

第60回 電話対応コンクール 全国大会 宮城県代表

イオンクレジットサービス(株)カード北日本コールセンター寺嶋さやかさんに決定!!

9月28日(火)2021年度電話対応コンクール『宮城県大会』が開催され21名の選手が参加されました。今年度は感染防止対策の観点から録音配信となりました。各地区の代表選手の事業所の皆様はじめ多くの方にご視聴いただきました。御礼申し上げます。

見事優勝された**寺嶋 さやかさん(イオンクレジットサービス(株)カード北日本コールセンター)**は11月2日開催される全国大会へ、宮城県代表として出場されます。全国大会は本部HPの電話対応コンクール「特設ホームページ」よりご覧いただけます。寺嶋さんへ宮城からの熱い熱い応援をお願いいたします。

(特設ホームページ：<https://www.oucon2021.jp/>)

【宮城県大会結果】

(敬称略)

	氏名	企業名
優勝	寺嶋さやか	イオンクレジットサービス(株)カード北日本コールセンター
準優勝	遠藤有里子	株式会社菓匠三全
第三位	千葉 慶子	損害保険ジャパン株式会社東北車両保険金サービス課
第四位	奥山 慶	(株)NTT東日本-南関東テクニカルサービスセンタ 宮城フロント
第五位	菅原 ゆり	佐川急便(株)石巻営業所
第六位	吉野 麻美	佐川急便(株)白石営業所



寺嶋さやかさん



遠藤有里子さん



千葉慶子さん

ユーザ協会 期間限定会員特典

「働き方を変える」「生産性を上げる」

テレワーク中でも効率的で円滑なコミュニケーションを可能とする、高セキュリティなビジネスチャットツール「elgana ベースプラン(有料プラン)」をユーザ協会会員様は「最大2か月無料」でお試しいただけます。詳しくは同封のチラシをご覧ください。

ビジネスチャットツールとは・・・

「業務連絡や資料送付など、ビジネス上の高セキュリティなコミュニケーションに特化したツール」です。パソコンやスマホを通じて、あらかじめ登録されたメンバー間でのリアルタイムな情報共有が可能です。

テレワーク導入支援

最大3カ月無償提供'22年3月末迄期間延長

◆「スマートスタディ(Web会議機能等付き)」について【受付期間3月31日まで】

「新しい生活様式」の1つである「テレワーク」に有効な、Web会議・情報共有ツールの無償提供

◆「おまかせ はたラクサポート(クラウド勤怠管理サービス)」【受付期間3月31日まで】

テレワークに欠かせない「勤怠管理」を効率化する「クラウド勤怠管理サービス」と、導入や運用時にも安心な「サポートサービス(基本サービス)」のセットの無償提供



ユーザ協会

期間限定会員特典

受付数限定! 会員特典

テレワーク活用支援/

ビジネスチャットツール

elgana(エルガナ)

最大2か月間無料体験!

(ご利用開始月+1か月)



2021年度より年会費の請求方法が変わりました。

本年度より年会費の納入につきまして、請求方法が下記の通り変わりました。今年度の**年会費のご請求書は10月にお届けしております。**



経理ご担当者様へ
必ずお知らせ下さい。

1. 請求内容

2021年度年会費

2. 会費請求業務委託先

NTTファイナンス株式会社

(※封筒には「ユーザ協会」の表記は
ございませんのでご注意ください。)



3. 支払方法

請求書に印刷されている『振込取扱票』にて、郵便局又は指定のコンビニエンスストアでお支払い下さい。取扱手数料は当協会が負担いたします。

銀行等金融機関からのお振込の場合は、金融機関指定の振込票が必要となり、

『振込手数料は会員様ご負担』となりますのでご了承願います。

なお、銀行口座振替手続きをして頂ければ、毎年、銀行口座からの自動引落が可能となります。(※振替のお手続きご希望の際は、宮城支部事務局にお問合せ願います。)

2021年度各地区総会資料

2021年度宮城支部理事会は6月にリモートにて開催いたしました。各地区協会理事会は、コロナウイルス感染拡大防止の観点から集合方式ではなく、議案書に基づき書面による表決を行いました。その結果、全地区協会において、全理事の皆様より原案通り承認をいただきました。この場をお借りして報告させていただきます。

各地区総会につきましてもコロナ禍の影響により開催を中止させていただきましたので、「各地区総会資料」は、宮城支部ホームページに掲載しておりますのでご確認くださいませようご案内申し上げます。

※総会資料のパスワードはお送りしている「かわら版11月号」をご覧ください。



電話対応技能検定(もしもし検定)4級 学習範囲と学習のポイントについて

もしもし検定4級の出題範囲と学習ポイントについて、ご説明映像を作成しました。

宮城支部ホームページからご覧いただけますので、参考にしてください。



電話対応技能検定
(もしもし検定)
4級について

日本電信電話ユーザ協会
宮城支部

電話対応技能検定
4級合格に向けた
取組みポイント

日本電信電話ユーザ協会
宮城支部