料			筆記・実技: 33,000円 実技のみ: 16,500円	41,250円 20,625円	筆記・実技: 49,500円	57,750円	筆記・実技: 82,500円	90,750円
検定料	1,100円		5,500円		6,600円		7,700円	

※4級特例試験について

10名以上の受験者であれば企業内等で受験ができます。

実施月の2ヶ月前の20日までにお申し出ください。

実施期間: 実施月の第一火曜日~第二土曜日まで。

検定料: 1名 1,100円 問題作成料: 1名 330円 手数料: 1回 1,100円 問題送料: 1回 500円

電話応対技能検定申込書

※下記ご記入の上宮城支部宛FAXでお送り下さい。

FAX：022-214-6009

事業所名		会 員 ・ 非 会 員 法 人 ・ 個 人
連絡責任者		お役職
ご住所 ご連絡先 TEL() メールアドレス	—	FAX() —
受験月	月	受験される級に ○をつけて下さい
		1級 2級 3級 4級

★1級・2級・3級受験コース用(認定日及び認定番号を必ずご記入ください)

(フリガナ)	(フリガナ)
(氏名)	(氏名)
(認定日) (認定番号)	(認定日) (認定番号)
年 月 日	年 月 日
再受験の方は講習受講日をご 記入下さい	再受験の方は講習受講日をご 記入下さい
年 月 日	年 月 日
(フリガナ)	(フリガナ)
(氏名)	(氏名)
(認定日) (認定番号)	(認定日) (認定番号)
年 月 日	年 月 日
再受験の方は講習受講日をご 記入下さい	再受験の方は講習受講日をご 記入下さい
年 月 日	年 月 日

★4級受験用

(フリガナ)	(フリガナ)
(氏名)	(氏名)
(フリガナ)	(フリガナ)
(氏名)	(氏名)

4級特例の 実施について

受験者10名以上の場合、
規定の期間内で事業所等にて
検定試験を受験できます。
※検定料の他、問題作成等
別途費用が掛かります。

お振込先

七十七銀行 芭蕉の辻支店 普通預金 5468272
口座名義 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 宮城支部
ザイ)ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ ミヤギシブ

※事務局からの受付連絡後お振込をお願いいたします。
お振込料はご負担願います。

お問合せ：宮城支部 TEL：0800-800-7011(通話無料)