

新入社員スキルアップセミナー

～自分基準から職場・社会の基準へ～

講師



ひぐち ちかこ
樋口智香子 氏

アカデミー・
なないろスタイル主宰
マナーコンサルタント
サービス接客検定準1級

(株)資生堂ビューティコンサルタント、キッズニア東京のスーパーバイザーを経て、平成24年にアカデミー・なないろスタイルを設立。接客・婚活・暮らしのマナー、コミュニケーション等、マナー・人材育成講座を実践的な話術で展開している人気講師。

【講座内容】

- ビジネスマナーの基本
 - ・なぜ、ビジネスマナーが必要なのか
 - ・挨拶/身だしなみ
- 好感度の高い話し方
 - ・言葉遣いは心遣い
 - ・好感度の高い表現
 - ・敬語の基本
 - ・間違いやすい表現
- 来客対応
 - ・席次/ご案内方法
 - ・訪問時のマナー
- 電話対応
 - ・好感の持てる声のトーン
 - ・電話の受け方・かけ方・取次ぎ
 - ・社内外の言葉の使い分け
- 社内コミュニケーション
 - ・指示の受け方
 - ・仕事の進め方
 - ・話の聴き方(傾聴)

【開催概要】

日時: 令和4年4月12日(火)
13:30~17:00

会場: ゲストハウス アーバン
(気仙沼市本郷22-5)

およびオンライン(GoogleMeet)での開催
※感染症拡大の影響により、オンラインのみの開催に変更となる場合がありますので、ご了承ください。
受講料: 無料 定員: 30名(会場)

締切: 令和4年4月5日(火)
※オンラインの場合は、資料郵送のため、若干の時間を頂きます。お早めにお申し込みください。
※当日は、身だしなみを整えてご参加ください。

【お問合せ】

★お申込先: 申込内容をご記入の上
下記よりお申込ください。

気仙沼商工会議所 中小企業振興部
気仙沼市八日町2-1-11

Mail: kcci@kesenuma.or.jp

申込フォーム:

<https://forms.gle/HaP4DFmMwKJRB2wr5>

TEL: 0226-22-4600

FAX: 0226-24-3817

- ★主催: 気仙沼商工会議所
公益社団法人 気仙沼法人会
公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 宮城支部
- ★後援: 東日本電信電話(株)宮城事業部宮城支店



※ お申込は、下記申込書の内容を、電子メール または FAX にてお送り下さいますようお願い致します。

※ オンライン受講の場合、開催のURLをお送りするため、必ず申込メールアドレスをご記入ください。

『新入社員スキルアップセミナー』(4/12)参加申込書

(気仙沼商工会議所 行) FAX: 24 - 3817 Mail: kcci@kesenuma.or.jp 申込日(令和 4年 月 日)

事業所名	住所
メールアドレス オンライン受講の方は 必ずご記入ください。	TEL () - FAX () -
以下の【参加方法】のいずれかに☑を入れてください。 <input type="checkbox"/> 会場受講 <input type="checkbox"/> オンライン	参加者名

※ ご記入頂いた内容は、当所事業運営のために利用するほか、事務連絡や関連事業の情報提供のために利用することがあります。