

# かわら版

～ 事業所ユーザの皆さまに“旬な情報”を提供～

発行：(公財)日本電信電話ユーザ協会 宮城支部事務局

## 2021年度 各地区協会理事会・総会について

新型コロナウイルス感染拡大防止の観点より、今年度も各地区協会理事会は「書面表決」で執り行い、「承認」いただきました。各地区総会も、皆様にお集まりいただくことが難しい状況のため、「総会資料」はHPに掲載し、ご覧いただき、同時に開催しておりましたセミナーは、リモートによるセミナーを予定しておりますので、案内の際にはご参加のほどよろしくお願いいたします。

## 2021年度 電話対応コンクールについて

今年の夏は、オリンピック/パラリンピックで日本選手が大活躍し熱い大会となりましたが、2021年度電話対応コンクール各地区大会も、昨年と同様『録音審査』となりましたが、熱い大会となり、昨年を上回る**95名**の選手に参加いただきました。その中から**21名の方が入賞され、9月28日開催する『宮城県大会』**に挑みます。

『宮城県大会』も感染防止対策の観点からリモートで開催し、対応は録音で審査いたしますが、その音声は宮城支部ホームページよりMicrosoft Teamsで配信しますので皆様にもご視聴いただけます。

各地区の代表選手の鍛錬の成果を皆様にも是非ご視聴いただきたいです。

宮城県大会スケジュール 2021年9月28日(火) 宮城支部ホームページから配信

14:30～15:45

宮城県大会 競技音声配信

16:00

表彰式

### 【各地区大会結果】

地区協会名		参加者名 (敬称略)	企業名
仙台広域地区	優勝	寺嶋 さやか	イオンクレジットサービス(株)カード北日本コールセンター
	準優勝	遠藤 有里子	株式会社莫匠三全
仙南地区	優勝	吉野 麻美	佐川急便(株)白石営業所
	準優勝	細川 雄太	株式会社莫匠三全
古川広域地区	優勝	蛇好 賢治	株式会社莫匠三全
	準優勝	二階堂 美紀	佐川急便(株)若柳営業所
石巻地区/気仙沼地区	優勝	菅原 ゆり	佐川急便(株)石巻営業所
全地区	入賞	加藤 博子	佐川急便(株)仙台泉営業所
		佐々木 麻衣	仙台ターミナルビル(株)ホテルメトロポリタン仙台
		内海 明子	佐川急便(株)仙台南営業所
		高屋 直史	パナソニックLSテクノサービス株式会社
		御守 陽子	佐川急便(株)仙台南営業所
		高野 榛捺	損害保険ジャパン株式会社 仙台保険金サービス第二課
		花岡 真拓	NTTコムエンジニアリング(株)サービスネットワーク部
		大竹 雅子	損害保険ジャパン株式会社 東北車両保険金サービス課
		関本 彩花	仙台ターミナルビル(株)ホテルメトロポリタン仙台
		森 勇人	(株)NTT東日本-南関東 テクニカルサービスセンタ 宮城フロント
		大塚 愛美	NTTファイナンス株式会社 東北総合料金センター
		千葉 慶子	損害保険ジャパン株式会社 東北車両保険金サービス課
奥山 慶	(株)NTT東日本-南関東 テクニカルサービスセンタ 宮城フロント		
		鈴木 有紀子	イオンクレジットサービス(株)カード北日本コールセンター

上記21名は宮城県大会出場

新社会人	1位	花岡 真拓	NTTコムエンジニアリング(株)サービスネットワーク部
	2位	河津 哉汰	NTTコムエンジニアリング(株)サービスネットワーク部
	3位	田原 和	アニコム損害保険株式会社 東北支店