



かわら版

～ 事業所ユーザの皆さまに“旬な情報”を提供～

2021年

9月号

発行: (公財) 日本電信電話ユーザ協会 宮城支部事務局
情報満載のホームページ [http:// www.pi.jtua.or.jp/miyagi/](http://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/)

2021年度電話対応コンクール宮城県大会ライブ配信のお知らせ

2021年度 電話対応コンクール地区大会は、**95名の選手**にご参加いただき、リモート審査で開催しました。
ご参加者の選手の皆様並びに、選手を送り出して下さいました、各事業所の皆様に御礼申し上げます。
入賞者はユーザ協会宮城支部ホームページをご覧ください。
各地区を勝ち抜いた入賞者による「**宮城県大会**」を**9月28日**に開催します。その模様はライブ配信いたします。
ライブ配信をご視聴いただき、選手へ応援をお願いいたします。

今年度の問題のテーマ

「チャンスを活かして、お客様の信頼をつかむ」

問題の
ポイント

- ① わかりやすく説明する。
- ② 提案に必要な情報を収集する。
- ③ お客様に喜んでいただける提案をする。

電話はお客様と企業をつなぐ貴重な接点です。様々な「お客様情報」を想定して、説明の仕方及び提案に必要な情報の訊き出し方のトレーニングを積むことにより、日常の電話対応業務にも活かしていただけます。

今回はハウスクリーニングサービスの会社の営業担当としてお問い合わせにしっかりと応えとともに、この機会を逃すことなく必要な情報を収集し、お客様に喜んでいただける提案を目指します。

「eラーニングサービス」 期間限定コンテンツ追加 SDG s 等

◆ ユーザ協会が会員企業を対象に提供している「eラーニングサービス」の研修コンテンツに「期間限定コンテンツ」を追加いたします。

テレワークで必要となるメンタルヘルスや、Officeの操作修得をこの機会に、ぜひご活用ください。

《期間限定コンテンツ》

- ① メンタルヘルス・意識改革(3講座)
- ② ビジネススキル・ハラスメント防止(3講座)
- ③ Microsoft Office操作(3講座)
- ④ SDG s (1講座)

電話対応コンクール宮城県大会

ライブ配信 事業所から選手を応援!!

日時: 2021年9月28日(火)

開演: 13時～(予定)

今年度は新型コロナ感染防止の観点より、大会の傍聴はご遠慮いただきます。

ライブ配信を予定しておりますのでユーザ協会宮城支部HPよりご覧ください。

URL: [https:// www.pi.jtua.or.jp/miyagi/](https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/)

会場: 仙台市福祉プラザ ふれあいホール



2020年度宮城県大会表彰式模様

チャレンジもしもし検定

上司が部下に打ち合わせの時間をたずねる会話です。
上司も部下も最も相応しい会話はどれですか。次の中から一つ選びなさい。

1. 上司「明日の午前中で構いませんか」
部下「はい、結構です」
2. 上司「明日の午前中でよろしいですか」
部下「はい、よろしいです」
3. 上司「明日の午前中で結構ですか」
部下「はい、いいです」
4. 上司「明日の午前中で大丈夫ですか」
部下「はい、大丈夫です」

【解答は裏面をご覧ください。】



【期間限定 会員特典】テレワーク導入支援 「スマートスタディ(Web会議機能等付き)」

テレワークに有効なWeb会議・情報共有ツールを、ご利用開始から

「最大3か月間(ご利用開始月+2か月間)」無償提供！

『新型コロナウイルス対策で、大至急、社員を在宅勤務に切り替えたい』

『在宅勤務だと顔が見えず、うまくコミュニケーションをとれるか、不安』

『テレワークに興味はあるが、導入までに時間やコストがかかるのではないかな』

『優秀な人材の採用・離職防止のために、柔軟な働き方を導入したい』など

このような悩みを働く場所を選ばないWEB会議・情報配信ツールで軽減できます！

受付期間は、**2021年9月30日**までです。

■特典に関する詳しいご説明・お申込は

[ユーザ協会本部HP](#) ⇒ [ICT活用](#) ⇒ [実施事業](#) ⇒

[【期間限定 会員特典】テレワーク導入支援「スマートスタディ\(Web会議機能等付き\)」](#)

■NTT東日本「スマートスタディ」については

[NTT東日本HP](#) ⇒ [法人のお客さまトップ](#) ⇒ [サービス](#) ⇒ [情報共有/コミュニケーション](#) ⇒
[eラーニング](#) ⇒ [ひかりクラウド スマートスタディ](#)



2021年度より年会費の請求方法が変更となります

本年度より年会費の納入につきまして、請求方法を下記の通り
変更させて頂くこととなりましたのでお知らせいたします。

今年度の**年会費のご請求は10月の予定**です。

1. 請求内容

2021年度年会費

2. 会費請求業務委託先

NTTファイナンス株式会社

(※封筒には「ユーザ協会」の表記は

ございませんのでご注意願います。)

3. 支払方法

請求書に印刷されている『振込取扱票』にて、郵便局又は指定のコンビニエンスストア
でお支払い下さい。取扱手数料は当協会が負担いたします。

銀行等金融機関からのお振込の場合は、金融機関指定の振込票が必要となり、

『振込手数料は会員様ご負担』となりますのでご了承願います。

なお、銀行口座振替手続きをして頂ければ、毎年、銀行口座からの自動引落が可能と
なります。(※振替のお手続きご希望の際は、宮城支部事務局にお問合せ願います。)



経理ご担当者様へ
必ずお知らせ下さい。

《請求書イメージ》

『振込取扱票』

チャレンジもしもし検定解答

正解：「1」

解説「構わない」「よろしい」は目上から目下へ、「結構です」は目下
から目上に使う言葉です。