



# かわら版

～ 事業所ユーザの皆さまに“旬な情報”を提供～

2022年

5月号

発行：（公財）日本電信電話ユーザ協会 宮城支部事務局  
情報満載のホームページ [https:// www.pi.jtua.or.jp/miyagi/](https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/)

## 3月25日 DXセミナーが開催されました

3月25日に、東北6県の商工会議所会員/ユーザ協会会員を対象としたDXセミナーを開催しました。東日本電信電話（株）担当部長 蛭間 武久様からは、アフタコロナにおけるDXの取組みについて、東北経済産業局 参事官 石川 俊介様からは、東北でのDX事例やDX導入における活用出来る補助金について、トレンドマイクロ（株）マネージャー 浅川 克明様からは、テレワーク環境における情報セキュリティの課題についてご紹介がありました。  
ご参加いただきました皆様、誠にありがとうございました。



## 5月12日 AIセミナー開催します

3月16日の福島県沖を震源とする地震による影響のため延期となっていた、『「AI（Artificial Intelligence）」の基本を学ぼう！AIセミナー』は、**5月12日（木）に開催することとなりました。**

初心者向けの内容となっております。3月にお申込しなかった方も参加可能ですのでお申込ください。

開催日時

**2022年5月12日(木)**

15:00~17:00（入室14:45~）

1. AI技術の基本（90分）
2. AI関連商品のご紹介（15分）

講師

東日本電信電話株式会社 宮城事業部  
ビジネスイノベーション部 担当課長  
博士（情報科学） **稲葉 勉氏**



申込はこちらから



【お申込み・お問合せ】（公財）日本電信電話ユーザ協会宮城支部 事務局

E-mail: [miya-sibu@jtua.or.jp](mailto:miya-sibu@jtua.or.jp)

<https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/>

2022年度 企業電話対応コンテストのお知らせ



**5月1日**  
**受付開始**  
締切7月20日

- 企業電話対応コンテストの特徴
- 普段の電話対応サービスが評価対象
- 審査基準、審査結果が客観的
- 電話対応研修の一環として活用可能

日頃の電話対応を専門家が評価し、優秀企業を表彰します。改善のアドバイスをフィードバック（診断書）しますので、日頃の電話対応の見直しや品質の向上に是非、お役立て下さい。皆様からのお申込みお待ちしております。

ユーザ協会 会員特典(会員無料です)

①インターネット学習「eラーニング」 SDGsを追加しました  
ユーザ協会では各地区で新入社員研修を行いましたが、業務の都合でご参加難しい場合もあったかと存じます。eラーニングは、いつでもどこでもスマートフォンで受講可能で、個々の習熟度に応じて学習可能です。講座内容は、**新入社員、中堅社員向けの階層にあわせた内容を準備しており、目的別で受講いただけます。**



②「**標的型攻撃メール予防訓練サービス**」  
被害が拡大しつつある「**標的型攻撃メール**」  
自社の実態を把握し、社員の方々の**危機意識向上**にお役立ていただけます。  
詳しい内容・お申込はユーザ協会ホームページをご覧ください <https://www.jtua.or.jp/miyagi/>

「NTT東日本 仙台ショールーム」を見学しました

東日本電信電話株式会社 宮城事業部にて、地域のお客様のビジネス加速に向け、「NTT 東日本 仙台ショールーム」を開設されたので、見学しました。お客様のビジネス課題解決に役立つ最新ソリューションや新しい働き方、DX ツール等をご紹介しますとともに、実際に手に取って体験・体感できます。 [https://www.ntt-east.co.jp/miyagi/information/detail/pdf/20220228\\_02.pdf](https://www.ntt-east.co.jp/miyagi/information/detail/pdf/20220228_02.pdf)



【所在地】  
宮城県仙台市若林区五橋3-2-1  
NTT東日本 宮城支店 五橋1ビル 1階  
平日 9:00~17:00 (年末年始を除く)  
入場無料 (ご説明が必要な場合は要予約)



ブース名	ブース概要	主な展示商材
GUIDANCE	施設全体の案内	・コミュニケーションロボット
INFORMATION	最新情報の紹介	・デジタルアート ・デジタルサイネージ
NTT SEASON	旬な商材の紹介	・AIを活用したOCR ・IoTを活用した温度センシング
NEW NORMAL OFFICE	新しい働き方や遊び心のあるオフィス空間の紹介	・クラウドを活用した勤怠管理システム ・AIを活用したカメラ
TELEWORK	快適なテレワークの環境の紹介	・仮想デスクトップサービス ・クラウドストレージサービス
OUTDOOR	場所を選ばない新しい働き方や屋外でのICTソリューションの紹介	・バーチャルウィンドウ