かわら版

～　事業所ユーザの皆さまに“旬な情報”を提供”　～

２０２２年
４月号

発行：（公財）日本電信電話ﾕｰｻﾞ協会　宮城支部事務局
情報満載のホームページhttps:// www.pi.jtua.or.jp/miyagi/

2022年度新入社員研修のお知らせ

≪新入社員研修のご案内≫

この春入社の新入社員及び中途採用者を対象に研修を開催いたします。

開催の詳細につきましては、3月号同封のご案内チラシ又は宮城支部ホームページをご覧ください。

地　　区	開催日	時間	会場	住所	オンライン視聴
気仙沼地区	4月12日（火）	13:30~17:00	ゲストハウスアーバン	気仙沼市本郷12-5	有
仙台広域地区	4月19日（火）～20日（水）	両日 9:30～16:30	NTT東日本 仙台青葉通ビル14階	仙台市青葉区一番町2-8-25	有
仙南地区	4月26日（火）	9:30～16:30	中央公民館（大河原町）	柴田郡大河原町字町196番地	無

※仙台広域地区は2日間コースです。
　仙南地区の方でオンライン視聴をご希望の方は仙台広域地区開催へお申し込みください。
※お申込は先着順で受け付けております。定員になり次第締め切らせていただきますのでご了承願います。

2022年度電話応対コンクール意見交換会のご案内　オンライン

今月号のテレコムフォーラムに『第61回電話応対コンクール』の問題が発表されました!!
今年の全国大会は山口市で開催されます。全国大会上位入賞を目指しましょう！

宮城支部では、参加をお考えの事業所様の責任者（指導者）の方々向けに「意見交換会」をリモートで開催いたします。
宮城支部管内の大会開催概要、スケジュール、参加要領、事前勉強会等についてご説明をいたします。皆様のご意見を参考にさせていただきますので是非ご参加をお願いいたします。
詳しくは同封のご案内チラシをご覧ください。

★開催日時：2022年4月25日（月）
　1回目　10：30～11：30
　2回目　13：30～14：30
　ご都合の良い回をお選びください。
★開催方法：Microsoft Teamsによるオンライン開催。お申込受付後接続のURLをお知らせします。
★参加料無料　１事業所２名様まで

2021年11月2日（火）リモートで開催された「第60回電話応対コンクール全国大会」の優勝・準優勝・優秀賞の応対模様や、「第24回企業電話応対コンテスト」会長賞・理事長賞受賞企業4社の応対模様を収録したDVDを発売しております。

宮城支部ホームページより
お申し込みください。

https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/

【お申込み・お問合せ】　（公財）日本電信電話ユーザ協会宮城支部　事務局
E-mail　miya-sibu@jtua.or.jp

「DXセミナー」ご参加ありがとうございました

2022年3月25日 当協会東北事業推進部「DXセミナー」が開催されました。

ご参加いただきました皆様、誠にありがとうございました。おかげさまで多くのご視聴をいただき、好評のうち無事終えることができました。皆様のご協力の賜物と深く感謝しております。
今回の反響を踏まえ、次回はさらに価値あるイベントを開催できればと考えております。どうか今後とも変わらぬお引き立てをよろしくお願いいたします。

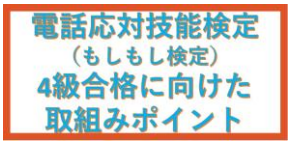
2022年度電話応対技能検定（もしもし検定）の実施

「電話応対技能検定(もしもし検定)」は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。
宮城支部では昨年度2級20名・3級98名・4級336名の方々が受験いたしました。
2022年度のスケジュールは以下の通りです。電話応対・ビジネスマナーのスキルアップにお役立て下さい。

	4級	3級	2級	1級
筆記試験	毎月　第1水曜日	奇数月 第1水曜日 (4級保有者は免除)	2，6，8，12月 第1水曜日	4，10月 第1水曜日
実技試験	無し	毎月第1木曜日～第2火曜日 （3級・2級は電話録音　1級は会場で行います）		
試験時間	筆記　40分	筆記　40分 実技　3分	筆記　60分 実技　3分	筆記　90分 実技　3分

※受験費用、1級・2級・3級の講習会日程は同封のご案内チラシをご覧ください。

【４級受験希望の皆様へ】
宮城支部ホームページに「4級出合題範囲」「合格に向けた取り組みポイント」について説明映像を公開しております。またチャレンジ問題も掲載しております。是非ご覧ください！（https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/）



チャレンジもしもし検定

上司のAさん宛てにしつこくセールス電話が入り困っています。Aさんからは取り次がないようにと言われています。不適切な応対はどれですか。
次の中から一つ選びなさい。

1　Aは興味がないと申しております。
2　Aからお断りするよう申しつかっております。
3　Aは一日中外出しており、本日は社には戻りません。
4　ご用件とご連絡先を教えていただけますか、必要でしたらAから連絡します。

【正解　3】
一日中外出中と伝えると、また翌日以降もかかってくる可能性があります。同様に「席を外しておりますが」もまたかかってきます。1、2のように断るときはきっぱりと伝えます。4のように連絡先を聞くのも良いでしょう。

【お申込み・お問合せ】　（公財）日本電信電話ユーザ協会　宮城支部　事務局
Tel 022-214-7011　Fax　022-214-6009　E-mail　miya-sibu@jtua.or.jp