



かわら版

2021年

7月号

～ 事業所ユーザの皆さまに“旬な情報”を提供～

発行：(公財)日本電信電話ユーザ協会 宮城支部事務局
情報満載のホームページ[http:// www.pi.jtua.or.jp/miyagi/](http://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/)

2021年度電話対応コンクール地区大会(リモート録音審査大会)

今年度の問題のテーマ「**チャンスを生かして、お客様の信頼をつかむ**」

ハウスクリーニングの営業担当としてお客様からのお問い合わせの電話対応です!!
お客様と円滑にコミュニケーションする力に磨きをかけ、“営業成果”につないぐ、というのがテーマです。

コンクール問題へのチャレンジを通じて、お客様と円滑にコミュニケーションする力に磨きをかけ、ビジネスマナー等のスキル習得にお役立ていただけます。

今年度の電話対応コンクール宮城支部各地区大会はリモート録音審査で行います。
各地区ごとに優勝・準優勝・優秀賞を決め、県大会へご出場いただきます。
新社会人は全地区総合1位～3位の方を表彰いたします。
お勤め先しながら電話で参加できますので、是非チャレンジして下さい!!

開催日 8月23日 24日 25日 申込締切 7月30日
期日を過ぎる場合事務局へご相談下さい

※詳しい内容、お申込は同封のご案内チラシ又は宮城支部HPをご覧ください。

宮城県大会

9月28日

(於：仙台市福祉プラザ)

全国大会

11月2日

(リモート開催)



事前勉強会WEB視聴研修配信中 8/22日迄

今年度の問題の取り組み方・ポイントの解説が視聴できます。日頃の電話対応品質・営業力UPにつながります。ご希望の方は宮城支部まで今すぐご連絡ください。



2021年度支部理事会・地区理事会・総会について

新型コロナウイルス感染拡大防止の観点より、今年度支部理事会・総会は下記の通り執り行いますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

★2021年度理事会・総会

行 事	対 応	時 期
支部理事会	議案書送付、書面表決 リモート会議開催	6月中旬 6月29日
各地区協会理事会	議案書送付、書面表決	7月中旬
2021年度地区総会	「議案資料」ホームページ掲載	7月下旬

後期には会員の皆様向けに
ICTセミナーを予定しております。

2021年度より会費請求書が変わります。

『NTTファイナンス(株)』より送付。ゆうちょ銀行・郵便局・コンビニからは振込手数料がかかりません。
銀行口座からの引落もできます。詳細は8月号でお知らせいたします。